

# Relatório Anual de Gestão

# 2017





## Gestão

---

Governador do Estado do Amazonas  
**Amazonino Armando Mendes**

Vice-Governador do Estado do Amazonas  
**João Bosco Gomes Saraiva**

Secretário de Estado de Saúde  
**Francisco Deodato Guimarães**

Diretora-Presidente da Fundação Hospital Adriano Jorge  
**Christianny Costa Sena**

Diretora Administrativo-Financeira da Fundação Hospital Adriano Jorge  
**Regina Fátima da Silva Moraes**

Diretor de Assistência Médica da Fundação Hospital Adriano Jorge  
**João de Souza Alves**

Diretor de Ensino e Pesquisa da Fundação Hospital Adriano Jorge  
**Raymison Monteiro de Souza**

## Coordenação e Elaboração

---

Assessora de Planejamento em Saúde  
**Tarcila Rodrigues da Silva**

## Revisão

---

Assessoria de Comunicação Social, Marketing e Editoração  
**Rosilene de Deus Medeiros**

## Colaboração Geral

---

Assessoria de Apoio ao Desenvolvimento e Gestão  
Assessoria de Comunicação Social, Marketing e Editoração  
Apoio às Assessorias de Planejamento, Desenvolvimento e Gestão  
Departamento de Administração  
Departamento de Finanças  
Departamento de Pesquisa  
Departamento de Ensino e Pós-Graduação  
Departamento de Clínicas  
Departamento Técnico-Hospitalar

## Capa

---

Assessora de Planejamento em Saúde  
**Tarcila Rodrigues da Silva**



## Sumário

---

### Apresentação, 6

### 1. História e Caracterização, 7

#### 1.1 Histórico, 7

#### 1.2 Estrutura Organizacional, 11

##### 1.2.1 Órgãos Colegiados, 11

##### 1.2.2 Órgãos de Administração Superior, de Assistência e Assessoramento, 12

##### 1.2.3 Órgãos de Atividades Meio – Diretoria Administrativo-Financeira – DAF, 13

##### 1.2.4 Órgãos de Atividades Fins, 14

###### 1.2.4.1 Diretoria de Assistência Médica – DAM, 14

###### 1.2.4.2 Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP, 15

#### 1.3 Caracterização, 16

##### 1.3.1 Atendimentos Ambulatoriais, 17

##### 1.3.2 Especialidades Cirúrgicas, 17

##### 1.3.3 Exames de Apoio Diagnóstico, 17

### 2. Assistência Médica, 18

#### 2.1 Atendimentos Ambulatoriais, 18

##### 2.1.1 Consultas Médicas Ambulatoriais, 19

##### 2.1.2 Atendimentos Fisioterápicos, 20

##### 2.1.3 Revisões Ortopédicas (Gesso), 21

##### 2.1.4 Serviço de Psicologia, 21

##### 2.1.5 Serviço Social, 22

#### 2.2 Exames Complementares de Apoio Diagnóstico, 23

#### 2.3 Assistência Hospitalar, 24

##### 2.3.1 Internações Hospitalares, 25

##### 2.3.2 Cirurgias Realizadas, 26

##### 2.3.3 Agência Transfusional, 26

##### 2.3.4 Captações de Órgãos, 28

##### 2.3.5 Serviço de Hemodiálise, 28

###### 2.3.5.1 Hemodiálise em Pacientes Renais Crônicos, 29

###### 2.3.5.2 Hemodiálise em Pacientes Renais Agudos, 30

### 3. Ensino e Pesquisa, 31

#### 3.1 Programas de Residência Médica – PRMs, 31

#### 3.2 Estágios em Regime de Internato em Medicina, 32

#### 3.3 Outros Estágios na Área da Saúde, 32

#### 3.4 Grupos de Pesquisas no CNPq, 34



3.5 Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – CEP, 35

3.6 Programa de Apoio à Iniciação Científica – PAIC, 36

#### **4. Financeiro e Administrativo, 40**

4.1 Dotação Orçamentária Autorizada , 40

4.2 Execução Orçamentária por Origem e Fonte de Recurso, 41

4.3 Disponibilidade e Execução Orçamentária por Programa de Trabalho e Ação Orçamentária, 44

4.3.1 Ação 2164 – Assistência a Saúde na Área de Traumatologia-Ortopedia e Outras Especialidades Médicas, 46

4.3.1.1 Execução Financeira, 47

4.3.1.2 Execução Física, 49

4.3.1.3 Indicadores, 49

4.4 Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa, 51

4.5 Faturamento, 52

4.6 Investimentos de Infraestrutura, 55

4.6.1 Equipamentos e Material Permanente, 56

4.7 Reformas, Adequações, Manutenções e Instalações, 57

4.7.1 Investimentos em reforma/adequação de estrutura física, 57

4.7.2 Investimentos em reforma, adaptação e confecção de mobiliários, 58

4.7.3 Investimentos em infraestrutura e equipamentos (serviços contratados), 59

4.7.4 Outros Serviços, 59

4.8 Procedimentos Licitatórios, 59

4.9 Quadro de Servidores da FHAJ, 60

4.10 Treinamento e Desenvolvimento – T&D, 63

4.11 Ouvidoria, 65

#### **5. Projetos em Destaque, 68**

5.1 Contratualização de Metas e Indicadores de Assistência, 68

5.2 Programa Segurança do Paciente, 69

5.3 Sistema de Ouvidoria da FHAJ, 70

5.4 Grupo de Humanização da FHAJ, 71

#### **6. Resumo das Principais Realizações em 2017, 72**

##### **Considerações Finais, 74**

##### **Apêndices, 77**

Apêndice A – Quadro de Pessoal – Efetivos – Quadro Suplementar – Regime Temporário – RET/FHAJ – Dez/2017, 77

Apêndice B – Quadro de Pessoal Comissionado/FHAJ – Dez/2017, 78



- Apêndice C – Inventário de Bens Materiais Permanentes – FHAJ/2017, 79  
Apêndice D – Procedimentos Realizados pela Agência Transfusional – FHAJ/2017, 80  
Apêndice E – Estatística da Assistência Médica – FHAJ/2017, 81  
Apêndice F – Estatística das Cirurgias Realizadas – FHAJ/2017, 82  
Apêndice G – Estatística das Consultas Ambulatoriais Realizadas – FHAJ/2017, 83  
Apêndice H – Relação dos Grupos e Linhas de Pesquisas da FHAJ cadastrados no DGP/CNPq – FHAJ/2017, 84

## **Lista de Gráficos, Quadros, Tabelas e Figuras**

- GRÁFICO 1 – Índice de Assistência Médica por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ, 18  
GRÁFICO 2 – Índice de Atendimentos Ambulatoriais por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ, 19  
GRÁFICO 3 – Nº de Consultas Médicas por Especialidade – Jan a Dez/2017/FHAJ, 20  
GRÁFICO 4 – Índice de Atendimento do Setor de Fisioterapia por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 20  
GRÁFICO 5 – Nº Mensal de Revisões Ortopédicas – Jan a Dez/2017/FHAJ, 21  
GRÁFICO 6 – Índice de Assistência em Psicologia por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 22  
GRÁFICO 7 – Índice de Assistência do Serviço Social por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 22  
GRÁFICO 8 – Índice de Exames Complementares por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ, 23  
GRÁFICO 9 – Nº de Exames de Imagem e Métodos Gráficos por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 24  
GRÁFICO 10 – Índice de Assistência Hospitalar por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ, 25  
GRÁFICO 11 – Nº de Internações Hospitalares por Clínica – Jan a Dez/2017/FHAJ, 25  
GRÁFICO 12 – Nº de Cirurgias Realizadas por Especialidade – Jan a Dez/2017/FHAJ, 26  
GRÁFICO 13 – Nº de Transfusões Realizadas por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 27  
GRÁFICO 14 – Nº de Exames Pré-Transfusoriais Realizados por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ, 27  
GRÁFICO 15 – Índice de Captações de Órgãos – Jan a Dez/2017/FHAJ, 28  
GRÁFICO 16 – Sessões de Hemodiálises por tipo de pacientes – Jan a Dez/2017/FHAJ, 28  
GRÁFICO 17 – Nº de Pacientes Renais Crônicos – Dez/2017/FHAJ, 29  
GRÁFICO 18 – Sessões de Hemodiálise em Paciente Renais Agudos – Jan a Dez/2017/FHAJ, 30  
GRÁFICO 19 – Índice de Estagiários na Área da Saúde por Instituição – Jan a Dez/2017/FHAJ, 33  
GRÁFICO 20 – Índice de Estagiário por Área da Saúde – Jan a Dez/2017/FHAJ, 33  
GRÁFICO 21 – Índice de Crescimento Orçamentário – Biênio 2016-2017/FHAJ, 40  
GRÁFICO 22 – índice de Execução Orçamentária por Origem do Recurso/FHAJ – 2017, 42  
GRÁFICO 23 – Índice de Orçamento Autorizado por Programa de Trabalho/FHAJ – 2017, 46  
GRÁFICO 24 – % de Execução Financeira – Realizado/Autorizado – FHAJ/2017, 47  
GRÁFICO 25 – Índice de Execução Financeira da Ação 2164 por Fonte de Recurso – FHAJ/2017, 48  
GRÁFICO 26 – Indicadores de Assistência à Saúde em Outras Especialidades Médicas – FHAJ/2017, 50  
GRÁFICO 27 – Indicadores de Assistência à Saúde em Traumatologia-Ortopedia – FHAJ/2017, 50  
GRÁFICO 28 – Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa/FHAJ – 2017, 51  
GRÁFICO 29 – Evolução Mensal do Faturamento Aprovado/FHAJ – 2017, 54  
GRÁFICO 30 – Índice de Faturamento Aprovado por Tipo de Atendimento/FHAJ – 2017, 54  
GRÁFICO 31 – Índice de Faturamento Aprovado por Tipo de Financiamento/FHAJ – 2017, 55



GRÁFICO 32 – Índices de Processos Finalizados por Modalidade de Aquisição/FHAJ – 2017, 60

GRÁFICO 33 – Índice de Servidores por Regime de Contratação/FHAJ – 2017, 61

GRÁFICO 34 – Índice de Servidores Efetivos por Regime de Contratação/FHAJ – 2017, 62

GRÁFICO 35 – Índice de Servidores Efetivos por Nível de Escolaridade/FHAJ – 2017, 62

GRÁFICO 36 – Índice de Servidores Comissionados por Vínculo Empregatício/FHAJ – 2017, 63

GRÁFICO 37 – Índice de Eventos por Tipo de Capacitação – FHAJ/2017, 64

GRÁFICO 38 – Nº de Eventos por Modalidade de Capacitação – FHAJ/2017, 64

GRÁFICO 39 – Índice de Atendimento da Ouvidoria por Classificação da Demanda/FHAJ – 2017, 65

GRÁFICO 40 – Nº Mensal de Atendimento da Ouvidoria/FHAJ – 2017, 65

GRÁFICO 41 – Índice de Atendimento da Ouvidoria por Meio de Comunicação/FHAJ – 2017, 66

GRÁFICO 42 – Índice de resolução dos processos demandados na Ouvidoria/FHAJ – 2017, 66

GRÁFICO 43 – Demandas da Ouvidoria por Unidade Geradora/FHAJ – 2017, 67

QUADRO 1 – Nº de Bolsas Credenciadas – PRM/FHAJ – 2017, 31

QUADRO 2 – Nº de Bolsas Concedidas – PRM/FHAJ – 2017, 31

QUADRO 3 – Nº de Médicos por Instituição – PRM/FHAJ – 2017, 32

QUADRO 4 – Nº de Alunos do Programa de Internato em Medicina por Área/FHAJ – 2017, 32

QUADRO 5 – Nº de Bolsas do PAIC/FHAJ – 2017, 36

QUADRO 6 – Relação de Projetos Concluídos – PAIC/FHAJ – Edição 2016/2017, 37

QUADRO 7 – Relação de Projetos Andamento – PAIC/FHAJ – Edição 2017/2018, 38

QUADRO 8 – Comparativo do Orçamento disponibilizado – Exercício 2017/FHAJ, 40

QUADRO 9 – Disponibilidade Orçamentária Inicial e Suplementar/FHAJ – 2017, 41

QUADRO 10 – Disponibilidade Orçamentária por Destaque Orçamentário/FHAJ – 2017, 41

QUADRO 11 – Demonstrativo de Execução Orçamentária por Fonte de Recurso/FHAJ – 2017, 43

QUADRO 12 – Demonstrativo de Disponibilidade Orçamentária por Programa de Trabalho e Ação/FHAJ – 2017, 45

QUADRO 13 – Execução Orçamentária por Fonte de Recurso – Ação 2164/FHAJ – 2017, 48

QUADRO 14 – Execução Física – Ação 2164/FHAJ – 2017, 49

QUADRO 15 – Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa/FHAJ – 2017, 52

QUADRO 16 – Demonstrativo do Faturamento – 2017/FHAJ, 53

QUADRO 17 – Execução Orçamentária – Investimento em Saúde – P.T. 3267/FHAJ – 2017, 56

QUADRO 18 – Demonstrativo Financeiro dos Bens Materiais Permanentes Adquiridos e Recebidos/FHAJ – 2017, 56

QUADRO 19 – Inventário de Bens Materiais Permanentes por Classificação/FHAJ – 2017, 57

QUADRO 20 – Resumo dos Processos Abertos para Licitação/FHAJ – 2017, 59

QUADRO 21 – Demonstrativo de Pessoal por Regime de Contratação/FHAJ – 2017, 61

QUADRO 22 – Tipos de Eventos de Capacitação – FHAJ/2017, 63

TABELA 1 – Algumas características dos grupos de pesquisas do DGP/CNPq – FHAJ/2017, 34

TABELA 2 – Projetos de pesquisa em seres humanos apreciados pelo CEP/FHAJ/2017, 35



## Apresentação

---

Este documento consiste na apresentação do Relatório de Gestão da Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ, referente ao exercício de 2017, cuja gestão fora executada pela Diretora-Presidente, Dra. Christianny Costa Sena, desde 10 de novembro de 2017, antecedida pelo Dr. Alexandre Bichara da Cunha, até 03 de outubro de 2017. O período de 04 de outubro a 09 de novembro de 2017 a gestão fora designada pelo Governador do Estado Amazonino Armando Mendes, em caráter temporário, ao Secretário Executivo da Secretaria de Estado de Saúde, Dr. Orestes Guimarães de Melo Filho. Esta gestão contou com o auxílio da Diretora Administrativo-Financeiro, Sra. Regina Moraes e do Diretor de Assistência Médica, Dr. João Alves. A gestão da Diretoria de Ensino e Pesquisa fora executada pelo Dr. Raymison Monteiro, desde 10 de novembro de 2017, antecedida pelo Dr. Arteiro Menezes.

Tem por objetivo apresentar as ações desenvolvidas no âmbito da gestão, assistência, ensino e pesquisa e administração, sendo uma ferramenta eficaz de avaliação da assistência em saúde realizada pela FHAJ, possibilitando análise, reflexão e/ou recondução de processos e práticas na busca do fortalecimento do sistema de saúde. Também serve de instrumento de transparência, o qual poderá subsidiar a prestação de contas junto aos órgãos de controle interno e externo do serviço público em saúde.

Sua elaboração fora baseada em pesquisas efetuadas em sistemas de informação como Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES, Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM, Sistema de Informações Governamentais do Amazonas – e-SIGA, Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI, Portal da Transparência do Estado do Amazonas, Sistema de Gestão de Contratos – SGC e Relatórios Gerenciais e Estatísticos da FHAJ. Sua estrutura permite inicialmente conhecer o Hospital, passando por informações gerais pertinentes a sua história, composição da estrutura organizacional e capacidade instalada. Na área de assistência médica, ensino e pesquisa, financeiro e administrativo, serão demonstrados, de forma gráfica e analítica, os resultados das atividades pertinentes a cada área. Apresentaremos também alguns projetos de gestão em destaque e um resumo das principais realizações em 2017.



## **1. História e Caracterização**

---

### **1.1 Histórico**

A Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) faz parte das instituições de saúde do Estado do Amazonas, integrante da administração indireta do Poder Executivo, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SUSAM), tendo como finalidade primordial a assistência à saúde da população usuária do Sistema Único da Saúde (SUS).

O Hospital Adriano Jorge é uma fonte histórica rica de informações relacionadas à evolução da assistência à saúde na cidade de Manaus. Criado pela Lei n.º 1.872, de 27 de maio de 1953 e inaugurado em 30 de junho de 1953 com a disponibilidade de 432 leitos, funcionou inicialmente como Sanatório Adriano Jorge, gerenciado pela Campanha Nacional Contra Tuberculose (CNCT) do Ministério da Saúde com o objetivo apenas de realizar o tratamento de pacientes com tuberculose, doença que assustava muito a sociedade naquele período. Sua localização no bairro da Cachoeirinha era considerada muito distante do centro da cidade, tornando-o de difícil acesso para população que se deslocava para lugares muito afastados por meio de bondinhos, transporte comum na década de 50. Seu primeiro diretor foi o Dr. Kronger Perdigão.

Em 1979 foi transformado em Hospital Geral Adriano Jorge, passando a funcionar sob uma gestão formada pelos Governos Estadual e Federal.

Na época, os pacientes passavam de dois a seis anos internados, ficando sob os cuidados do Estado. Em função desse longo período de internação, o Serviço Social realizava vários eventos e atividades para evitar que os doentes ficassem ociosos, onde participavam de oficinas de trabalhos manuais como artesanato, sapataria, artigos de vime, dentre outros, além de teatro, danças folclóricas e canto. Além disso, essa permanência também propiciava um vínculo emocional entre os profissionais de saúde com os enfermos, o que levou a ocorrência até de casamentos entre pacientes e funcionários do hospital e entre os próprios enfermos.

Nas décadas de 60 e 70 havia um alto índice de ocupação no hospital. O serviço de cozinha servia em média 3.000 mil refeições por dia. Pessoas de todo o Estado e de outras regiões procuravam auxílio no hospital, passando mais de um milhão de pessoas por seus corredores, consultórios, enfermarias e salas de cirurgias. Foi neste hospital que a equipe do Dr. Zerbini, um dos



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

médicos que mais contribuiu para a história da Medicina brasileira, realizou as primeiras cirurgias de tórax no Amazonas.

No exercício do ano de 2000, o Hospital Geral Adriano Jorge iniciou uma grande obra de reestruturação para modernizar suas instalações e oferecer melhores condições de atendimento aos seus pacientes e de trabalho aos seus servidores. Contudo, o Hospital não parou suas atividades, pois foram providenciadas pelo Governo do Estado na época, outras instalações físicas para a continuidade dos atendimentos. Em 2002, a Clínica Médica passou a funcionar provisoriamente nas dependências da Santa Casa de Misericórdia no Centro de Manaus e o setor Ambulatorial e Internação em um anexo do Hospital localizado na Rua Maceió.

Em 29 de agosto de 2003 foi inaugurada a nova estrutura do Hospital, com um alto padrão físico e tecnológico, construído pelo Governo do Estado do Amazonas dentro das normas e diretrizes legais para construção de unidades de saúde, distribuído em cinco blocos, com capacidade de duzentos e noventa leitos, possibilitando o atendimento de várias especialidades pelo hospital. Neste mesmo exercício foi autorizado ao poder executivo a instituir a Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ, pela Lei n.º 2.847, de 13 de novembro de 2003.

No ano de 2004, por meio do Decreto n.º 24.019, publicado no Diário Oficial do Estado do Amazonas nº 30.294, de 09 de janeiro, foi aprovado o Estatuto da Fundação Hospital Adriano Jorge, passando a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Saúde – SUSAM, atuando nos eixos prioritários do SUS, com referência em Traumatologia-Ortopedia, Fisioterapia e Centro Especializado no tratamento de Tuberculose. Com isso, a FHAJ passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados em radiodiagnóstico para reabilitação física, implantes diversos e também atuando como suporte/apoio aos Prontos-Socorros 28 de Agosto e João Lúcio Pereira Machado.

Como Fundação, o hospital passou a ter mais autonomia, podendo promover parcerias e convênios com entidades nacionais e internacionais, em todos os níveis da administração, obter recursos como contribuições, doações e financiamentos decorrentes desses convênios, permitindo desta forma uma autonomia no planejamento do seu orçamento anual, além de ficar com isenção total de tributos estaduais.



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

Um ano depois da aprovação do seu Estatuto e em pleno desenvolvimento, a Fundação abriu as portas para o aperfeiçoamento profissional, criando dois Programas de Pós-graduação Lato Sensu, ofertando inicialmente os cursos de Residência em Clínica Médica e Cirurgia Geral, os quais em 2007 passaram para cinco os números de cursos, contemplando os cursos de Otorrinolaringologia, Anestesiologia, Ortopedia e Traumatologia e, ainda neste mesmo exercício o hospital foi habilitado para realização de procedimentos de média e alta complexidade no Sistema Único de Saúde.

Com a mudança de governo, é publicado no Diário Oficial do Estado do Amazonas n.º 31.104, a Lei Delegada n.º 110, de 18 de maio de 2007, definindo a estrutura organizacional do Hospital, fixando o seu quadro de cargos comissionados, bem como estabelecendo outras providências, porém permanecendo como Fundação do Estado.

Em 2008, depois de muitos esforços, a Fundação torna-se Hospital de Ensino, certificada pelo Ministério da Saúde e Educação, por meio da Portaria Interministerial n.º 747 de 23 de abril, passando a servir de campo para a prática de atividades curriculares na área da saúde.

Ainda no exercício de 2008, o Banco de Tecido Ocular Humano do Amazonas, passou a funcionar nas dependências da Fundação, autorizada pela Portaria 414/SAS/MS de 29 de julho de 2008.

Sempre com foco no crescimento e desenvolvimento, e buscando melhorias para atender seus pacientes, a Fundação alcançou mais duas importantes vitórias no exercício de 2012, conquistando a aprovação do seu Regimento Interno, pela Portaria n.º 0027/2012, de 23 de abril, publicado no Diário Oficial do Estado do Amazonas, n.º 32.302 de 24 de abril de 2012 e em novembro do mesmo ano, o hospital é credenciado como o primeiro do Amazonas a ser habilitado para realizar transplante de fígado, juntamente com uma equipe especializada para realizar retirada de órgãos e tecidos no Amazonas.

Essas habilitações foram publicadas no Diário Oficial da União n.º 218 em 12 de novembro de 2012, através da Portaria n.º 1.260/SAS/MS, de 09 de novembro de 2012. Em complemento a essas habilitações, em 19 de dezembro de 2013 foi autorizada a concessão da equipe para realizar retirada e transplante de fígado no Amazonas, pela Portaria n.º 1.418/SAS/MS, de 18 de dezembro de 2013.

Em setembro de 2014, a Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) realizou o seu primeiro Transplante de Fígado e também o primeiro do Amazonas, bem como, renovou as concessões para





realizar transplante de fígado no Hospital e a equipe, para realizar retirada de órgãos e tecidos no Amazonas, autorizadas pelas Portarias n.º 1.173/SAS/MS, de 31 de outubro de 2014 e n.º 1.252/SAS/MS, de 12 de novembro de 2014. Em 2016, foram novamente renovadas as autorizações das equipes da FHAJ para realizar transplante de fígado e retirada de órgãos e tecidos no Amazonas, autorizadas pelas Portarias nº 77, de 22 de janeiro de 2016 e n.º 1.665/SAS/MS, de 18 de novembro de 2016, respectivamente. A habilitação da FHAJ para realizar retirada de órgãos e tecidos, não foi renovada, uma vez que o serviço foi suspenso para reestruturação, sendo continuado apenas o acompanhamento ambulatorial.

Em março de 2016 a FHAJ deu início aos serviços de hemodiálise a pacientes renais crônicos, na área de internação do 4º andar. No final do ano de 2016 iniciaram as obras na área externa para construção de um anexo exclusivo para a realização destes serviços, e em julho de 2017, inaugurou o Centro de Hemodiálise do Estado Amazonas, atendendo 170 pacientes, com capacidade para atender até 300 pacientes. Com estes serviços ativos, a FHAJ poderá ser habilitada nos Serviços de Atenção à pessoa com Doença Renal Crônica, cujo processo encontra-se em andamento junto a SUSAM.

Neste exercício de 2017, a FHAJ aguardava para firmar o Termo de Contratualização de Metas e Indicadores de Qualidade junto a SUSAM, porém devido às mudanças de gestão atípicas no Governo do Estado que perduraram durante o exercício de 2017, houve um retardamento na conclusão deste ato contratual. Com isso e visando maior credibilidade para nova gestão da FHAJ, no que tange as metas a serem contratualizadas, em novembro de 2017 foi visto pela nova gestão da FHAJ em conjunto com a SUSAM, a necessidade de atualização das informações constantes no processo em tese, uma vez que todo levantamento e análise do processo foram realizados com base na produção da FHAJ, referente ao exercício de 2015, sendo, portanto, prorrogada sua conclusão para o exercício posterior.

Todas essas conquistas foram inspiradas na intenção de melhor atender a sociedade como um todo, buscando sempre contribuir ativamente para o sucesso da assistência à saúde de forma integral, tendo desenvolvido a missão de ser um Hospital Público que atua na assistência, ensino e pesquisa de forma interativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos níveis de saúde da população para o desenvolvimento integrado da região.



## 1.2 Estrutura Organizacional

A Fundação Hospital Adriano Jorge é dirigida por uma Diretora-Presidente com o auxílio de uma Diretora Administrativo-Financeira, um Diretor de Assistência Médica, um Diretor de Ensino e Pesquisa e está constituída conforme organogramas expostos nos itens a seguir, distribuídos por órgãos, até o quarto nível hierárquico institucional:

### 1.2.1 Órgãos Colegiados:

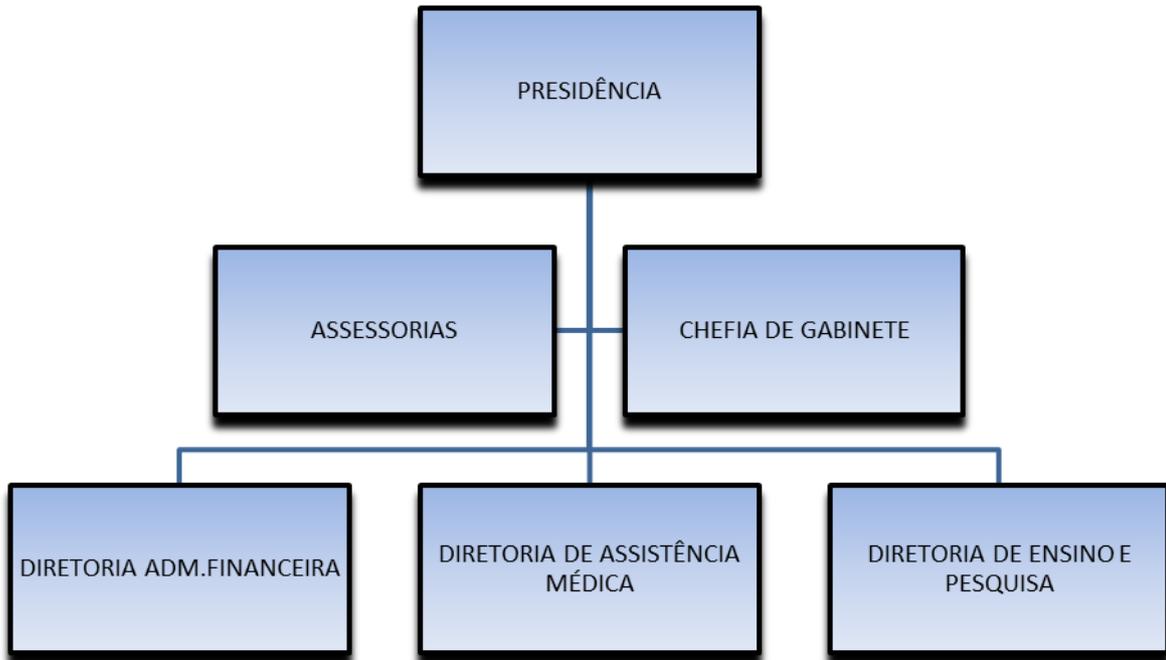


#### CONSELHO CONSULTIVO:

- Diretor-Presidente da FHAJ;
- Diretor Adm. Financeiro da FHAJ;
- Diretor de Assistência Médica da FHAJ;
- Diretor de Ensino e Pesquisa da FHAJ;
- Representante dos Servidores da FHAJ;
- Representante da SUSAM;
- Representante do Ministério da Saúde;
- Representante da Universidade do Estado do Amazonas – UEA.



### 1.2.2 Órgãos de Administração Superior, de Assistência e Assessoramento:

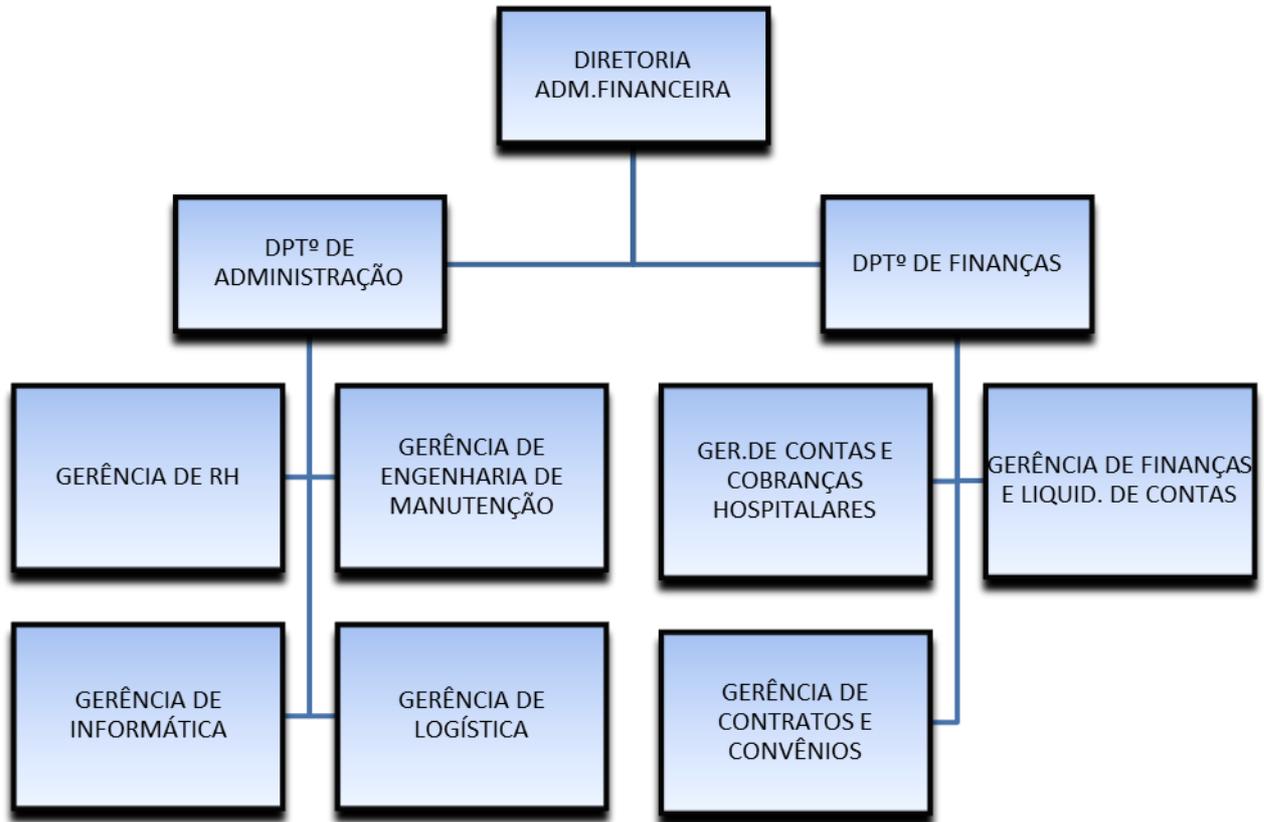


#### **ASSESSORIAS:**

- Assessoria Jurídica
- Assessoria de Planejamento em Saúde
- Assessoria de Apoio ao Desenvolvimento e Gestão
- Assessoria de Comunicação Social, Marketing e Editoração



### 1.2.3 Órgãos de Atividades Meio – Diretoria Administrativo-Financeira – DAF



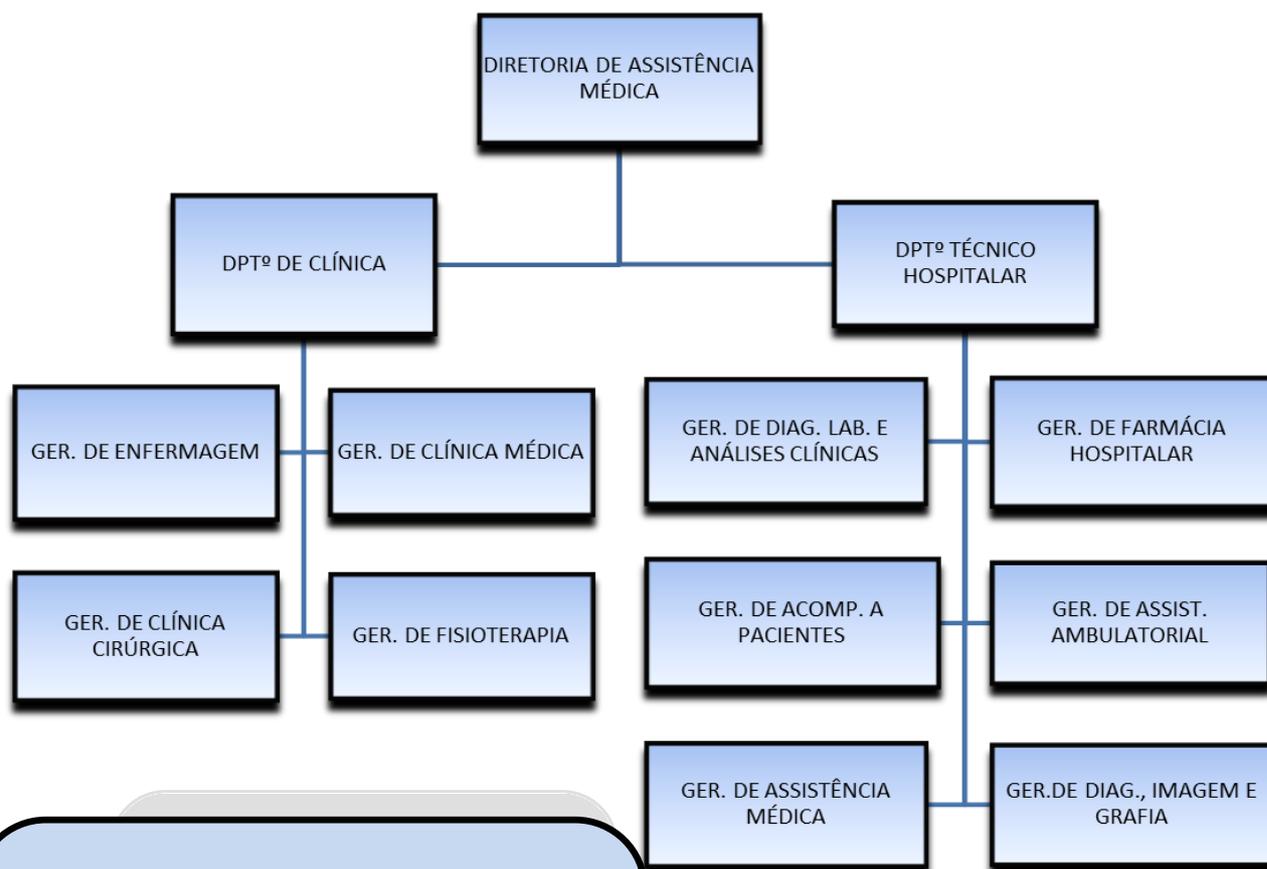
**COMISSÃO ASSESSORA ADMINISTRATIVA:**

- Comissão de Recebimento de Materiais.



## 1.2.4 Órgãos de Atividades Fins

### 1.2.4.1 Diretoria de Assistência Médica – DAM

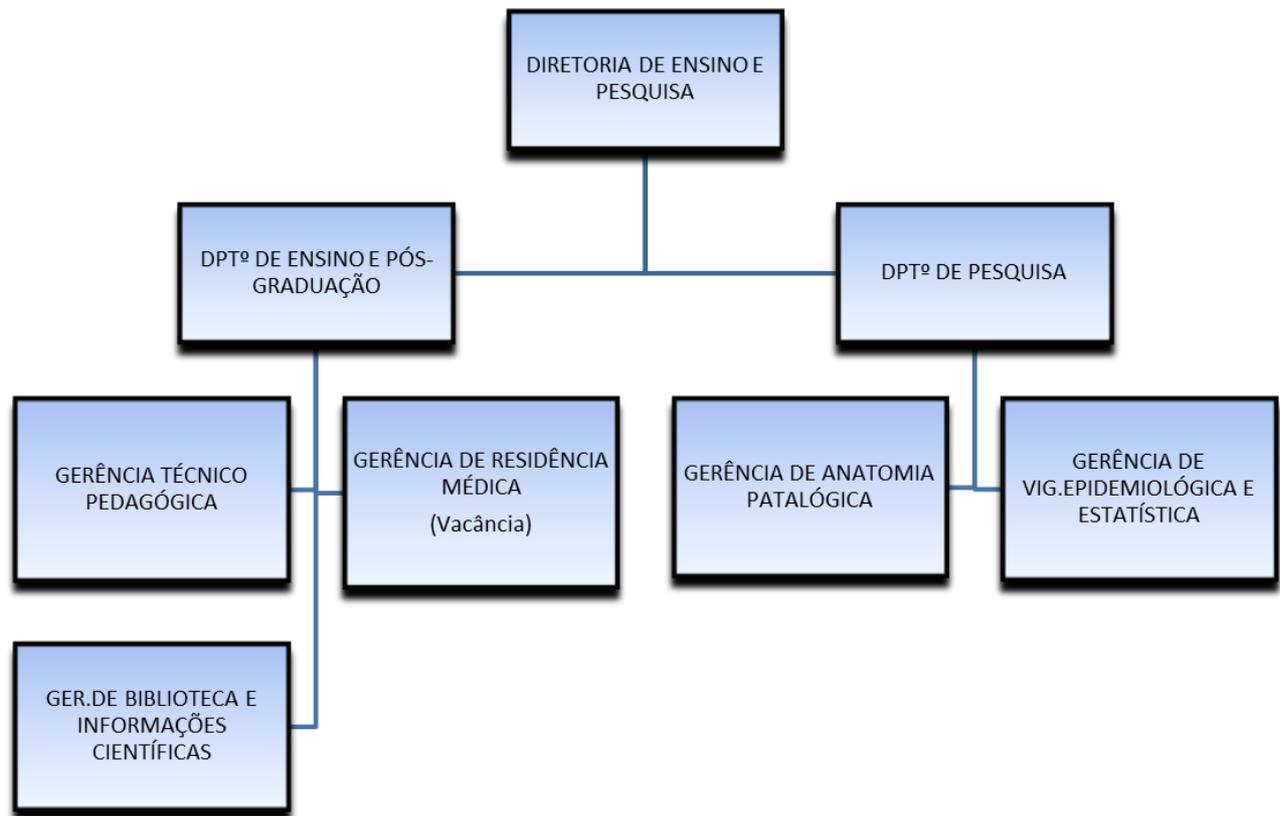


#### COMISSÕES ASSESSORAS HOSPITALARES:

- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar– CCIH;
- Comissão de Avaliação de Óbito e Biopsia;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes– CIHDOTT;
- Comitê Transfusional;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional;
- Núcleo de Atenção ao Trabalhador – NAT;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Núcleo de Segurança do Paciente.



### 1.2.4.2 Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP



**COMISSÕES ASSESSORAS DE ENSINO E PESQUISA:**

- Comissão de Residência Médica – COREME
- Comitê de Ética em Pesquisa – CEP



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

### 1.3 Caracterização

|                                                                              |                                           |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Tipo Unidade:</b><br>Hospital Geral                                       | <b>Esfera Administrativa:</b><br>Estadual | <b>Gestão:</b><br>Estadual        |
| <b>Natureza da Organização:</b><br>Administração Indireta – Fundação Pública |                                           | <b>Dependência:</b><br>INDIVIDUAL |
| <b>Porte Hospitalar:</b><br>Médio porte (200-399 leitos)                     |                                           |                                   |
| <b>Nível de Atenção:</b><br>Média e Alta Complexidade                        |                                           |                                   |

Fonte: CNES – Dez/2017

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| <b>Tipo de Atendimento:</b> | <b>Convênio:</b> |
| SADT                        | SUS              |
| Regulação                   | SUS              |
| Internação                  | SUS              |
| Ambulatorial                | SUS              |

Fonte: CNES – Dez/2017

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Fluxo de Clientela:</b>          |
| Atendimento de Demanda Referenciada |

Fonte: CNES – Dez/2017

| <b>Número de Leitos Ativos</b> | <b>Existentes</b> | <b>SUS</b> | <b>Total</b> |
|--------------------------------|-------------------|------------|--------------|
| UTI Adulto – Tipo II           | 12                | 12         | 213          |
| Unidade de Isolamento          | 2                 | 2          |              |
| Leitos Cirúrgicos              | 134               | 134        |              |
| Leitos Clínicos                | 60                | 60         |              |
| Hospital Dia                   | 5                 | 5          |              |

Fonte: Gerência de Enfermagem/FHAJ – Dez/2017

| <b>Habilitação em Alta Complexidade:</b> |                                                                        |                          |                 |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| <b>Cód.</b>                              | <b>Descrição</b>                                                       | <b>Portaria</b>          | <b>Vigência</b> |
| 2413                                     | Banco de Tecido Ocular Humano                                          | PT 1.011/SAS/MS 19/08/16 | 08/2018         |
| 2420                                     | Retirada de Órgãos e Tecidos                                           | PT 1.252/SAS/MS 12/11/14 | 11/2018         |
| 2501                                     | Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia-Ortopedia | PT 90/SAS/MS 30/03/09    | -               |
| 2601                                     | UTI Adulto Tipo II                                                     | PT 34/SAS/MS 30/01/06    | -               |

Fonte: CNES – Dez/2017



**1.3.1 Atendimentos Ambulatoriais****Consultas**

| Seq. | Especialidades                | Seq. | Especialidades       |
|------|-------------------------------|------|----------------------|
| 01   | Cardiologia (risco cirúrgico) | 11   | Nutrologia           |
| 02   | Cirurgia Geral                | 12   | Otorrinolaringologia |
| 03   | Cirurgia Plástica Reparadora  | 13   | Anestesiologia       |
| 04   | Cirurgia Torácica             | 14   | Reumatologia         |
| 05   | Cirurgia Vasculard            | 15   | Ortopedia            |
| 06   | Clínica Geral                 | 16   | Cabeça e Pescoço     |
| 07   | Endocrinologia                | 17   | Bucomaxilo           |
| 08   | Urologia                      | 18   | Nefrologia           |
| 09   | Proctologia                   | 19   | Pneumologia          |
| 10   | Neurologia                    | 20   | Gastroenterologia    |

**Outros Atendimentos**

| Seq. | Especialidades             |
|------|----------------------------|
| 01   | Psicologia                 |
| 02   | Serviço Social             |
| 03   | Nutrição                   |
| 04   | Revisão Ortopédica (gesso) |
| 05   | Fisioterapia               |

**1.3.2 Especialidades Cirúrgicas**

| Seq. | Especialidades       | Seq. | Especialidades               |
|------|----------------------|------|------------------------------|
| 01   | Ortopedia            | 07   | Proctologia                  |
| 02   | Cirurgia Geral       | 08   | Odontologia (CEO/UEA)        |
| 03   | Cabeça e Pescoço     | 09   | Cirurgia Bariátrica          |
| 04   | Bucomaxilo           | 10   | Cirurgia Plástica Reparadora |
| 05   | Urologia             | 11   | Cirurgia Torácica            |
| 06   | Otorrinolaringologia | 12   | Ginecologia                  |

**1.3.3 Exames de Apoio Diagnóstico**

| Seq. | Tipos de Exames                  |
|------|----------------------------------|
| 01   | Laboratório de Análises Clínicas |
| 02   | Raio-X                           |
| 03   | Eletrocardiograma                |
| 04   | Ultrassonografia                 |
| 05   | Ressonância Magnética            |
| 06   | Tomografia Computadorizada       |
| 07   | Endoscopia                       |
| 08   | Colonoscopia                     |



## 2. Assistência Médica

A FHAJ é responsável pela implementação da política de Atenção em Traumato-Ortopedia e Assistência à Saúde em outras especialidades e apoio ao diagnóstico, com vistas à integralidade da atenção à saúde, em caráter ambulatorial e hospitalar. Nesse contexto, foram prestados durante o exercício de 2017, 592.710 assistências aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS com média de 49.393 atendimentos/mês. Destes, 67% (397.111) foram exames Complementares de Apoio Diagnóstico, seguidos pelos Atendimentos Ambulatoriais com 24% (144.980) e 9% (50.619) Assistência Hospitalar (GRÁFICO 1). Comparando estes resultados com os obtidos durante o exercício de 2016 (590.072), observa-se que foram realizados 2.638 (0,45%) atendimentos a mais, equivalentes a 0,45% de crescimento.

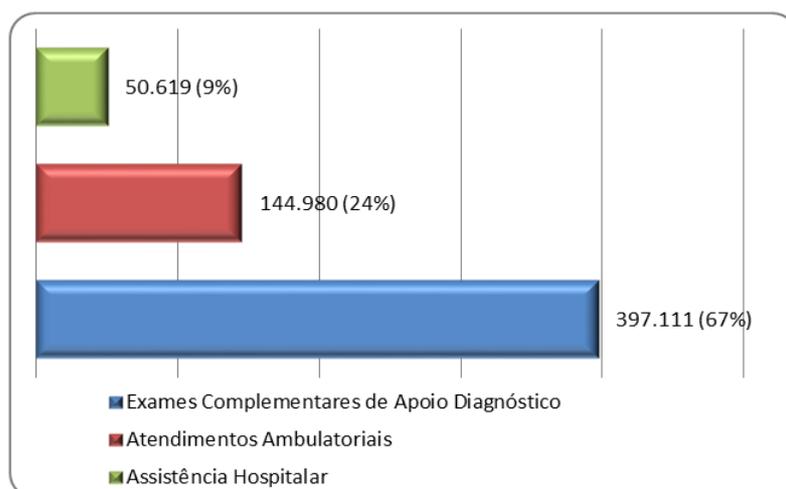


GRÁFICO 1 – Índice de Assistência Médica por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.1 Atendimentos Ambulatoriais

Dos Atendimentos Ambulatoriais (144.980), destaca-se as Consultas Médicas com 60.672 (42%) atendimentos prestados durante o exercício de 2017, dentre 20 especialidades, como Ortopedia, Cirurgia Geral, Urologia, Cabeça e Pescoço, Buco Maxilo, entre outras. Em seguida vêm os atendimentos fisioterápicos com 53.253 (37%) atendimentos, dentre consultas ambulatoriais e atendimentos a pacientes ambulatoriais e pacientes internados nas clínicas e UTI da FHAJ. Também foram realizados 16.359 (11%) atendimentos do Serviço Social, 8.019 (5%) atendimentos de



Psicologia e 6.677 (5%) de Revisões Ortopédicas. A média de atendimentos ambulatoriais/mês foi de 12.082 atendimentos (GRÁFICO 2).

Observa-se uma redução de 22,71% no quantitativo de atendimentos ambulatoriais comparado ao exercício de 2016, no qual foram realizados 187.583 atendimentos.

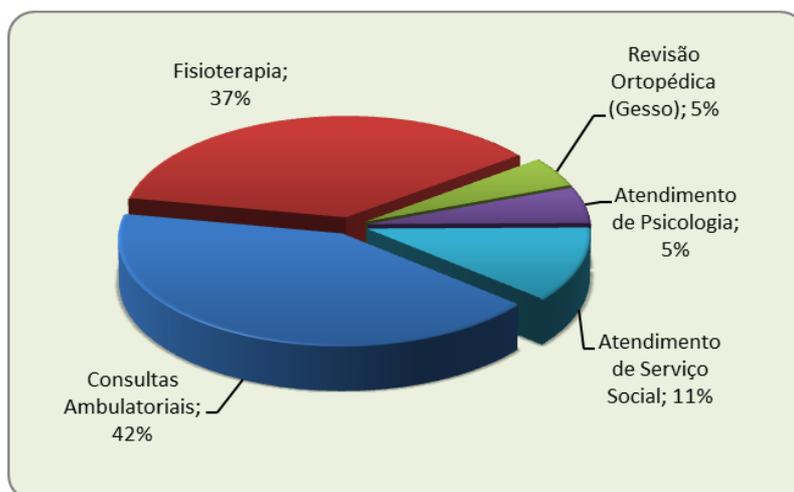


GRÁFICO 2 – Índice de Atendimentos Ambulatoriais por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.1.1 Consultas Médicas Ambulatoriais

Em 2017 foram registradas 60.672 consultas ambulatoriais, com média de 5.056 consultas/mês. Analisando as consultas médicas realizadas por especialidade, observa-se no Gráfico 3 que a Ortopedia representa a maior parte das consultas totais com 39,2% (23.783), seguida pela especialidade de Cirurgia Geral com 12,38% (7.511). Cardiologia é terceira especialidade mais demandada, uma vez que atende apenas os pacientes pré-operatórios da FHAJ para análise de risco cirúrgico, tendo consultado 5.152 (8,49%) pacientes. Depois vêm as consultas realizadas em Urologia, apresentando uma demanda de 3.613 (5,95%) pacientes atendidos. As demais especialidades somam 20.613 atendimentos durante o exercício, representando 33,98% das consultas médicas totais.

As especialidades com menor demanda foram a de Nefrologia com 276 atendimentos e Nutrologia com 328 atendimentos, representando 1% das consultas médicas realizadas.

Quanto ao crescimento anual, podemos observar uma redução de quase 1% na realização das consultas ambulatoriais, comparado ao mesmo período do exercício de 2016 (61.224).



Vale ressaltar que as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Geral, atenderam 475 pacientes a mais que no exercício de 2016, sendo 180 pacientes ortopédicos e 295 diagnosticados para cirurgias gerais.

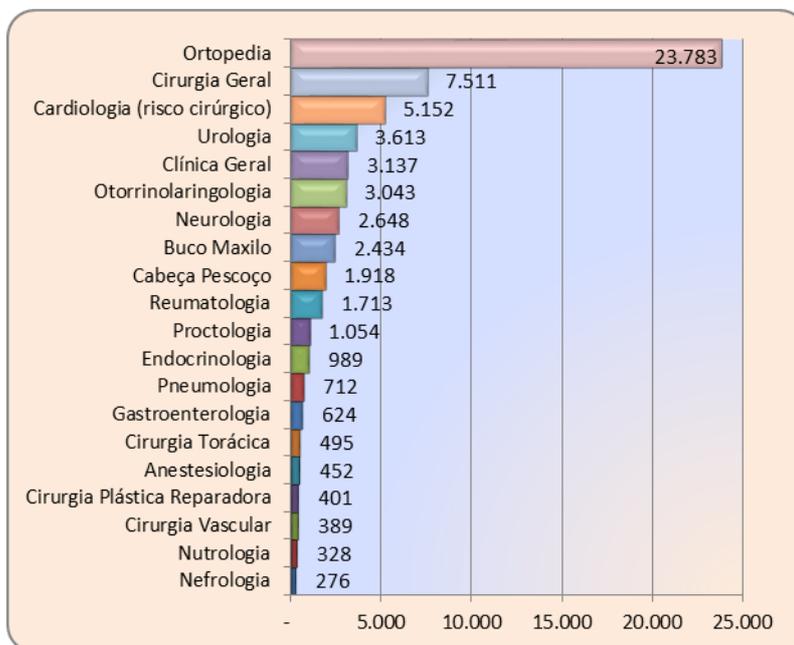


GRÁFICO 3 – Nº de Consultas Médicas por Especialidade – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.1.2 Atendimentos Fisioterápicos

Foram realizados 53.253 Atendimentos Fisioterápicos em 2017, destes atendimentos, 64% foram procedimentos realizados em pacientes ambulatoriais agendados, 16% em pacientes internados na UTI, 14% nas Clínicas Hospitalares e 6% equivalem às consultas de avaliação fisioterápica realizadas pelos fisioterapeutas no ambulatório (GRÁFICO 4).

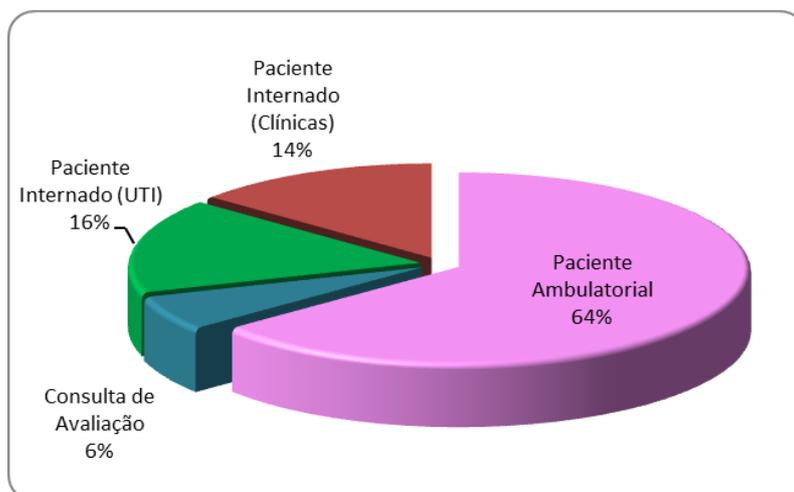


GRÁFICO 4 – Índice de Atendimento do Setor de Fisioterapia por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ



Comparando os resultados do exercício de 2017 com os de 2016, observa-se uma redução de 13,12% no quantitativo de atendimentos fisioterápicos realizados.

### 2.1.3 Revisões Ortopédicas (Gesso)

Foram realizadas durante o exercício de 2017 uma média mensal de 556 Revisões Ortopédicas, equivalente ao total 6.677 revisões/ano. Ressalta-se que no início do exercício foram observadas inconsistências na realização estatística do setor de gesso, as quais foram imediatamente corrigidas, refletindo em uma redução no registro quantitativo das realizações das Revisões Ortopédicas, a partir do mês de março (GRÁFICO 5).

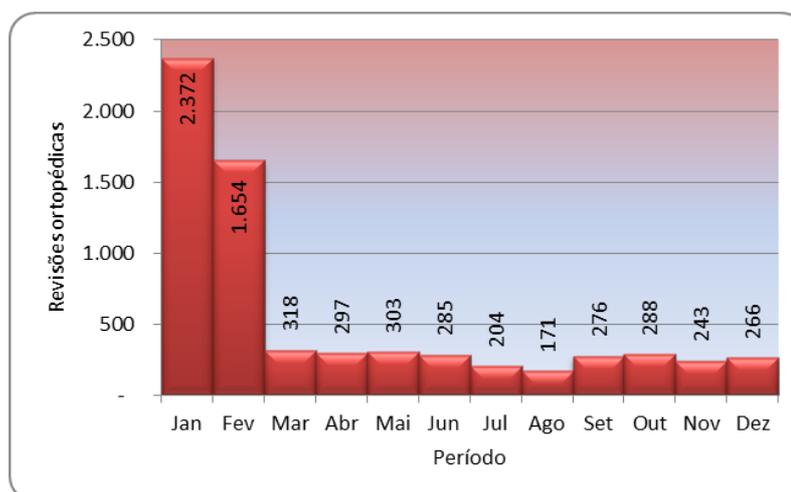


GRÁFICO 5 – Nº Mensal de Revisões Ortopédicas – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.1.4 Serviço de Psicologia

A Assistência Psicológica da FHAJ realizou 8.019 atendimentos psicológicos durante o exercício de 2017, equivalente a uma média de 668 serviços/mês.

Dos serviços realizados pelo setor de Psicologia, 18% (1.423) foram consultas psicológicas realizadas em pacientes do ambulatório de psicologia e clínicas, 5% (405) atividades educativas, 75% (5.987) terapias individuais e 2% (204) terapias em grupo (GRÁFICO 6). Comparando seu crescimento,



o Serviço de Psicologia apresentou uma redução de 10,59% na realização de seus atendimentos, em comparação aos realizados durante o exercício de 2016 (8.969).

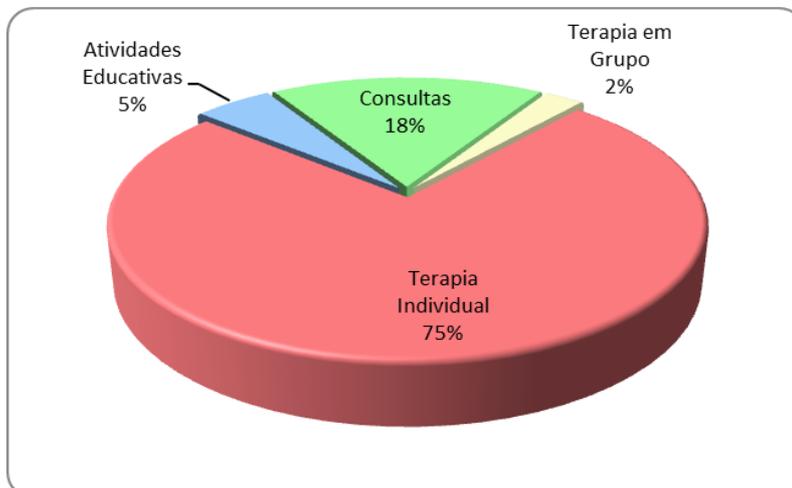


GRÁFICO 6 – Índice de Assistência em Psicologia por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.1.5 Serviço Social

A Assistência Social da FHAJ realizou durante o exercício de 2017, 16.359 atendimentos, equivalente à média de 1.363 atendimentos/mês. Das assistências prestadas pelo Serviço Social, 78% (12.778) foram atendimentos de diversas naturezas, como encaminhamentos e orientações, 21% (3.459) foram atendimentos por meio de visitas às enfermarias das clínicas hospitalares e 1% (122) classificadas como ações socioeducativas (GRÁFICO 7).

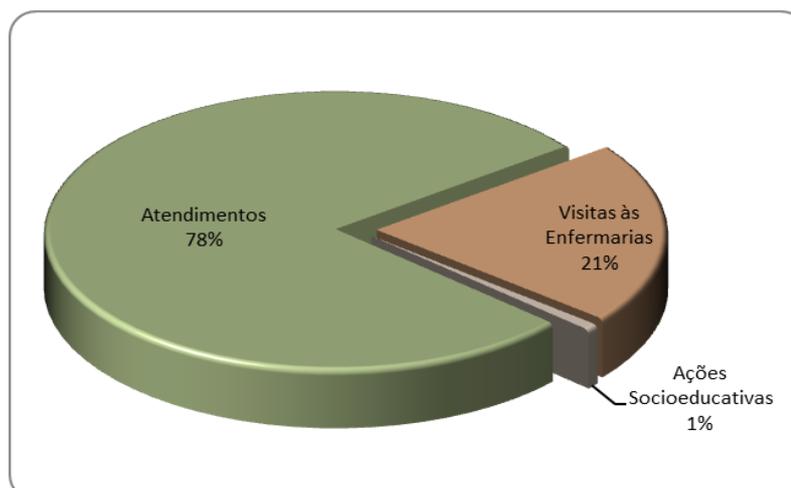


GRÁFICO 7 – Índice de Assistência do Serviço Social por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ



Comparando com o exercício de 2016 (37.203), observa-se uma redução de 56% na realização de seus atendimentos. Ratificamos o Relatório de Gestão 2016, onde é ressaltado que a estatística de produção do setor de Serviço Social foi analisada por sua gerência em conjunto com a Assessoria de Planejamento e Gestão e o Setor de Faturamento, discernindo dados a serem melhorados, descartados e inseridos nos registros estatísticos do setor, resultando, a partir de agosto/2016, em alguns ajustes para melhor qualidade dos dados identificados na área de assistência social prestada pela FHAJ.

## 2.2 Exames Complementares de Apoio Diagnóstico

No exercício de 2017 foram registrados 397.111 Exames Complementares de Apoio Diagnóstico, com média de 33.093 exames/mês realizados. Observa-se um crescimento de 8% na realização destes exames, comparado ao mesmo período do exercício de 2016 (368.407).

Por classificação de exames realizados, destacam-se os de Laboratório de Análises Clínicas com 92% (364.251), ficando 8% (32.860) equivalentes aos Exames de Imagem e Métodos Gráficos (GRÁFICO 8).

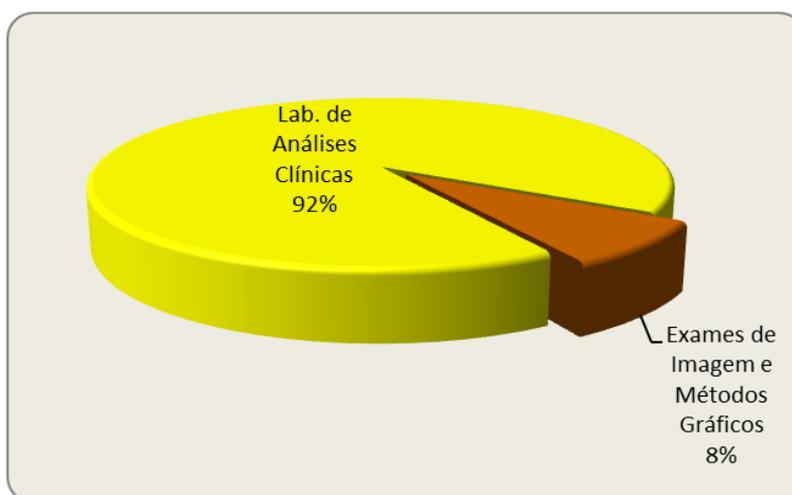


GRÁFICO 8 – Índice de Exames Complementares por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ

Analisando os 32.860 Exames de Imagem e Métodos Gráficos realizados, observa-se que a maior demanda foi o exame de Raio-X que registrou 18.697 (56,9%) exames. Em seguida vem o



exame de Eletrocardiograma com 6.443 (19,61%), Ultrassonografia com 4.845 (14,74%), Tomografia Computadorizada com 1.587 (4,83%), Ressonância Magnética com 955 (2,91%), e com 333 (1,01%) somam os exames de Endoscopia e Colonoscopia (GRÁFICO 9).

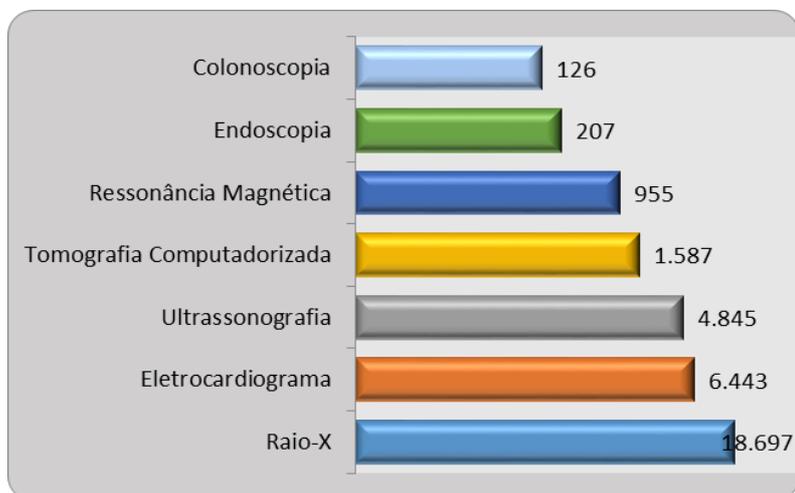


GRÁFICO 9 – Nº de Exames de Imagem e Métodos Gráficos por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ

Ressalta-se que os exames de Tomografia foram reiniciados a partir do mês de abril de 2017 com a aquisição de um novo equipamento, uma vez que o serviço estava suspenso desde 2016, devido a problemas irreparáveis no equipamento. Os exames de Ressonância Magnética não apresentaram registros durante o período de janeiro a março. Os exames de Endoscopia não apresentaram registros nos meses de março, maio, junho, novembro e dezembro, por problemas no equipamento de endoscópio. O exames de Colonoscopia também não registraram demanda realizada de novembro a dezembro.

### 2.3 Assistência Hospitalar

A área hospitalar da FHAJ prestou 50.619 assistências, com demanda média de 4.218 serviços/mês. Por classificação dos serviços hospitalares, podemos observar no Gráfico 10 que as realizações de Hemodiálise representaram 50% (25.109) do total de assistências hospitalares. Os serviços prestados pela Agência Transfusional foram o segundo serviço hospitalar mais demandado com 27% (13.707). Os demais serviços representaram 23% (11.803), sendo 13% (6.520) as internações, 9% (4.855) as Cirurgias e com 1% (428), as captações de órgãos.



Observa-se um crescimento de 48,52% em 2017, comparado ao mesmo período do exercício de 2016 (34.082), o que podemos atribuir principalmente aos Serviços de Hemodiálise que aumentaram de 9.758 em 2016 para 25.109 sessões de hemodálises realizadas, em 2017.

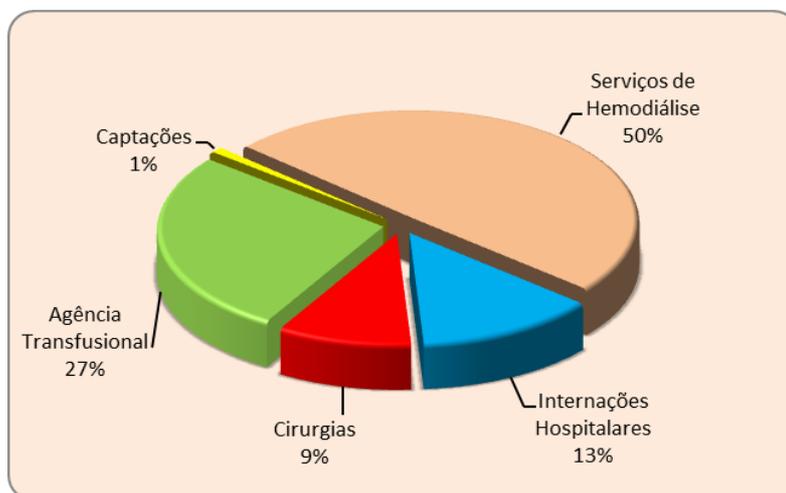


GRÁFICO 10 – Índice de Assistência Hospitalar por Classificação – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 2.3.1 Internações Hospitalares

A FHAJ dispôs no ano de 2017 de 213 leitos ativos, sendo 199 leitos hospitalares gerais, 12 de UTI Adulto – Tipo II e 02 isolamentos, sendo que até julho, 34 leitos clínicos, estavam a disposição dos pacientes de hemodiálise e logo após ficaram desativados para reformas. Nesse contexto foram registradas 6.520 internações hospitalares, sendo 6.175 nos leitos clínicos e cirúrgicos e 345 na Unidade de Terapia Intensiva – UTI (GRÁFICO 11). A Média de internação foi de 543 internações mensais. Comparado ao exercício de 2016, nota-se uma redução de 5%.

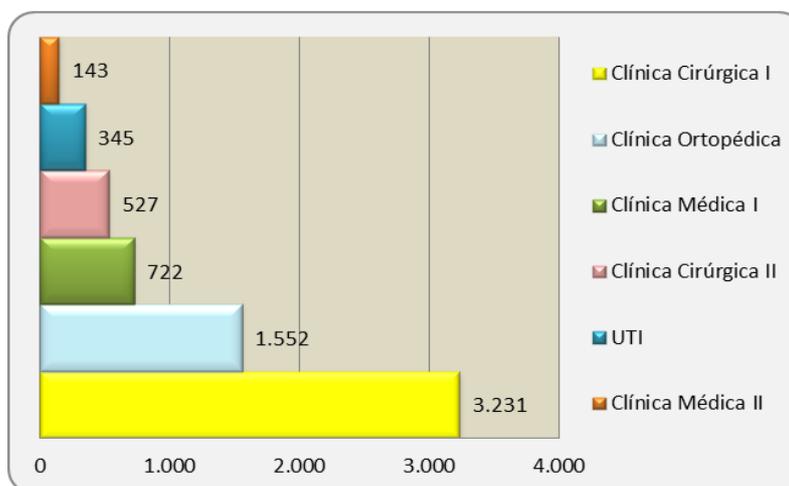


GRÁFICO 11 – Nº de Internações Hospitalares por Clínica – Jan a Dez/2017/FHAJ



### 2.3.2 Cirurgias Realizadas

Foram realizadas durante o exercício de 2017, 4.855 cirurgias, com demanda média de 405 cirurgias/mês. Dessas, 93% (4.491) foram Cirurgias de Média e Alta Complexidade e 7% (364) Taxas Externas, cirurgias consideradas de baixa complexidade.

As cirurgias mais frequentes foram as cirurgias gerais representando 43,95% (2.134) do total de cirurgias realizadas. As cirurgias ortopédicas vêm em seguida com 29,82% (1.448) e as demais especialidades cirúrgicas representam 26,23% (GRÁFICO 12).

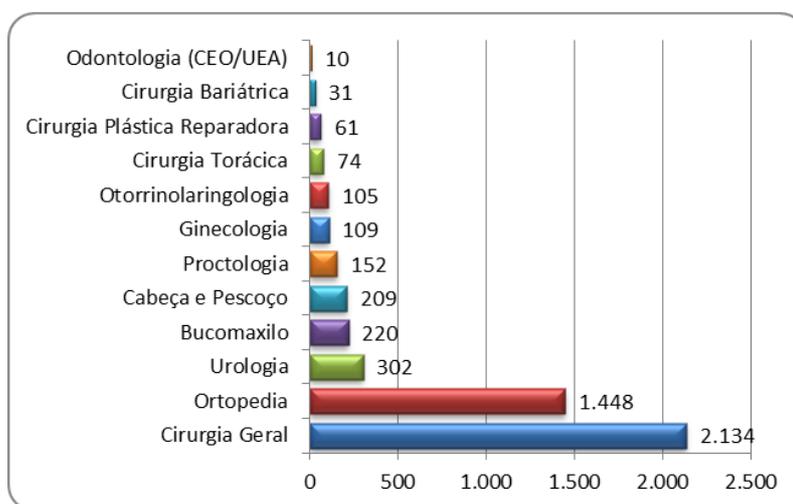


GRÁFICO 12 – Nº de Cirurgias Realizadas por Especialidade – Jan a Dez/2017/FHAJ

Comparando o número de cirurgias realizadas durante este exercício com as realizadas durante o exercício de 2016 (5.095), notamos uma redução de quase 4,71%.

### 2.3.3 Agência Transfusional

Os procedimentos executados pela Agência Transfusional no ano de 2017 somam um total de 13.707 procedimentos, classificados como Transfusões Sanguíneas (1.980) e Exames Pré-Transfusoriais (11.727). Comparado ao exercício anterior, nota-se um aumento de 15,23% no quantitativo de procedimentos realizados.

Foram realizadas 1.980 transfusões sanguíneas, sendo que a Transfusão de Concentrado de Hemácias – CH foi a que apresentou maior demanda, com 1.264 transfusões, equivalente a 63,84%



do total de transfusões. A Transfusão de Plasma Fresco Congelado – PFC vem em seguida, com 428 (21,62%) procedimentos. As demais transfusões somam 288 (14,54%) procedimentos. A Transfusão de Concentrado de Hemácias Filtradas – CHF, foi a que registrou menor demanda (8), equivalente a menos de 1% das transfusões realizadas (GRÁFICO 13).

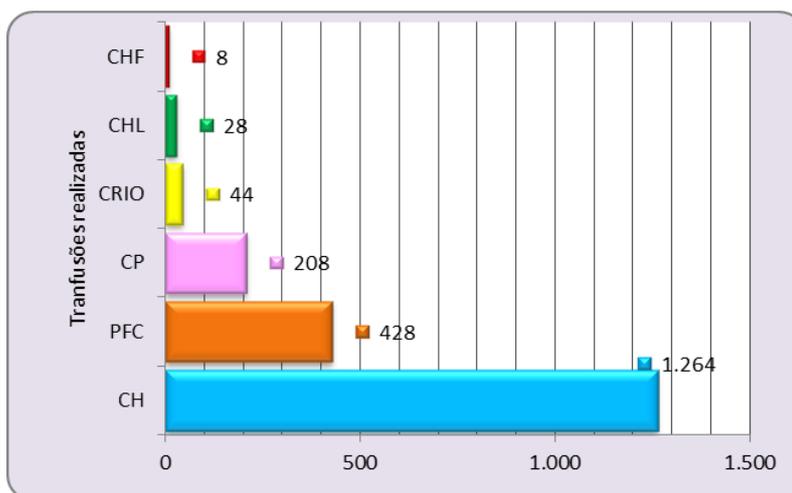


GRÁFICO 13 – Nº de Transfusões Realizadas por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ

Analisando os Exames Pré-Transfusionais por tipo, observa-se que foi realizado um total de 11.727 exames, sendo 49,28% (5.780) Exames de Grupo Sanguíneo (ABO) e Fator Sanguíneo (Rh), 22,77% (2.670) Prova de Compatibilidade (PC), 22,72% (2.664) Pesquisa de Anticorpos (P.A.I.), 3,81% (447) Reserva do Plasma, 1,30% (152) Confirmação de D. Fraco e 0,12% (14) Coombs Direto (GRÁFICO 14).

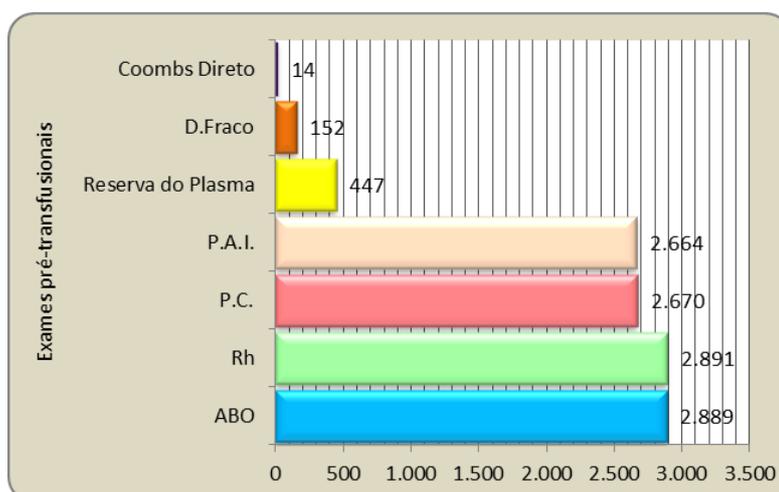


GRÁFICO 14 – Nº de Exames Pré-Transfusionais Realizados por Tipo – Jan a Dez/2017/FHAJ



### 2.3.4 Captações de Órgãos

Durante o exercício de 2017, foram registradas 428 captações de órgão, sendo 412 (96,3%) captações de córneas, realizadas pelo Banco de Tecido Ocular Humano do Amazonas, 13 (3%) captações de rim e 03 (0,7%) captações de fígado, realizadas pela Equipe de Retirada de Órgãos e Tecidos (GRÁFICO 15).

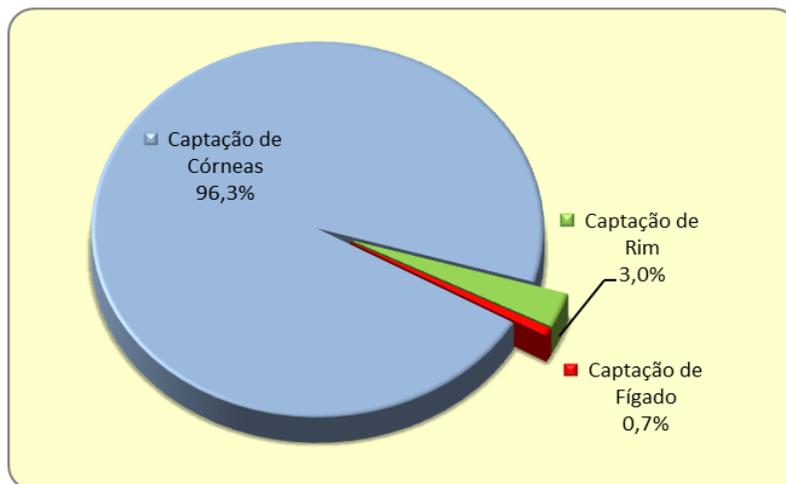


GRÁFICO 15 – Índice de Captações de Órgãos – Jan a Dez/2017/FHAJ

O exercício de 2017 demonstrou uma redução de 8,15% no quantitativo de captações comparado ao desempenho de 2016 (466).

### 2.3.5 Serviço de Hemodiálise

Em 2017 o serviço de hemodiálise realizou 25.109 sessões de hemodiálise, sendo 98% (24.624) em pacientes renais crônicos e 2% (485) em pacientes renais agudos (GRÁFICO 16).

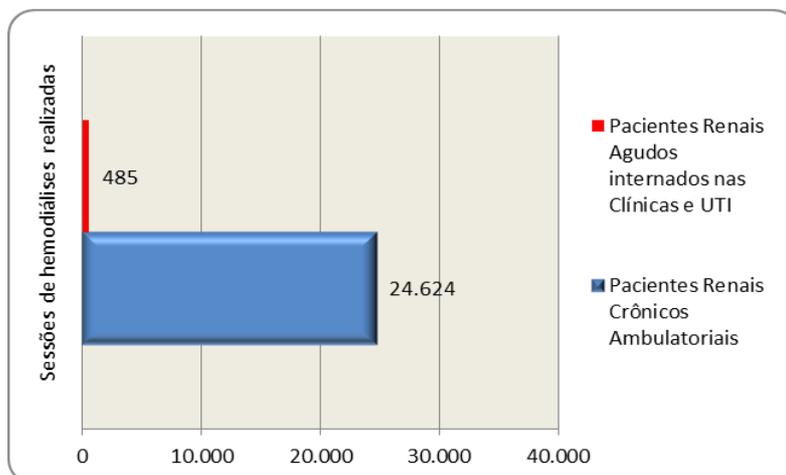


GRÁFICO 16 – Sessões de Hemodiálises por tipo de pacientes – Jan a Dez/2017/FHAJ



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

As sessões de hemodiálise realizadas em pacientes renais crônicos ainda não estão sendo executadas com os recursos do SUS, uma vez que a FHAJ ainda não é habilitada para fazer tais procedimentos, porém a Secretaria de Estado de Saúde - SUSAM vem tomando as devidas providências quanto a autorização junto aos órgãos competentes para realização dos serviços de nefrologia, visando custeio do serviço com recurso federal.

### 2.3.5.1 Hemodiálise em Pacientes Renais Crônicos

Foram registradas durante o exercício de 2017, a realização de 24.624 sessões de hemodiálise em pacientes diagnosticados com doença renal crônica, cujo tratamento deve ser executado de forma contínua. Em dezembro desse exercício já somaram 214 pacientes renais crônicos atendidos. Destes, 2% (04) foram a óbito e 1% (2) receberam alta do tratamento na FHAJ, por motivos diversos. Com isso, ficaram 208 pacientes para continuarem o tratamento no próximo exercício (GRÁFICO 17).

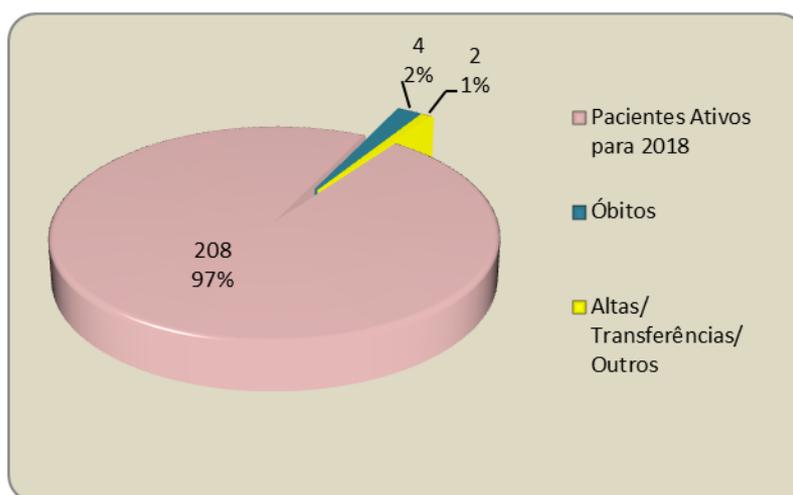


GRÁFICO 17 – N° de Pacientes Renais Crônicos – Dez/2017/FHAJ

Dos Atendimentos Ambulatoriais foram registradas 69.774 consultas, dentre Consultas Médicas Nefrológicas (24.623), consultas de Enfermagem (24.623), consultas de Nutricionista (8.213) e consultas do Serviço Social (12.315).

Dos procedimentos realizados no Centro de Hemodiálise, o setor de faturamento da FHAJ registrou um total de 30.498 procedimentos. Desses, 84,1% (25.649) foram Exames Laboratoriais realizados no período de março a dezembro de 2017 e, 14,76% (4.500) a realização de Curativos Grau II. Os procedimentos com menor realização representam 1,14% (349), sendo 227 Implantes de



Cateter Duplo Lumen, 97 Confeções de Fístula Arteriovenosa, 24 Implantes de Cateter de Longa Permanência para Hemodiálise e 01 Confeção de Fístula Arteriovenosa com Enxertia de Politetrafluoretileno.

### 2.3.5.2 Hemodiálise em Pacientes Renais Agudos

Analisando os serviços realizados em pacientes renais agudos durante o exercício de 2017, foram registradas 485 sessões de hemodiálise realizadas.

Das 485 sessões de hemodiálise realizadas, 51,34% (249) foram realizadas em pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva – UTI e 48,66% (236) foram realizadas em pacientes internados nas clínicas hospitalares da FHAJ (GRÁFICO 18).

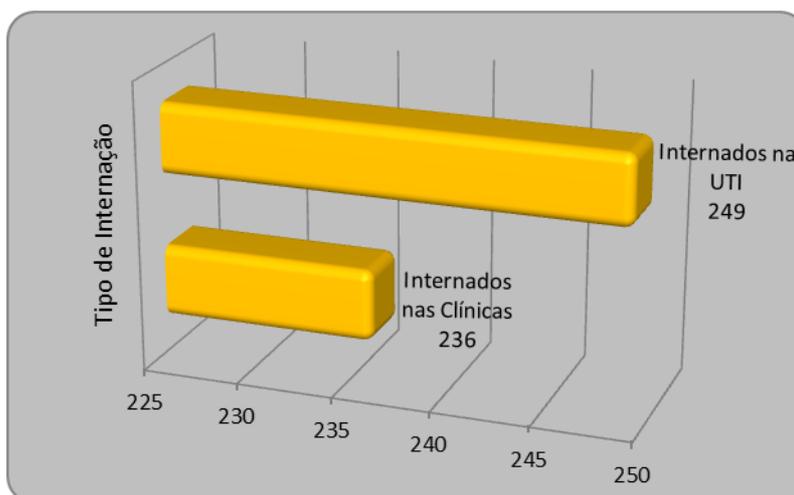


GRÁFICO 18 – Sessões de Hemodiálise em Paciente Renais Agudos – Jan a Dez/2017/FHAJ

Ressalta-se que o tratamento de hemodiálise realizado nos pacientes renais agudos, também foi executado por empresa terceirizada, uma vez que, a FHAJ não é habilitada para realização de tal procedimento.



### 3. Ensino e Pesquisa

#### 3.1 Programas de Residência Médica – PRMs

Durante o exercício de 2017, a FHAJ, com o apoio financeiro frequente do Governo do Estado do Amazonas, manteve o Programa de Residência Médica com 28 vagas para o ingresso de Médicos Residentes de primeiro ano, abrangendo as áreas de Clínica Médica (10), Cirurgia Geral (08), Ortopedia e Traumatologia (05), Anestesiologia (03) e Otorrinolaringologia (02).

De acordo com a extensão de cada programa, os Médicos Residentes podem permanecer de dois a três anos realizando a residência médica até sua conclusão. Com isso, o Quadro 1 demonstra que a FHAJ manteve 66 bolsas credenciadas no exercício de 2017, assim distribuídas: 28 bolsas para os Residentes de primeiro ano (R1), 28 bolsas para Residentes de segundo ano (R2), que contemplam todos os cursos disponíveis nos programas da FHAJ e 10 bolsas para os Residentes de terceiro ano (R3), abrangendo os cursos de Ortopedia e Traumatologia, Anestesiologia e Otorrinolaringologia.

QUADRO 1 – Nº de Bolsas Credenciadas – PRM/FHAJ – 2017

| Programas FHAJ         | Bolsas Credenciadas |           |           |           |
|------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|
|                        | R1                  | R2        | R3        | Total     |
| Clínica Médica         | 10                  | 10        | 0         | 20        |
| Cirurgia Geral         | 8                   | 8         | 0         | 16        |
| Ortop. e Traumatologia | 5                   | 5         | 5         | 15        |
| Anestesiologia         | 3                   | 3         | 3         | 9         |
| Otorrinolaringologia   | 2                   | 2         | 2         | 6         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>28</b>           | <b>28</b> | <b>10</b> | <b>66</b> |

Fonte: Gerência Técnico-Pedagógica – GETEP – Jan a Dez/2017/FHAJ

Analisando o quantitativo de bolsas concedidas pelo quantitativo de bolsas credenciadas para médicos residentes R1, R2 e R3, notamos a concessão de 89% (59) das bolsas, ficando 07 bolsas vagas. Dessas, 05 foram da área de Ortopedia e Traumatologia, 01 de Clínica Médica e 01 de Otorrinolaringologia (QUADRO 2).

QUADRO 2 – Nº de Bolsas Concedidas – PRM/FHAJ – 2017

| Programas FHAJ         | Bolsas Concedidas |           |          | Bolsas Vagas |
|------------------------|-------------------|-----------|----------|--------------|
|                        | R1                | R2        | R3       |              |
| Clínica Médica         | 9                 | 10        | 0        | 1            |
| Cirurgia Geral         | 8                 | 8         | 0        | 0            |
| Ortop. e Traumatologia | 4                 | 4         | 2        | 5            |
| Anestesiologia         | 3                 | 3         | 3        | 0            |
| Otorrinolaringologia   | 2                 | 1         | 2        | 1            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>26</b>         | <b>26</b> | <b>7</b> | <b>7</b>     |
|                        |                   | <b>59</b> |          |              |

Fonte: Gerência Técnico-Pedagógica – GETEP – Jan a Dez/2017/FHAJ



A FHAJ também é sede para o cumprimento do 1º ano de Clínica Médica, obrigatório para todos os médicos residentes de Dermatologia e Infectologia de outras instituições, tendo acolhido 12 Residentes no exercício de 2017. Destes, 06 são do curso de Infectologia e 03 de Dermatologia da Fundação de Medicina Tropical – FTM/AM e 03 de Dermatologia da Fundação Alfredo da Matta – FUAM. Somando com os Médicos Residentes da FHAJ, podemos dizer que em 2017 a FHAJ aperfeiçoou 71 Médicos Residentes, sendo 83% da FHAJ, 13% da FTM e 4% da FUAM (QUADRO 3).

QUADRO 3 – Nº de Médicos por Instituição – PRM/FHAJ – 2017

| Instituições | Residentes/Tipo |           |          | Total     |
|--------------|-----------------|-----------|----------|-----------|
|              | R1              | R2        | R3       |           |
| FHAJ         | 26              | 26        | 7        | 59        |
| FUAM         | 3               | -         | -        | 3         |
| FTM          | 9               | -         | -        | 9         |
| <b>TOTAL</b> | <b>38</b>       | <b>26</b> | <b>7</b> | <b>71</b> |

Fonte: Gerência Técnico-Pedagógica – GETEP – 2017/FHAJ

### 3.2 Estágios em Regime de Internato em Medicina

Em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas – UEA para a prática de Estágio em Regime de Internato em Medicina, a FHAJ acolheu 321 acadêmicos, sendo 13% (41) para a área de Clínica Médica, 15% (49) para área de Clínica Cirúrgica e 72% (231) requereram cursar ambas as áreas citadas (QUADRO 4). Vale ressaltar que 02 alunos eram de Intercâmbio da UEA.

QUADRO 4 – Nº de Alunos do Programa de Internato em Medicina por Área/FHAJ – 2017

| Instituição | Área                       | Frequência |
|-------------|----------------------------|------------|
| UEA         | Clínica Cirúrgica          | 49         |
|             | Clínica Médica             | 41         |
|             | Clínica Médica e Cirúrgica | 231        |
|             | <b>Total</b>               | <b>321</b> |

Fonte: Gerência Técnico-Pedagógica – GETEP – Jan a Dez/2017/FHAJ

### 3.3 Outros Estágios na Área da Saúde

Em parceria com várias instituições de ensino, a FHAJ também foi campo de estágio para turmas de estudantes de diversos cursos da área da Saúde, contribuindo em 2017 com a formação de 488 alunos, sendo que 75,41% (368) foram da Universidade do Estado do Amazonas – UEA, 10,86% (53) do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas – CETAM, 7,38% (36) da Universidade Federal do Amazonas – UFAM, 4,92% (24) do Grupo Literatus Educacional e 1,43% distribuídos entre o Centro



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

Universitário Nilton Lins (02), Maternidade Ana Braga (02), Universidade do Estado do Pará – UEPA (01), Universidade Paulista – UNIP (01) e Hospital Adventista de Manaus – HAM (01) (GRÁFICO 19).

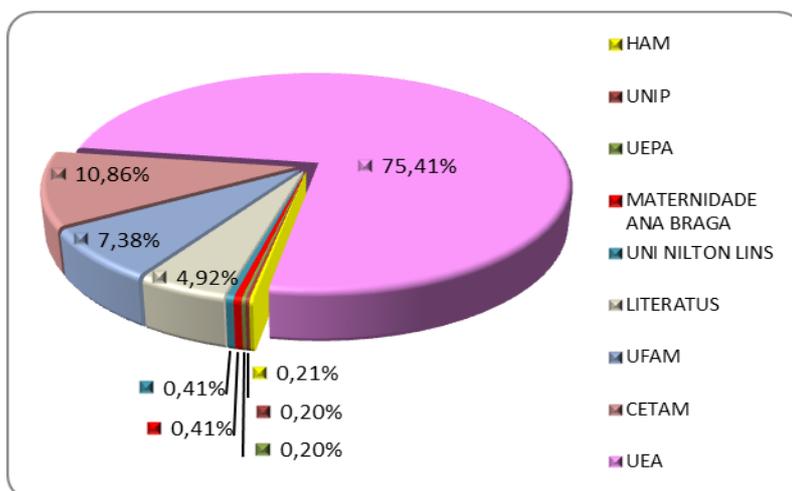


GRÁFICO 19 – Índice de Estagiários na Área da Saúde por Instituição – Jan a Dez/2017/FHAJ

Analisando por área da saúde, se observa que o curso de Enfermagem foi o que apresentou a maior demanda de alunos com 343 (70,29%) estagiários, todos provindos da UEA. O curso de Técnico em Enfermagem vem em seguida com 47 (9,63%) estagiários, Fisioterapia com 27 (5,53%) estagiários e o curso Técnico em Radiologia com 23 (4,71%) estagiários. Os demais cursos somam 48 estagiários (9,84%) em atuação na área da saúde (GRÁFICO 20).

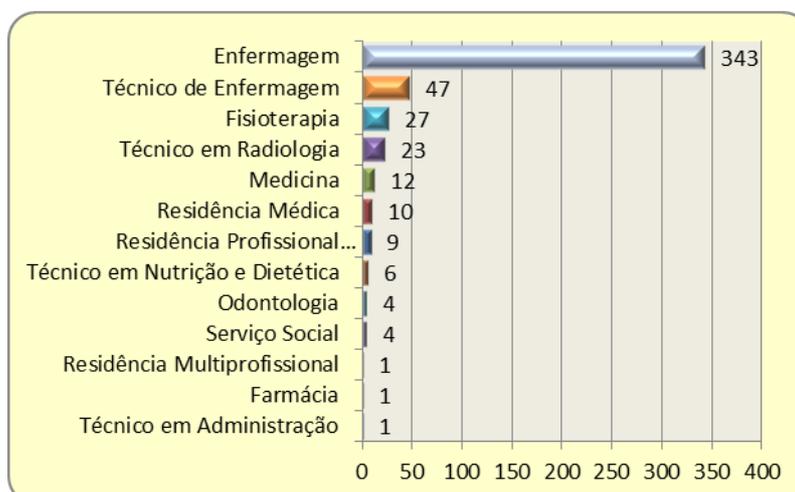


GRÁFICO 20 – Índice de Estagiário por Área da Saúde – Jan a Dez/2017/FHAJ





### 3.4 Grupos de Pesquisas no CNPq

No exercício de 2017 a FHAJ manteve 09 grupos de pesquisas, cadastrados no Diretório de Grupos de Pesquisa do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – DGP/CNPq, o mesmo quantitativo do exercício anterior, porém com exclusão do Grupo Núcleo de Pesquisa e Doenças do Fígado e inclusão do Grupo Políticas Públicas, Gestão e Qualidade em Saúde.

A Tabela 1 demonstra algumas características dos Grupos de Pesquisa da FHAJ, cadastrados do DGP/CNPq. Analisando a frequência desses grupos por área do conhecimento, observa-se que a área de Ciências da Saúde destaca-se com 04 grupos cadastrados (44,5%), sendo Cirurgia do Aparelho Digestivo, Hipertensão Porta, Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e Estudos em Urologia. A área de ciências sociais e aplicadas possui 03 (33,3%) grupos de pesquisa, sendo um dos grupos titulado como Políticas de Saúde, Políticas Indigenistas, Serviço Social e Cidadania, outro com Políticas de Saúde Pública em Manaus e Saúde Mental e um terceiro cadastrado na plataforma em 2017 de Políticas Públicas, Gestão e Qualidade em Saúde. Nas áreas de ciências biológicas e humanas, está cadastrado um grupo em cada área, sendo o grupo Amazônico para Investigação da Autoimunidade (GAIA) e o grupo de Informações Históricas e Científicas, Políticas Arquivísticas e Gestão Documental em Arquivo da FHAJ, respectivamente.

TABELA 1 – Algumas características dos grupos de pesquisas do DGP/CNPq – FHAJ/2017

| <b>Grupos por Área do Conhecimento</b>             | <b>Frequência<br/>(n = 9)</b>  | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Ciências da Saúde                                  | 4                              | 44,5     |
| Ciências Sociais e Aplicadas                       | 3                              | 33,3     |
| Ciências Biológicas                                | 1                              | 11,1     |
| Ciências Humanas                                   | 1                              | 11,1     |
| <b>Recursos Humanos por Área do Conhecimento</b>   | <b>Frequência<br/>(n = 91)</b> | <b>%</b> |
| Ciências da Saúde                                  | 37                             | 40,6     |
| Ciências Biológicas                                | 23                             | 25,3     |
| Ciências Humanas                                   | 18                             | 19,8     |
| Ciências Sociais e Aplicadas                       | 13                             | 14,3     |
| <b>Linhas de Pesquisa por Área do Conhecimento</b> | <b>Frequência<br/>(n = 40)</b> | <b>%</b> |
| Ciências da Saúde                                  | 17                             | 42,5     |
| Ciências Sociais e Aplicadas                       | 10                             | 25,0     |
| Ciências Biológicas                                | 9                              | 22,5     |
| Ciências Humanas                                   | 4                              | 10,0     |

Fonte: Comitê de Ética em Pesquisa - CEP/FHAJ - 2017



Esses grupos atuaram em 40 linhas de pesquisas, sendo que 42,5% (17) foram na área de Ciências da Saúde, 25% (10) em Ciências Sociais e Aplicadas, 22,5% (09) em Ciências Biológicas e 10% (04) em Ciências Humanas.

Para atuação nessas linhas de pesquisa, foi disponibilizado um total de 91 recursos humanos, dentre pesquisadores (47) e alunos (44). Analisando esse índice, verifica-se que a área de ciências da saúde dispõe de 37 (40,6%) pessoas, sendo 14 pesquisadores e 23 estudantes, a área de ciências biológicas conta com 23 (25,3%) pessoas, sendo 10 pesquisadores e 13 alunos, as ciências humanas dispõe de 18 pessoas (19,8%), sendo 13 pesquisadores e 05 alunos e a área de ciências sociais e aplicadas conta com 13 (14,3%) pessoas, sendo 10 pesquisadores e 03 alunos (TABELA 1).

### 3.5 Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – CEP

Por ser um Hospital de Ensino e realizar pesquisas na área de sua competência, em 2004 foi implantado o Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – CEP, um colegiado interdisciplinar e independente, criado para avaliar e acompanhar os aspectos éticos de todas as pesquisas realizadas na FHAJ que envolvem seres humanos, tendo como missão salvaguardar os direitos e a dignidade dos sujeitos da pesquisa. O CEP/FHAJ foi implantado no ano de 2004, e sua mais recente renovação vigará por mais três anos, a contar de 24 de junho de 2016.

A composição do CEP em 2017 foi formada por 16 (dezesesseis) membros, sendo 01 (uma) coordenadora, 01 (um) vice-coordenador, 01 (uma) secretária, 01 (uma) representante de usuários da Associação de Deficientes Físicos do Amazonas (ADEFA), 07 (sete) membros internos e 05 (cinco) suplentes.

De janeiro a dezembro de 2017, o CEP/FHAJ acolheu um total de 168 projetos de pesquisa. Quanto ao parecer final dos projetos avaliados, 53 (31%) foram aprovados, 109 (65%) receberam status de pendentes e 06 (4%) status de não foram aprovados pelo Comitê (TABELA 2).

TABELA 2 – Projetos de pesquisa em seres humanos apreciados pelo CEP/FHAJ/2017

| Recursos Humanos por Área do Conhecimento | Frequência (n = 168) | %  |
|-------------------------------------------|----------------------|----|
| Aprovados                                 | 53                   | 31 |
| Não aprovados                             | 6                    | 4  |
| Pendentes                                 | 109                  | 65 |



### 3.6 Programa de Apoio à Iniciação Científica – PAIC

A FHAJ é integrada ao Programa de Apoio à Iniciação Científica – PAIC, fomentado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas – FAPEAM, objetivando disseminar o conhecimento científico envolvendo pesquisadores e estudantes de cursos de graduação, em todo o processo de investigação, proporcionando principalmente aos alunos a experiência prática e o desenvolvimento de habilidades em pesquisas.

O PAIC edição 2016/2017 dispôs de 35 projetos de pesquisa, os quais foram concluídos em junho de 2017 (QUADRO 6). A edição 2017/2018 recebeu a inscrição de 59 projetos de pesquisa, sendo selecionados 35 trabalhos, em conformidade com os critérios previamente estabelecidos (QUADRO 7).

Com intuito de assegurar a qualidade do programa e também contribuir para qualificação das pesquisas e formação dos bolsistas do PAIC/FHAJ, são realizados encontros mensais com a coordenação do programa para orientações, acompanhamento e avaliação das pesquisas em andamento, palestras com temáticas sugeridas pelos próprios bolsistas, bem como premiações dos projetos de iniciação científica que se destacaram durante o período de cada edição.

Como atividade externa, os bolsistas do PAIC edição 2017/2018, participaram da 14ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia no Amazonas, divulgando as pesquisas realizadas no âmbito na FHAJ por meio de banners, e colaborando com o “Papo Ciência” palestrando nas escolas com temas sobre nutrição e diabetes. O evento é organizado pela Secretaria de Estado de Planejamento, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação – SEPLAN-CTI, tendo como propósito principal aproximar a população em geral do universo dos pesquisadores e da produção científica e tecnológica.

QUADRO 5 – Nº de Bolsas do PAIC/FHAJ – 2017

| Edições PAIC/FHAJ | Quantidade       |                    |                   |
|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
|                   | Alunos inscritos | Bolsas disponíveis | Bolsas Concedidas |
| Edição 2016/2017  | 93               | 35                 | 35                |
| Edição 2017/2018  | 59               | 35                 | 34                |

Fonte: Coordenação do PAIC/FHAJ – Jan/2018



QUADRO 6 – Relação de Projetos Concluídos – PAIC/FHAJ – Edição 2016/2017

| Seq. | Títulos dos Projetos                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Alterações endoscópicas nasais em pacientes com otite média crônica.                                                                                                                                                                       |
| 2    | Avaliação das alterações cognitivas relacionadas ao uso suplementar de vitaminas B1 em pacientes pré e pós-operatório de cirurgia bariátrica da Fundação Hospital Adriano Jorge.                                                           |
| 3    | Núcleo de apoio neurofuncional (NAN), apoio multidisciplinar a pacientes com sequelas neurológicas.                                                                                                                                        |
| 4    | Perfil epidemiológico das cirurgias nasoendoscópicas numa instituição pública de Manaus.                                                                                                                                                   |
| 5    | Sintomatologia e queixas otológicas prevalentes em pacientes pós-tireoidectomia na Fundação Hospital Adriano Jorge.                                                                                                                        |
| 6    | Análise histológica dos fígados não captados em doadores falecidos no Estado do Amazonas.                                                                                                                                                  |
| 7    | A importância da suplementação proteica para a cicatrização do paciente no pós-operatório.                                                                                                                                                 |
| 8    | Avaliação nutricional de pacientes antes e pós-operatório de reconstrução do trânsito intestinal em hospital público de Manaus - AM.                                                                                                       |
| 9    | Pessoas em situação de rua na cidade de Manaus: Um estudo sobre Saúde e condições de vida.                                                                                                                                                 |
| 10   | Políticas arquivísticas para melhoria do sistema de arquivos e gestão documental na Fundação Hospital Adriano Jorge.                                                                                                                       |
| 11   | Perfil epidemiológico das cirurgias de laringe, realizados em uma instituição pública de Manaus.                                                                                                                                           |
| 12   | Avaliação epidemio-clínica de pacientes com diagnóstico de síndrome metabólica atendidos nos ambulatórios de cardiologia da FHAJ.                                                                                                          |
| 13   | Análise de resultados das decolostomias realizadas por um hospital de ensino na cidade de Manaus - AM.                                                                                                                                     |
| 14   | Perfil audiológico pré e pós-operatório dos pacientes submetidos à cirurgia otológica.                                                                                                                                                     |
| 15   | Doença pulmonar fúngica associada a outras patologias em pacientes atendidos em hospital terciário em Manaus - AM.                                                                                                                         |
| 16   | Estudo epidemiológico dos achados sobre a Semana da Campanha da Voz do Estado do Amazonas.                                                                                                                                                 |
| 17   | Análise das pressões de balonetes traqueais durante procedimentos anestésicos na Fundação Hospital Adriano Jorge.                                                                                                                          |
| 18   | A cooperação internacional para desenvolvimento da Amazônia: Estudo sobre investimentos da Alemanha no Brasil.                                                                                                                             |
| 19   | Perfil epidemiológico das cirurgias nasais realizadas em uma instituição pública de Manaus.                                                                                                                                                |
| 20   | Avaliação do tratamento empírico da tuberculose em pacientes atendidos no Ambulatório Cardoso Fontes.                                                                                                                                      |
| 21   | O efeito da cirurgia bariátrica nas comorbidades osteoarticulares de pacientes idosos.                                                                                                                                                     |
| 22   | Incidência de acidentes vascular cerebral em pacientes com hipertensão arterial sistêmica atendidos na FHAJ.                                                                                                                               |
| 23   | Análise epidemiológica retrospectiva dos procedimentos cirúrgicos realizados pela equipe de residência em cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial da Universidade do Estado do Amazonas (UEA) na Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ). |
| 24   | Estabilidade de níveis de antiHBS em pacientes em tratamento dialítico crônico em dois centros de diálise do Amazonas, Fundação Hospital Adriano Jorge e PRONEFRO.                                                                         |
| 25   | Cuidando do cuidador: Um estudo sobre condições de saúde dos funcionários da Fundação Hospital Adriano Jorge.                                                                                                                              |
| 26   | Benefícios da identificação correta do paciente no Núcleo de Segurança do Paciente em uma fundação hospitalar de grande porte.                                                                                                             |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | O cuidar do enfermeiro frente ao idoso hospitalizado.                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | Avaliação neuropsicológica em crianças e adolescentes portadores de mucopolissacaridose (MPS).                                                                                                                                                                      |
| 29 | Avaliação e efetividade das internações educativas realizadas para prevenção da pré-eclâmpsia entre grupos de gestantes atendidas pelo Sistema Único de Saúde de Manaus - Amazonas.                                                                                 |
| 30 | Epidemiologia dos óbitos em Manaus - AM, nos anos de 1940 à 1970: Estudo de caso.                                                                                                                                                                                   |
| 31 | Avaliação do estado nutricional de pacientes com câncer de pulmão na Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas – FCECON.                                                                                                                       |
| 32 | Perfil de pacientes atendidos na disciplina de reumatologia no ambulatório da FHAJ.                                                                                                                                                                                 |
| 33 | A percepção do idoso em relação às práticas de cuidado do profissional enfermeiro no processo de hospitalização.                                                                                                                                                    |
| 34 | Transplante de microbiota fecal em pacientes com hiperproliferação bacteriana pós-cirurgia bariátrica, <i>small intestinal bacterial overgrowth</i> (SIBO) e <i>colite pseudomembranosas</i> resistentes ao tratamento antibioticoterápico da FHAJ – estudo piloto. |
| 35 | Estudo sobre o conhecimento de diabéticos a respeito da Cetoadose Diabética e interações decorrentes dessa complicação em hospital de Manaus - AM.                                                                                                                  |

QUADRO 7 – Relação de Projetos em Andamento – PAIC/FHAJ – Edição 2017/2018

| Seq. | Título dos Projetos                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Alterações endoscópicas nasais em pacientes com otite média crônica.                                                                                                                                             |
| 2    | Estudo epidemiológico dos achados endoscópicos em cirurgias nasossinusais de um hospital público do Amazonas.                                                                                                    |
| 3    | Avaliação de força muscular periférica por meio da escala Medical Research Council (MRC) em pacientes internados em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) e enfermarias da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ). |
| 4    | Avaliação da utilização da artéria cística na colecistectomia videolaparoscópica com uso de endoclipes.                                                                                                          |
| 5    | Avaliação vocal dos cantores de diferentes estilos musicais no serviço de otorrinolaringologia da Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                        |
| 6    | Organização do trabalho e gestão do cuidado em saúde: uma metodologia construída pela equipe multidisciplinar na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                         |
| 7    | Macroescleroterapia de varizes de membros inferiores tratamento com espuma de polidocanol: um estudo prospectivo.                                                                                                |
| 8    | Perfil epidemiológico dos pacientes acometidos de labirintopatia em um hospital público de Manaus – AM.                                                                                                          |
| 9    | Colecistectomia aberta versus videolaparoscópica: uma análise perioperatória na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                                          |
| 10   | Rastreamento e prevalência do diabetes em pacientes com diagnóstico de hipertensão atendidos nos ambulatórios de cardiologia da Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                          |
| 11   | Avaliação dos níveis séricos de vitamina B12 e estudos do ferro em pacientes submetidos à cirurgia bariátrica do tipo bypass gástrico.                                                                           |
| 12   | Avaliação nutricional e do consumo alimentar de pacientes em tratamento dialítico em um hospital público de Manaus – AM.                                                                                         |
| 13   | Custo hospitalar de procedimentos ortopédicos na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                                                                         |



|    |                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Análise do conhecimento de diabéticos a respeito da doença e de interações decorrentes da sua complicação em diferentes níveis de atenção à saúde em Manaus – AM.                               |
| 15 | A avaliação dos valores de hemoglobina glicosilada e peptídeo C dos pacientes diabéticos ou não diabéticos antes e após a cirurgia bariátrica.                                                  |
| 16 | Análise das pressões de balonetes traqueais durante procedimentos anestésicos na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                        |
| 17 | Avaliação dos resultados diagnósticos de pacientes com derrame pleural atendidos em um hospital na cidade de Manaus.                                                                            |
| 18 | Perfil epidemiológico das cirurgias nasais realizadas em uma instituição pública de Manaus – AM.                                                                                                |
| 19 | Doença pulmonar fúngica associada a outras patologias em pacientes atendidos em hospital terciário em Manaus – AM.                                                                              |
| 20 | Qualidade de vida dos pacientes com hipertensão arterial sistêmica em tratamento com multidrogas.                                                                                               |
| 21 | Estudo da associação motelucaste de sódio e levocetirizina comparado ao placebo no tratamento de rinossinusites alérgicas.                                                                      |
| 22 | Metodologia em neuropsicologia para o atendimento de pacientes portadores de Mucopolissacaridose (MPS).                                                                                         |
| 23 | Estudo da microbiota bucal em pacientes em uso de traqueostomia na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                                      |
| 24 | Benefícios da identificação correta do paciente no Núcleo de Segurança do Paciente em uma fundação hospitalar de grande porte.                                                                  |
| 25 | Medidas preventivas na assistência ao paciente com tuberculose: o conhecimento como aliado da educação continuada.                                                                              |
| 26 | Cuidando do cuidador: um estudo sobre condições de saúde dos funcionários da Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                            |
| 27 | Influência dos hábitos alimentares manauenses dos pacientes em tratamento para refluxo laringofaríngeo na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                               |
| 28 | O impacto financeiro da segurança do paciente – estudo de caso da Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                                       |
| 29 | Estudo do ferro sérico no pré e pós-operatório de pacientes submetidos à cirurgia bariátrica (bypass gástrico em y-de-roux). Uma análise comparativa entre o serviço público e privado.         |
| 30 | A segurança do paciente frente aos riscos da infecção hospitalar mediada pelo acompanhante na clínica médica de um hospital público de Manaus – AM.                                             |
| 31 | Humanização: cotidiano e acesso à saúde na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ.                                                                                                              |
| 32 | Estudo de prevalência de características ultrassonográficas sugestivas de malignidade em nódulos tireoidianos de pacientes com obesidade e sobrepeso na Fundação Hospital Adriano Jorge – FHAJ. |
| 33 | Prevalência de dor musculoesquelética nos pacientes antes e após cirurgia bariátrica: uma avaliação sistêmica.                                                                                  |
| 34 | Perfil epidemiológico das infecções causadas por Pseudomonas aeruginosa em um hospital público da cidade de Manaus – AM.                                                                        |



## 4. Financeiro e Administrativo

### 4.1 Dotação Orçamentária Autorizada

O orçamento autorizado para FHAJ durante o exercício de 2017 foi no valor de R\$ 73.502.912,12 (setenta e três milhões, quinhentos e dois mil, novecentos e doze reais e doze centavos). Desse montante, executou 99,96% (R\$ 73.472.564,47) do recurso autorizado, liquidou 95,72% (R\$ 70.330.785,32) sobre o recurso empenhado, ficando a liquidar R\$ 3.141.779,15 (três milhões, cento e quarenta e um mil, setecentos e setenta e nove reais e quinze centavos) (QUADRO 8).

QUADRO 8 – Comparativo do Orçamento disponibilizado – Exercício 2017/FHAJ

| Exercício | Autorizado    | Empenhado     | Liquidado     | % de Execução        |                     |
|-----------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------------|
|           |               |               |               | Empenhado/Autorizado | Liquidado/Empenhado |
| 2017      | 73.502.912,12 | 73.472.564,47 | 70.330.785,32 | 99,96%               | 95,72%              |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

Analisando o orçamento autorizado referente aos dois últimos exercícios, nota-se no Gráfico 21 que a linha de tendência apresenta decréscimo de 14,08% (R\$ 12.049.790,26), demonstrando variação para menos, no recurso disponibilizado em 2017 com relação ao autorizado em 2016.

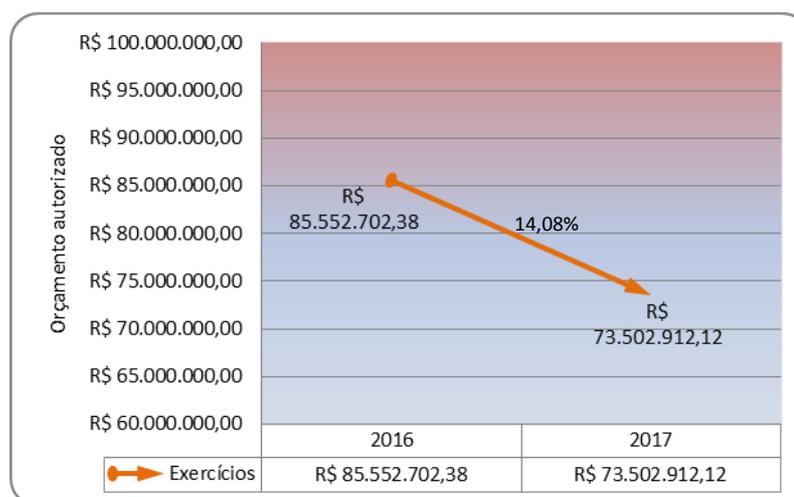


GRÁFICO 21 – Índice de Crescimento Orçamentário – Biênio 2016-2017/FHAJ



Analisando o desempenho financeiro da FHAJ como Unidade Orçamentária e Executora é demonstrado no Quadro 9, onde foi prevista e autorizada uma dotação inicial de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais), porém não foi concretizada durante o exercício de 2017.

QUADRO 9 – Disponibilidade Orçamentária Inicial e Suplementar/FHAJ – 2017

| Unidade Orçamentária e Executora: FHAJ | Origem do Recurso                | Dotação Inicial  | Dotação Suplementar | Autorizado       | Empenhado   |
|----------------------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|-------------|
|                                        | Convênios                        | 10.000,00        | 0,00                | 10.000,00        | 0,00        |
|                                        | Diretamente arrecadado pela FHAJ | 20.000,00        | 0,00                | 20.000,00        | 0,00        |
|                                        | <b>TOTAL GERAL</b>               | <b>30.000,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>30.000,00</b> | <b>0,00</b> |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

Como Unidade Executora, onde o Fundo Estadual de Saúde – FES é a Unidade Orçamentária, o Quadro 10 demonstra que o orçamento autorizado para FHAJ foi no valor de R\$ 73.472.912,12 (setenta e três milhões, quatrocentos e setenta e dois mil, novecentos e doze reais e doze centavos), tendo executado 100% desse orçamento. Este recurso representa 99,96% do orçamento total autorizado e 100% do orçamento total executado pela FHAJ.

QUADRO 10 – Disponibilidade Orçamentária por Destaque Orçamentário/FHAJ – 2017

| Unidade Orçamentária | Unidade Executora | Origem do Recurso  | Dotação Suplementar | Destaque Recebido (R\$) | Autorizado (R\$)     | Empenhado (R\$)      |
|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| FES                  | FHAJ              | Tesouro            | 14.122,65           | 58.529.560,01           | 58.543.682,66        | 58.543.335,01        |
|                      |                   | SUS                | 0,00                | 12.928.983,46           | 12.928.983,46        | 12.928.983,46        |
|                      |                   | Outras Fontes      | 0,00                | 2.000.246,00            | 2.000.246,00         | 2.000.246,00         |
|                      |                   | <b>TOTAL GERAL</b> | <b>14.122,65</b>    | <b>73.458.789,47</b>    | <b>73.472.912,12</b> | <b>73.472.564,47</b> |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

#### 4.2 Execução Orçamentária por Origem e Fonte de Recurso

Analisando o valor da execução orçamentária (R\$ 73.472.564,47) por origem do recurso, podemos observar no Gráfico 22 que o maior volume da dotação orçamentária realizada, originou-se de Recursos do Tesouro, equivalente a 79,68% no montante de R\$ 58.543.335,01 (cinquenta e oito milhões, quinhentos e quarenta e três mil, trezentos e trinta e cinco reais e um centavo). Os Recursos do Sistema Único de Saúde – SUS representaram 17,60% no valor de R\$ 12.928.983,46 (doze milhões, novecentos e vinte e oito mil, novecentos e oitenta e três reais, quarenta e seis centavos). O restante empenhado no valor de R\$ 2.000.246,00 (dois milhões, duzentos e quarenta e seis reais), classificado



em Outras Fontes, é oriundo de Transferências para Investimento em Desenvolvimento Social, representando 2,72% do orçamento total executado.

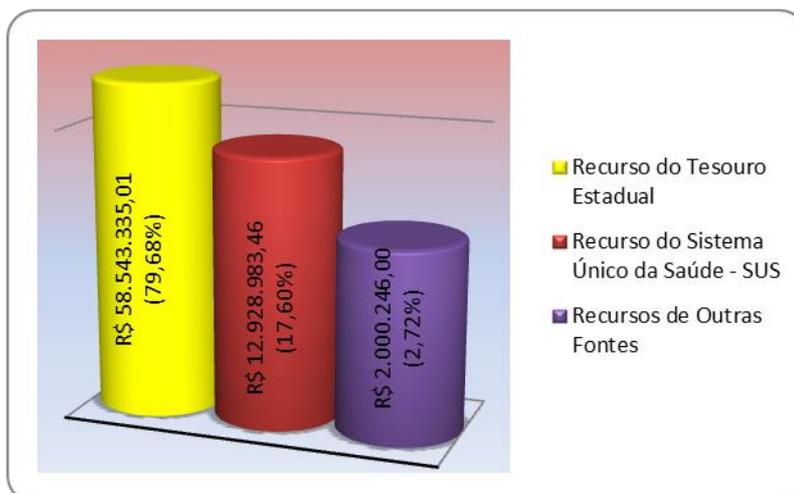


GRÁFICO 22 – índice de Execução Orçamentária por Origem do Recurso/FHAJ – 2017

Analisando a execução orçamentária por Fonte de Recurso, observa-se no Quadro 11 que todas tiveram seus créditos autorizados para execução financeira no exercício de 2017, sendo que somente as Fontes oriundas do Tesouro Estadual, Sistema Único de Saúde – SUS e Outras Fontes apresentaram execução. As Fontes com dotação orçamentária prevista, não foram movimentadas, uma vez que, não houve convênio celebrado no exercício financeiro em tese.

As Fontes de recursos oriundos do Tesouro Estadual obtiveram um ótimo desempenho, com quase 100% (R\$ 58.543.335,01) de execução, uma vez que a Fonte 115 referente a recursos provindos de Alienação de Bens, não executou sua totalidade de recurso disponível, restando R\$ 347,65 (trezentos e quarenta e sete reais, sessenta e cinco centavos) de saldo disponível para o próximo exercício (QUADRO 11).

As Fontes de recursos oriundos do Sistema Único de Saúde – SUS apresentaram um ótimo desempenho executando 100% do orçamento autorizado, equivalente ao valor de R\$ 12.928.983,46 (doze milhões, novecentos e vinte e oito mil, novecentos e oitenta e três reais, quarenta e seis centavos). Desses, 92,48% (R\$ 11.956.668,16) foram Recursos do Exercício Corrente e 7,52% (R\$ 972.315,30) Recursos de Superávit Financeiro (QUADRO 11).



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

A Fonte 420 – Transferências para Investimento em Desenvolvimento Social – AMBEV, recurso concedido pelo Fundo de Promoção Social, teve seu orçamento oriundo de Outras Fontes, destinado a aquisição de órteses e próteses Extra-SUS, executando 100% (R\$ 2.000.246,00) do montante autorizado (QUADRO 11).

QUADRO 11 – Demonstrativo de Execução Orçamentária por Fonte de Recurso/FHAJ – 2017

| Origem do Recurso    | Fonte                | Dotação Inicial  | Dotação Suplementar | Destaque Recebido    | Autorizado           | Empenhado            | Liquidado            |
|----------------------|----------------------|------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Tesouro Estadual     | 100                  | 0,00             | 0,00                | 40.506.996,41        | 40.506.996,41        | 40.506.996,41        | 39.453.401,63        |
|                      | 115                  | 0,00             | 14.122,65           | 0,00                 | 14.122,65            | 13.775,00            | 13.775,00            |
|                      | 121                  | 0,00             | 0,00                | 14.157.645,30        | 14.157.645,30        | 14.157.645,30        | 13.057.129,77        |
|                      | 145                  | 0,00             | 0,00                | 433.363,18           | 433.363,18           | 433.363,18           | 433.363,18           |
|                      | 150                  | 0,00             | 0,00                | 110.346,75           | 110.346,75           | 110.346,75           | 110.346,75           |
|                      | 155                  | 0,00             | 0,00                | 47.764,29            | 47.764,29            | 47.764,29            | 47.764,29            |
|                      | 160                  | 0,00             | 0,00                | 1.867.763,18         | 1.867.763,18         | 1.867.763,18         | 1.817.982,98         |
|                      | 170                  | 0,00             | 0,00                | 35.257,83            | 35.257,83            | 35.257,83            | 32.647,83            |
|                      | 345                  | 0,00             | 0,00                | 1.224.513,87         | 1.224.513,87         | 1.224.513,87         | 700.478,59           |
|                      | 360                  | 0,00             | 0,00                | 145.909,20           | 145.909,20           | 145.909,20           | 132.498,02           |
|                      | <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>0,00</b>      | <b>14.122,65</b>    | <b>58.529.560,01</b> | <b>58.543.682,66</b> | <b>58.543.335,01</b> | <b>55.799.388,04</b> |
| SUS                  | 230                  | 0,00             | 0,00                | 11.956.668,16        | 11.956.668,16        | 11.956.668,16        | 11.562.835,98        |
|                      | 430                  | 0,00             | 0,00                | 972.315,30           | 972.315,30           | 972.315,30           | 968.315,30           |
|                      | <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>         | <b>12.928.983,46</b> | <b>12.928.983,46</b> | <b>12.928.983,46</b> | <b>12.531.151,28</b> |
| Outras Fontes        | 420                  | 0,00             | 0,00                | 2.000.246,00         | 2.000.246,00         | 2.000.246,00         | 2.000.246,00         |
|                      | <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>         | <b>2.000.246,00</b>  | <b>2.000.246,00</b>  | <b>2.000.246,00</b>  | <b>2.000.246,00</b>  |
| Convênios            | 280                  | 10.000,00        | 0,00                | 0,00                 | 10.000,00            | 0,00                 | 0,00                 |
|                      | <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>10.000,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>          | <b>10.000,00</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| Arrecadado pela FHAJ | 285                  | 20.000,00        | 0,00                | 0,00                 | 20.000,00            | 0,00                 | 0,00                 |
|                      | <b>TOTAL PARCIAL</b> | <b>20.000,00</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>          | <b>20.000,00</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>TOTAL GERAL</b>   |                      | <b>30.000,00</b> | <b>14.122,65</b>    | <b>73.458.789,47</b> | <b>73.502.912,12</b> | <b>73.472.564,47</b> | <b>70.330.785,32</b> |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

**Legenda – Descrição das Fontes de Recursos**

- 100 Recursos Ordinários
- 115 Alienação de Bens
- 121 Cotaparte do Fundo de Participação dos Estados e do Distrito Federal
- 145 Recursos do Royalties sobre o Petróleo
- 150 Outras Transferências de Recursos Federais
- 155 Recursos de Transferência Financeira LC 87/96
- 160 Recursos do FTI
- 170 Recursos do FMPES
- 230 Recursos do Sistema Único de Saúde - SUS
- 280 Convênios
- 285 Outras Fontes
- 345 Recursos do Royalties sobre o Petróleo
- 360 Recursos do FTI
- 420 Transferências para Investimento em Desenvolvimento Social - AMBEV
- 430 Recursos do Sistema Único de Saúde - SUS





### **4.3 Disponibilidade e Execução Orçamentária por Programa de Trabalho e Ação Orçamentária**

Durante o exercício de 2017, a FHAJ recebeu recurso orçamentário em cinco Programas de Trabalho: Apoio Administrativo (R\$ 36.699.700,16); Assistência Social no Amazonas (R\$ 2.000.246,00); Assistência Farmacêutica (R\$ 9.131.406,48); Investimento em Saúde (R\$ 91.012,85) e Atenção à Saúde da População (R\$ 25.580.546,63) (QUADRO 12).

O programa 0001 – Apoio Administrativo representa 49,93% (R\$ 36.699.700,16) do total orçamentário, sendo 95,54% (R\$ 35.062.331,64) do montante deste programa autorizado na Ação 2003 – Remuneração de Pessoal Ativo do Estado e Encargos Sociais. O restante foi distribuído na Ação 2087 – Administração de Serviços de Energia Elétrica, Água e Esgoto e Telefonia (3,28%; R\$ 1.202.648,82) e 2001 – Administração da Unidade (1,18%; R\$ 434.719,70) (QUADRO 16). Seus recursos foram oriundos do Tesouro Estadual (99,58%) e Sistema Único de Saúde – SUS (0,42%).

O Programa 3276 – Atenção à Saúde da População foi o segundo que recebeu maior volume de recurso autorizado, representando 34,80% (R\$ 25.580.546,63) do total orçamentário. Desse recurso, foi destacado orçamento para a Ação 2250 – Contratação de Empresas Assistenciais (53,11%), Ação 2164 – Assistência a Saúde na Área de Traumatologia e Outras Especialidades Médicas (39,85%), Ação 2211 – Operacionalização da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (6,39%) e Ação 2247 – Operacionalização da Rede de Crônicos (0,65%). Seus recursos foram oriundos do Tesouro Estadual (73,32%), Sistema Único de Saúde – SUS (26,60%) e 0,08% de Outras Fontes (QUADRO 12).

O Programa 3258 – Assistência Farmacêutica, recebeu 12,42% (R\$ 9.131.406,48) do total de recurso orçamentário autorizado, tendo movimentado apenas a Ação 2089 – Fornecimento de Medicamentos e Insumos para Rede Assistencial do Estado (QUADRO 12). O recurso autorizado foi 65,39% (R\$ 5.971.387,17) oriundo do SUS e 34,61% (R\$ 3.160.019,31) oriundo do Tesouro Estadual.

Da Assistência Social no Amazonas, Programa 3235, foi autorizado 2,72% (R\$ 2.000.246,00), oriundo de Outras Fontes de Recurso, destacado na Ação 2633 – Transferência de Recursos Financeiros para Projetos de Assistência Social (QUADRO 12).

Para as melhorias de infraestrutura foram destacados 0,13% (R\$ 91.012,85) do orçamento no Programas 3267 – Investimento em Saúde, distribuídos nas Ações 1240 – Reforma e Adequação da



Estrutura Física da Saúde e de Gestão na Capital (16,26%) e a 1251 – Aquisição de Equipamentos e Material Permanente na Capital (83,74%), com recurso oriundo do Tesouro Estadual (QUADRO 12).

QUADRO 12 – Demonstrativo de Disponibilidade Orçamentária por Programa de Trabalho e Ação/FHAJ – 2017

| Programa de Trabalho                                                          | Ação                                                                                       | Fonte                | Recurso Autorizado   | Recurso Empenhado    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 0001 – Programa de Apoio Administrativo                                       | 2001 – Administração da Unidade                                                            | 100                  | 198.647,87           | 198.647,87           |
|                                                                               |                                                                                            | 150                  | 38.653,30            | 38.653,30            |
|                                                                               |                                                                                            | 155                  | 4.500,00             | 4.500,00             |
|                                                                               |                                                                                            | 160                  | 18.800,00            | 18.800,00            |
|                                                                               |                                                                                            | 170                  | 18.572,00            | 18.572,00            |
|                                                                               |                                                                                            | 230                  | 152.846,53           | 152.846,53           |
|                                                                               |                                                                                            | 360                  | 2.700,00             | 2.700,00             |
|                                                                               | <b>TOT.PARCIAL</b>                                                                         | <b>434.719,70</b>    | <b>434.719,70</b>    |                      |
|                                                                               | 2003 – Remuneração de Pessoal Ativo do Estado e Encargos Sociais                           | 100                  | 35.062.331,64        | 35.062.331,64        |
|                                                                               | <b>TOT.PARCIAL</b>                                                                         | <b>35.062.331,64</b> | <b>35.062.331,64</b> |                      |
| 2087 – Administração de Serviço de Energia Elétrica, Água e Esgoto e Telefone | 100                                                                                        | 1.202.648,82         | 1.202.648,82         |                      |
| <b>TOT.PARCIAL</b>                                                            | <b>1.202.648,82</b>                                                                        | <b>1.202.648,82</b>  |                      |                      |
| <b>TOTAL DO PROGRAMA 0001</b>                                                 |                                                                                            |                      | <b>36.699.700,16</b> | <b>36.699.700,16</b> |
| 3235 – Assistência Social no Amazonas                                         | 2633 – Transferência de Recursos Financeiros para Projetos de Assistência Social           | 420                  | 2.000.246,00         | 2.000.246,00         |
| <b>TOTAL DO PROGRAMA 3235</b>                                                 |                                                                                            |                      | <b>2.000.246,00</b>  | <b>2.000.246,00</b>  |
| 3258 – Assistência Farmacêutica                                               | 2089 – Fornecimento de Medicamentos e Insumos para Rede Assistencial do Estado             | 100                  | 2.897.058,18         | 2.897.058,18         |
|                                                                               |                                                                                            | 121                  | 203.524,47           | 203.524,47           |
|                                                                               |                                                                                            | 230                  | 5.342.655,92         | 5.342.655,92         |
|                                                                               |                                                                                            | 345                  | 59.436,66            | 59.436,66            |
|                                                                               |                                                                                            | 430                  | 628.731,25           | 628.731,25           |
| <b>TOTAL DO PROGRAMA 3258</b>                                                 |                                                                                            |                      | <b>9.131.406,48</b>  | <b>9.131.406,48</b>  |
| 3267 – Investimento em Saúde                                                  | 1240 – Reforma e Adequação da Estrutura Física da Saúde e de Gestão na Capital             | 100                  | 14.800,00            | 14.800,00            |
|                                                                               |                                                                                            | <b>TOT.PARCIAL</b>   | <b>14.800,00</b>     | <b>14.800,00</b>     |
|                                                                               | 1251 – Aquisição de Equipamento e Material Permanente na Capital                           | 115                  | 14.122,65            | 13.775,00            |
|                                                                               |                                                                                            | 160                  | 52.090,20            | 52.090,20            |
|                                                                               |                                                                                            | 280                  | 10.000,00            | 0,00                 |
| <b>TOT.PARCIAL</b>                                                            | <b>76.212,85</b>                                                                           | <b>65.865,20</b>     |                      |                      |
| <b>TOTAL DO PROGRAMA 3267</b>                                                 |                                                                                            |                      | <b>91.012,85</b>     | <b>80.665,20</b>     |
| 3276 – Atenção à Saúde da População                                           | 2164 – Assistência à Saúde na Área Traumatologia-Ortopedia e Outras Especialidades Médicas | 100                  | 1.044.690,29         | 1.044.690,29         |
|                                                                               |                                                                                            | 121                  | 1.140.246,39         | 1.140.246,39         |
|                                                                               |                                                                                            | 145                  | 433.363,18           | 433.363,18           |
|                                                                               |                                                                                            | 150                  | 71.693,45            | 71.693,45            |
|                                                                               |                                                                                            | 155                  | 43.264,29            | 43.264,29            |
|                                                                               |                                                                                            | 160                  | 513.930,43           | 513.930,43           |
|                                                                               |                                                                                            | 170                  | 16.685,83            | 16.685,83            |
|                                                                               |                                                                                            | 230                  | 5.575.929,64         | 5.575.929,64         |
|                                                                               |                                                                                            | 285                  | 20.000,00            | 0,00                 |
|                                                                               |                                                                                            | 345                  | 846.098,65           | 846.098,65           |
|                                                                               |                                                                                            | 360                  | 143.209,20           | 143.209,20           |
|                                                                               |                                                                                            | 430                  | 343.584,05           | 343.584,05           |
| <b>TOT.PARCIAL</b>                                                            | <b>10.192.695,40</b>                                                                       | <b>10.172.695,40</b> |                      |                      |



Continuação do QUADRO 12

|                                     |                                                                       |                    |                      |                      |                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 3276 – Atenção à Saúde da População | 2211 – Operacionalização da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência | 100                | 31.569,61            | 31.569,61            |                      |
|                                     |                                                                       | 121                | 536.587,92           | 536.587,92           |                      |
|                                     |                                                                       | 230                | 746.732,07           | 746.732,07           |                      |
|                                     |                                                                       | 345                | 318.978,56           | 318.978,56           |                      |
|                                     |                                                                       | <b>TOT.PARCIAL</b> | <b>1.633.868,16</b>  | <b>1.633.868,16</b>  |                      |
|                                     | 2250 – Contratação de Empresas Assistenciais                          | 100                | 55.250,00            | 55.250,00            |                      |
|                                     |                                                                       | 121                | 12.248.530,52        | 12.248.530,52        |                      |
|                                     |                                                                       | 160                | 1.282.942,55         | 1.282.942,55         |                      |
|                                     |                                                                       | <b>TOT.PARCIAL</b> | <b>13.586.723,07</b> | <b>13.586.723,07</b> |                      |
|                                     | 2247 – Operacionalização da Rede de Crônicos                          | 121                | 28.756,00            | 28.756,00            |                      |
|                                     |                                                                       | 230                | 138.504,00           | 138.504,00           |                      |
|                                     |                                                                       | <b>TOT.PARCIAL</b> | <b>167.260,00</b>    | <b>167.260,00</b>    |                      |
|                                     | <b>TOTAL DO PROGRAMA 3276</b>                                         |                    |                      | <b>25.580.546,63</b> | <b>25.560.546,63</b> |
|                                     | <b>TOTAL GERAL</b>                                                    |                    |                      | <b>73.502.912,12</b> | <b>73.472.564,47</b> |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

No Gráfico 23 é demonstrado de forma resumida, o índice de distribuição orçamentária autorizada por Programa de Trabalho executado pela FHAJ durante o exercício financeiro de 2017.

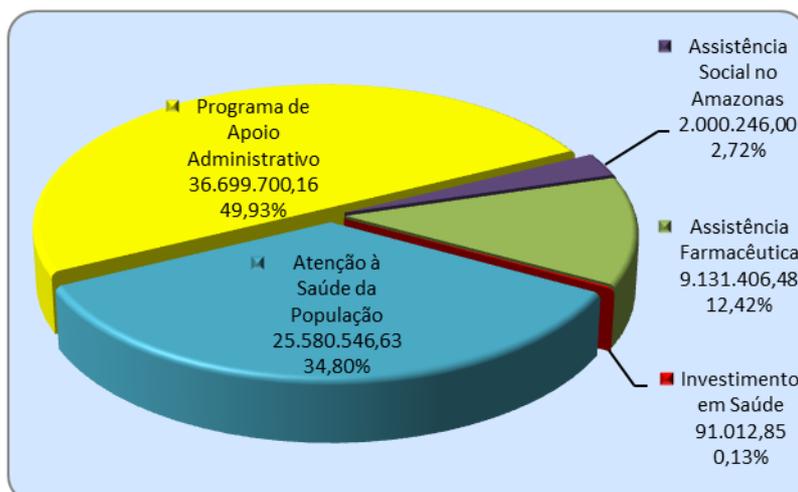


GRÁFICO 23 – Índice de Orçamento Autorizado por Programa de Trabalho/FHAJ – 2017

#### 4.3.1 Ação 2164 – Assistência a Saúde na Área de Traumatologia e Outras Especialidades Médicas

É relevante a apresentação do comportamento financeiro detalhado da Ação 2164, uma vez que, a FHAJ tem a responsabilidade de implementar a política de Atenção em Traumatologia e Assistência à Saúde em Outras Especialidades, com vistas a integralidade da atenção à saúde, bem como o desenvolvimento do ensino e pesquisa nas áreas clínicas, cirúrgicas e de apoio ao diagnóstico



de interesse do SUS/AM, onde seus resultados são mensurados por meio da citada Ação. As análises efetuadas a seguir estão em conformidade com as informações e avaliações padrão constantes no Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM.

#### 4.3.1.1 Execução Financeira

A Ação de Assistência à Saúde na Área de Traumato-Ortopedia e Outras Especialidades Médicas, obteve R\$ 10.231.806,72 (dez milhões, duzentos e trinta e um mil, oitocentos e seis reais, setenta e dois centavos) de recurso financeiro autorizado durante o exercício de 2017, apresentando um ótimo desempenho com 97,08% de êxito em sua realização (GRÁFICOS 24).

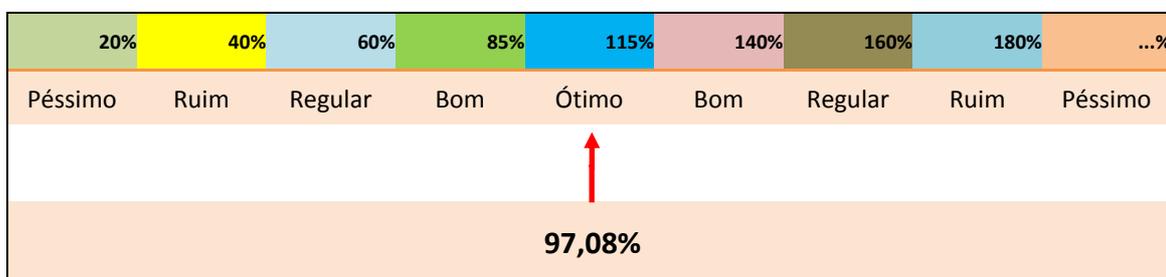


GRÁFICO 24 – % de Execução Financeira – Realizado/Autorizado – FHAJ/2017

Fonte: Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM – Mar/2018

Analisando as Fontes de Recurso Financeiro, no que tange ao recurso executado, observa-se que as Fontes do Tesouro representaram 41,81% (R\$ 4.253.181,71) e as Fontes do Sistema Único da Saúde – SUS 58,19% (R\$ 5.919.513,69) do orçamento empenhado na Ação 2164. Na execução orçamentária das Fontes 230 e 430, oriundas do SUS, o índice de realização alcançado foi de 99,22% (R\$ 5.887.677,10) do orçamento autorizado. Com relação ao orçamento autorizado das Fontes do Tesouro, foram executados 94,12% (R\$ 4.045.087,80) (QUADRO 13).

A Fonte que recebeu maior recurso foi a 230 – Recurso do Sistema Único da Saúde, tendo autorizado o valor de R\$ 5.590.230,67 (cinco milhões, quinhentos e noventa mil, duzentos e trinta reais, sessenta e sete centavos), realizando 99,17% (R\$ 5.544.093,05) desse recurso. A Fonte que recebeu menor recurso financeiro foi a 170 – Recursos dos Fundos de Fomento às Micro e Pequenas Empresas (FMPES), oriundo dos recursos do Tesouro, no valor de R\$ 17.370,37 (dezessete mil, trezentos e setenta reais, trinta e sete centavos), com execução de 96,06% (QUADRO 13).



QUADRO 13 – Execução Orçamentária por Fonte de Recurso – Ação 2164/FHAJ – 2017

| Origem do Recurso             | Fonte | Programado          | Autorizado           | Empenhado            | Realizado           | % de Execução              |                            |
|-------------------------------|-------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|
|                               |       |                     |                      |                      |                     | % Realizado/<br>Programado | % Realizado/<br>Autorizado |
| Tesouro Estadual              | 100   | 0,00                | 1.044.690,29         | 1.044.690,29         | 1.001.986,29        | 0,00%                      | 95,91%                     |
|                               | 121   | 0,00                | 1.140.246,39         | 1.140.246,39         | 1.131.766,39        | 0,00%                      | 99,26%                     |
|                               | 145   | 0,00                | 433.363,18           | 433.363,18           | 433.363,18          | 0,00%                      | 100,00%                    |
|                               | 150   | 131.000,00          | 95.149,85            | 71.693,45            | 71.693,45           | 54,73%                     | 75,35%                     |
|                               | 155   | 0,00                | 43.264,29            | 43.264,29            | 43.264,29           | 0,00%                      | 100,00%                    |
|                               | 160   | 0,00                | 513.930,43           | 513.930,43           | 513.930,43          | 0,00%                      | 100,00%                    |
|                               | 170   | 0,00                | 17.370,37            | 16.685,83            | 16.685,83           | 0,00%                      | 96,06%                     |
|                               | 345   | 0,00                | 848.782,60           | 846.098,65           | 699.899,92          | 0,00%                      | 82,46%                     |
|                               | 360   | 0,00                | 161.041,03           | 143.209,20           | 132.498,02          | 0,00%                      | 82,28%                     |
| <b>Total Fonte do Tesouro</b> |       | <b>131.000,00</b>   | <b>4.297.838,43</b>  | <b>4.253.181,71</b>  | <b>4.045.087,80</b> | <b>3.087,85%</b>           | <b>94,12</b>               |
| Sistema Único de Saúde – SUS  | 230   | 4.724.000,00        | 5.590.230,67         | 5.575.929,64         | 5.544.093,05        | 117,36%                    | 99,17%                     |
|                               | 430   | 0,00                | 343.737,62           | 343.584,05           | 343.584,05          | 0,00                       | 99,96%                     |
| <b>Total Fonte SUS</b>        |       | <b>4.724.000,00</b> | <b>5.933.968,29</b>  | <b>5.919.513,69</b>  | <b>5.887.677,10</b> | <b>124,63%</b>             | <b>99,22%</b>              |
| <b>Total Geral</b>            |       | <b>4.855.000,00</b> | <b>10.231.806,72</b> | <b>10.172.695,40</b> | <b>9.932.764,90</b> | <b>204,59%</b>             | <b>97,08%</b>              |

Fonte: Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM – Mar/2018

**Legenda – Descrição das Fontes de Recursos**

- 100 - Recursos Ordinários
- 121 - Cotaparte do Fundo de Partic. dos Estados e do D.F.
- 145 - Recursos do Royalties sobre o Petróleo
- 150 - Outras Transferências de Recursos Federais
- 155 - Recursos de Transferência Financeira LC 87/96
- 160 - Recursos do Fomento ao Turismo e Infraestrutura (FTI)
- 170 - Recursos dos Fundos de Fomento às Micro e Pequenas Empresas (FMPES)
- 230 - Recursos do SUS
- 345 - Recursos do Royalties sobre o Petróleo
- 360 - Recursos do Fomento ao Turismo e Infraestrutura (FTI)
- 430 - Recursos do SUS

O Gráfico 25 demonstra os índices percentuais de recursos financeiros por Fonte de Recurso, autorizados para movimentar a Ação de Assistência à Saúde na Área de Traumato-Ortopedia e Outras Especialidades Médicas.

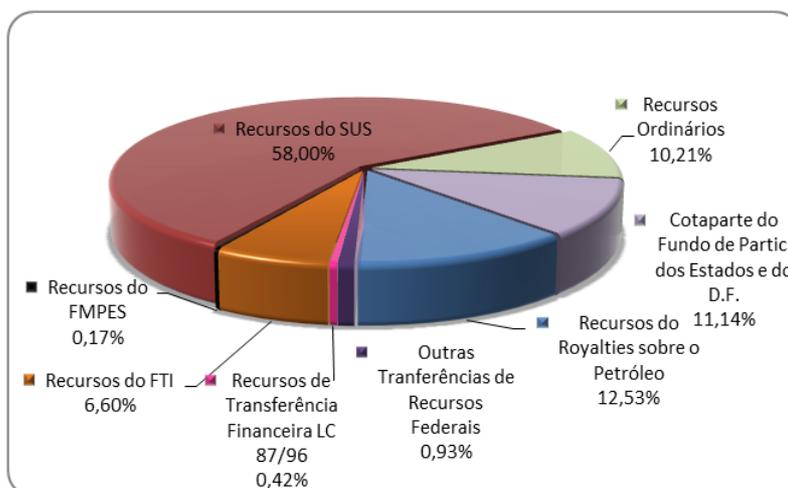


GRÁFICO 25 – Índice de Execução Financeira da Ação 2164 por Fonte de Recurso – FHAJ/2017



#### 4.3.1.2 Execução Física

Analisando o desempenho da execução física da Ação 2164, observa-se que o índice estimado de 690.301 pacientes assistidos/ano, foi reprogramado para 590.072 pacientes assistidos/ano, devido a evolução dos dados que foram sendo apresentados no decorrer do exercício de 2017, buscando alcançar um resultado mais próximo possível da realidade, resultando em um ótimo desempenho com 592.710 pacientes atendidos (100,45%) para tratamentos ambulatoriais não cirúrgicos, exames complementares de apoio diagnóstico e terapêutico e assistência hospitalar (QUADRO 14).

QUADRO 14 – Execução Física – Ação 2164/FHAJ – 2017

| Programado | Reprogramado | Realizado | % de Execução              |                              |
|------------|--------------|-----------|----------------------------|------------------------------|
|            |              |           | % Realizado/<br>Programado | % Realizado/<br>Reprogramado |
| 690.301    | 590.072      | 592.710   | 85,86%                     | 100,45%                      |

Fonte: Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM – Mar/2018

#### 4.3.1.3 Indicadores

A FHAJ também é responsável por quatro indicadores de avaliação do Programa 3276 – Atenção à Saúde da População: Proporção de cirurgias realizadas em Outras Especialidades Médicas na FHAJ; Proporção de cirurgias realizadas em Traumatologia-Ortopedia na FHAJ; Proporção de consultas ambulatoriais realizadas em Outras Especialidades Médicas na FHAJ e; Proporção de consultas ambulatoriais realizadas em Traumatologia-Ortopedia na FHAJ.

Com referência aos indicadores de Assistência à Saúde nas Outras Especialidades Médicas, o índice de cirurgias realizadas no exercício de 2017 foi de 87,45% em relação às cirurgias programadas, alcançando um resultado de 11,45% a mais do índice previsto de 76%. Este resultado reflete o número de cirurgias realizadas em todas as especialidades cirúrgicas atendidas na FHAJ em relação às programadas, com exceção de Traumatologia-Ortopedia. O indicador de consultas ambulatoriais em outras especialidades médicas realizadas na FHAJ alcançou o índice de 57,64% em relação às consultas ambulatoriais gerais realizadas na FHAJ, apresentando um pequeno déficit de 0,36% em relação ao previsto de 58%. Este resultado reflete o número de consultas ambulatoriais



realizadas em todas as especialidades clínicas atendidas na FHAJ com exceção de Traumatologia-Ortopedia, em relação ao número total de consultas realizadas no período (GRÁFICO 26).

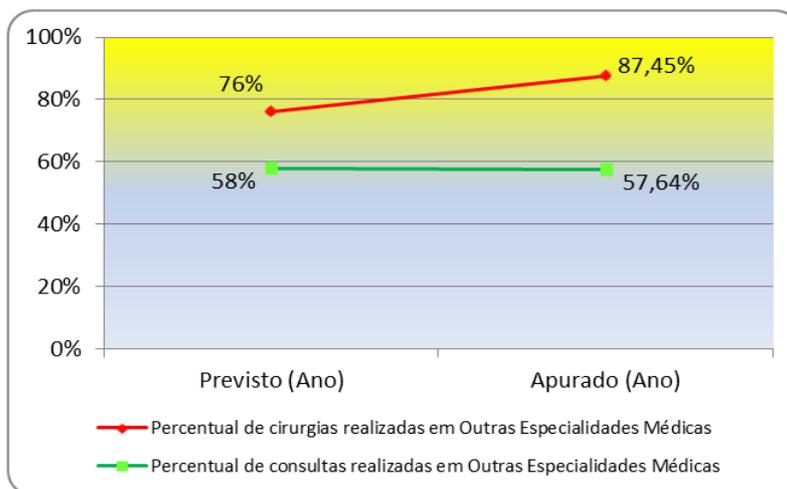


GRÁFICO 26 – Indicadores de Assistência à Saúde em Outras Especialidades Médicas – FHAJ/2017

Com referência aos indicadores de Assistência à Saúde na Área de Traumatologia-Ortopedia, o índice de cirurgias realizadas no exercício de 2017 foi de 83,94% em relação às cirurgias programadas, alcançando um resultado de 0,94% a mais do índice previsto de 83%. Este resultado reflete o número de cirurgias realizadas em Traumatologia-Ortopedia realizadas na FHAJ em relação às programadas. O indicador de consultas ambulatoriais na área de Traumatologia-Ortopedia realizadas na FHAJ alcançou o índice de 42,36% em relação às consultas ambulatoriais gerais, ficando 7,64% abaixo da meta prevista de 50%. Este resultado reflete o número de consultas ambulatoriais na área de Traumatologia-Ortopedia realizadas na FHAJ, em relação ao número total de consultas realizadas no período (GRÁFICO 27).

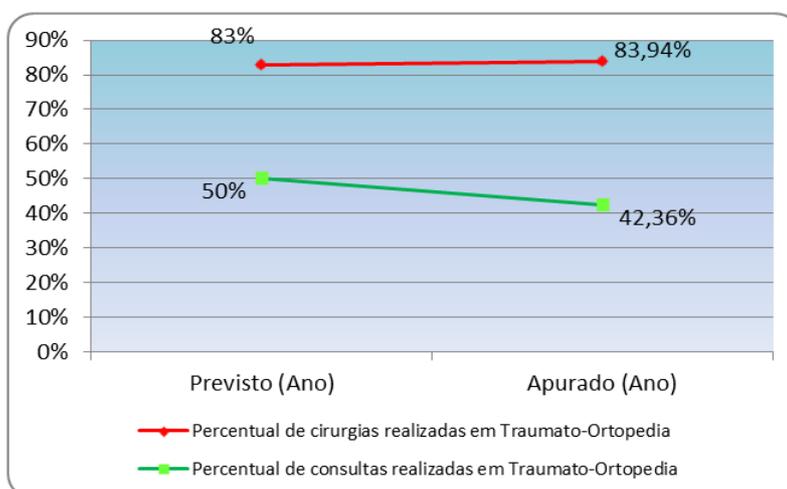


GRÁFICO 27 – Indicadores de Assistência à Saúde em Traumatologia-Ortopedia – FHAJ/2017



#### 4.4 Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa

Analisando o desempenho orçamentário da FHAJ por Grupo de Natureza de Despesa, observamos que as despesas do Grupo de Outras Despesas Correntes executaram 55,59% (R\$ 40.842.591,74) do volume orçamentário total realizado. As despesas do Grupo de Pessoal e Encargos Sociais representaram 44,32% (R\$ 32.564.107,53) desse recurso e o Grupo de Investimentos executou 0,09% (R\$ 65.865,20) (GRÁFICO 28).

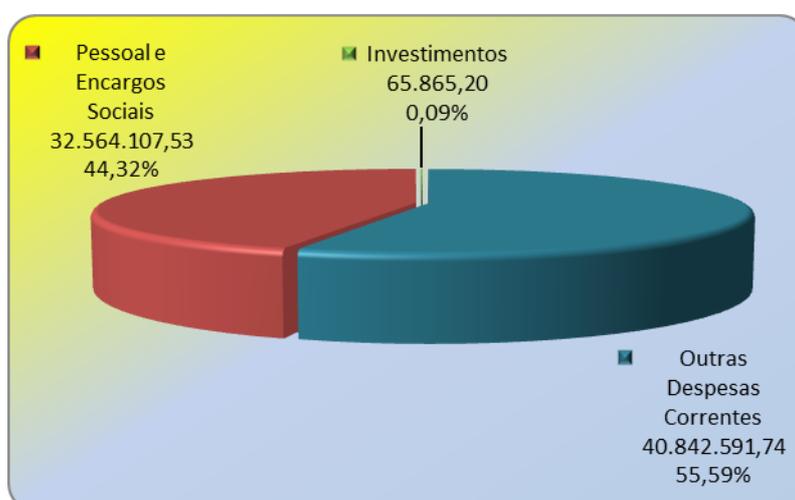


GRÁFICO 28 – Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa/FHAJ – 2017

Analisando esses Grupos por seus Elementos de Despesas, observamos no Quadro 15 que no Grupo de Pessoal e Encargos Sociais, 83,44% (R\$ 27.171.402,71) foram para realização de despesas com Vencimentos e Vantagens Fixas de Pessoal, 13,62% (R\$ 4.437.046,62) Obrigações Patronais com AMAZONPREV e INSS do exercício corrente e exercícios anteriores, 2,89% (R\$ 940.977,25) Contratação por Tempo Determinado e 0,05% (R\$ 14.680,95) Despesas de Exercícios Anteriores.

No Grupo de Outras Despesas Correntes quase 60% do recurso foi distribuído em dois Elementos de Despesas, sendo 31,17% (R\$ 12.730.146,82) para Indenizações e Restituições e 28,25% (R\$ 11.536.237,61) em Material de Consumo. O restante, em torno de 40%, foi gasto com Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica referente ao exercício corrente e anteriores (11,69%), Outras Despesas de Pessoal Decorrentes de Contrato de Terceirização (10,73%), Despesas diversas de



Exercícios Anteriores (8,65%), Auxílio Financeiro a Estudantes (5,92%), Locação de Mão de Obra (2,75%) e Despesas com Locomoção (0,84%) (QUADRO 15).

QUADRO 15 – Execução Orçamentária por Grupo de Natureza de Despesa/FHAJ – 2017

| Grupo                                | Natureza de Despesa                                                         | Realizado (R\$)      |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 310000<br>Pessoal e Encargos sociais | 319004 - Contratação por Tempo Determinado                                  | 940.977,25           |
|                                      | 319011 - Vencimentos e Vantagens Fixas – Pessoal Civil                      | 27.171.402,71        |
|                                      | 319013 - Obrigações Patronais                                               | 892.649,49           |
|                                      | 319092 - Despesas de Exercícios Anteriores                                  | 14.680,95            |
|                                      | 319113 - Obrigações Patronais                                               | 3.544.397,13         |
|                                      | <b>TOTAL PARCIAL</b>                                                        | <b>32.564.107,53</b> |
| 330000<br>Outras Despesas Correntes  | 339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes                                    | 2.418.496,50         |
|                                      | 339030 - Material de Consumo                                                | 11.536.237,61        |
|                                      | 339033 - Passagens e Despesas com Locomoção                                 | 342.059,55           |
|                                      | 339034 - Outras Desp. de Pessoal Decorrente de Contratação de Terceirização | 4.382.704,18         |
|                                      | 339037 - Locação de Mao de Obra                                             | 1.125.661,03         |
|                                      | 339039 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica                     | 4.732.949,05         |
|                                      | 339092 - Despesas de Exercícios Anteriores                                  | 3.532.956,00         |
|                                      | 339093 - Indenizações e Restituições                                        | 12.730.146,82        |
|                                      | 339139 - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica                     | 41.381,00            |
|                                      | <b>TOTAL PARCIAL</b>                                                        | <b>40.842.591,74</b> |
| 440000<br>Investi-<br>mento.         | 449052 - Equipamentos e Material Permanente                                 | 65.865,20            |
|                                      | <b>TOTAL PARCIAL</b>                                                        | <b>65.865,20</b>     |
| <b>TOTAL GERAL</b>                   |                                                                             | <b>73.472.564,47</b> |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

O Grupo de Investimentos aplicou 82,73% (R\$ 54.490,20) em aparelhos, equipamentos, utensílios médico e hospitalar e o restante em outras categorias de Equipamentos e Material Permanente (QUADRO 15).

#### 4.5 Faturamento

Os serviços de assistência médica de média e alta complexidade prestados pela FHAJ são exclusivos aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS, cuja produção é faturada por meio dos Sistemas de Informações Hospitalares (SIH/SUS) e Ambulatoriais (SIA/SUS) do SUS, e conforme produção aprovada, os recursos financeiros são transferidos via Fundo Nacional de Saúde (FNS/MS) e



Fundo Estadual de Saúde (FES/SUSAM) para a FHAJ, assim como para outras unidades de saúde do Estado do Amazonas.

Nesse contexto, o setor de contas e cobranças hospitalares da FHAJ, apresentou no exercício de 2017, um faturamento no valor de R\$ 13.059.323,47 (treze milhões, cinquenta e nove mil, trezentos e vinte e três reais, quarenta e sete centavos), alcançando 95,46% (R\$ 12.466.372,36) de aprovação, tendo saldo de glosas de 4,54% (R\$ 592.951,11). As glosas são reapresentadas no mês subsequente, com raras exceções que impossibilitam sua reapresentação (QUADRO 16).

QUADRO 16 – Demonstrativo do Faturamento – 2017/FHAJ

| Faturamento Apresentado (R\$) | Faturamento Aprovado (R\$) | Índice de Faturamento  |
|-------------------------------|----------------------------|------------------------|
|                               |                            | % Aprovado/Apresentado |
| R\$ 13.059.323,47             | R\$ 12.466.372,36          | 95,46%                 |

Fonte: Gerência de Contas e Cobranças Hospitalares/FHAJ; Sistema TABWIN – DATASUS – Mar/2018

Ressalta-se que o serviço de hemodiálise realizado na FHAJ, não está inserido nos registros do faturamento citado anteriormente, uma vez que, equivale a valor de grande vulto, podendo ser interpretado erroneamente em razão de não serem reapresentados, pois a FHAJ ainda não possui a habilitação necessária junto ao Ministério da Saúde para aprovação do faturamento desse serviço. O objetivo da inserção desta produção no SIA/SUS, é criar histórico de produção para corroborar com a possível habilitação da FHAJ para realização dos Serviços de Nefrologia.

Nesse cenário, foi registrado o valor de R\$ 5.109.732,84 (cinco milhões, cento e nove mil, setecentos e trinta e dois reais, oitenta e quatro centavos) de faturamento apresentado no SIA/SUS, referentes aos serviços de hemodiálise realizados na FHAJ. Esses procedimentos consistem em procedimentos clínicos como a terapia de substituição renal realizada em pacientes com sorologia negativa, sorologia positiva para HIV, Hepatite B ou Hepatite C através de circuito de circulação extracorpórea e exames laboratoriais, bem como procedimento cirúrgico que corresponde ao Kit duplo lúmen, composto pelo implante de cateter duplo lúmen, cateter para subclávia duplo lúmen, dilatador para implante de cateter duplo lúmen e guia metálico para introdução de cateter duplo lúmen, todos para hemodiálise, descritos nas Autorizações de Procedimentos e Alto Custo - APAC.

Conforme demonstrado no Gráfico 29, observa-se que o mês de agosto foi o que apresentou maior faturamento aprovado (R\$ 1.282.200,81) e dezembro o menor (R\$ 862.939,92). A média



faturada no período foi de R\$ 1.038.864,36 (um milhão, trinta e oito mil, oitocentos e sessenta e quatro reais, trinta e seis centavos), 1,44% menor que no exercício anterior.

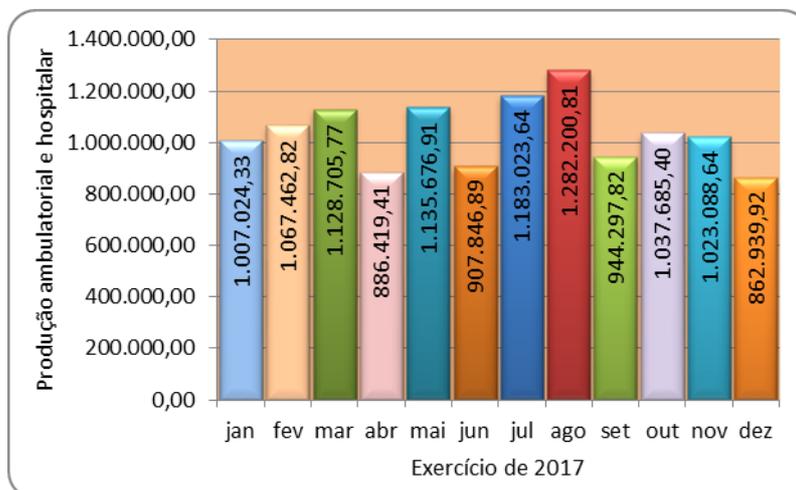


GRÁFICO 29 – Evolução Mensal do Faturamento Aprovado/FHAJ – 2017

Analisando a produção faturada por tipo de atendimento, a produção hospitalar foi a que apresentou maior índice com o valor de R\$ 7.314.713,20 (sete milhões, trezentos e quatorze mil, setecentos e treze reais, vinte centavos), representado 59% do total faturado e aprovado, equivalente a 6.657 Autorizações de Internação Hospitalar – AIH. A produção ambulatorial representou 41% do faturamento com o valor de R\$ 5.151.659,16 (cinco milhões, cento e cinquenta e um mil, seiscentos e cinquenta e nove reais, dezesseis centavos), equivalente a 913.510 Boletins de Produção Ambulatoriais – BPA, além de Autorizações de Procedimentos e Alto Custo - APAC (GRÁFICO 30).

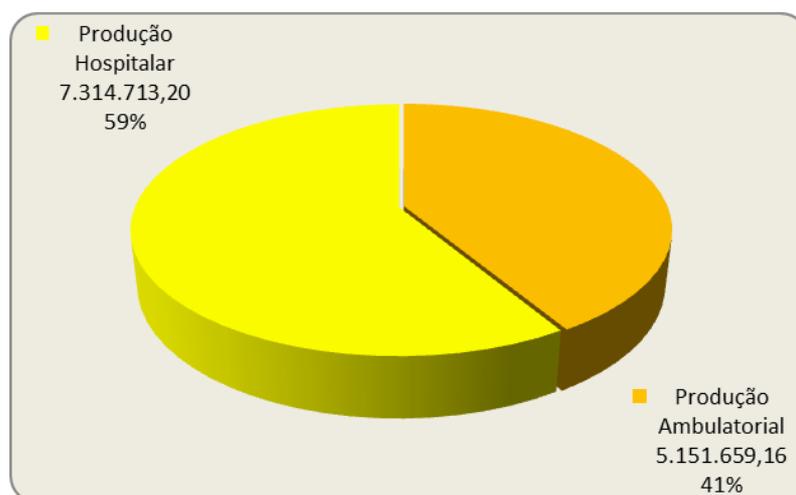


GRÁFICO 30 – Índice de Faturamento Aprovado por Tipo de Atendimento/FHAJ – 2017



Quanto ao tipo de financiamento dos procedimentos aprovados e faturados pela FHAJ, o sistema de informação TABWIN – DATASUS demonstra que 92,17% (R\$ 11.490.288,26) foram financiados pelo Limite Financeiro da Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar (MAC) e 7,83% (R\$ 976.084,10) pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC, cuja finalidade é o custeio de procedimentos de alto custo (GRÁFICO 31).

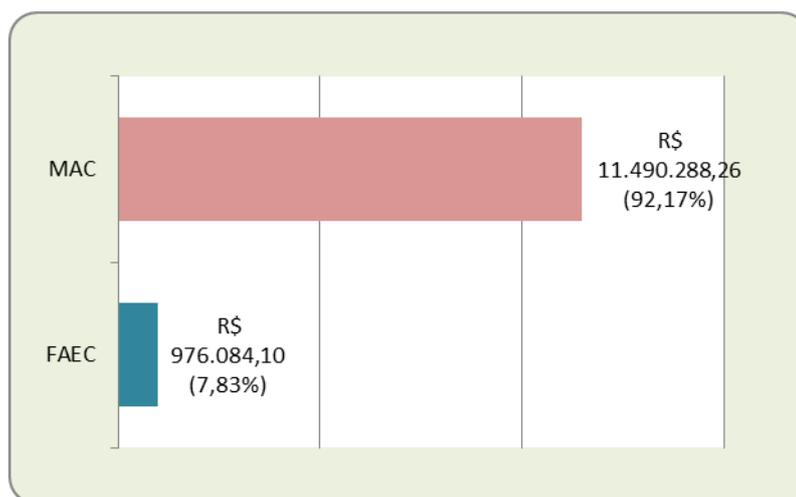


GRÁFICO 31 – Índice de Faturamento Aprovado por Tipo de Financiamento/FHAJ – 2017

#### 4.6 Investimentos de Infraestrutura

No Programa de Investimento, foi autorizado para FHAJ, o valor de R\$ 91.012,85 (noventa e um mil, doze reais, oitenta e cinco centavos) equivalente a 0,13% da dotação orçamentária total autorizada para FHAJ em 2017. Conseguiu executar 88,63% (R\$ 80.665,20) do orçamento autorizado, liquidando 19,94% (R\$ 16.085,00) do recurso empenhado, restando a liquidar, no exercício subsequente, o valor de R\$ 64.580,20 (sessenta e quatro mil, quinhentos e oitenta reais, vinte centavos) (QUADRO 17).

Do volume de investimento executado pela FHAJ, no valor total de R\$ 80.665,20 (oitenta mil, seiscentos e sessenta e cinco reais, vinte centavos), 100% foram investimentos realizados com recursos do Tesouro Estadual.



QUADRO 17 – Execução Orçamentária – Investimento em Saúde – P.T. 3267/FHAJ – 2017

| Ação                     | Fonte                | Dotação Inicial  | Dotação Suplementar | Destaque Recebido | Autorizado       | Empenhado        | Liquidado        |
|--------------------------|----------------------|------------------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1240                     | 100                  | 0,00             | 0,00                | 14.800,00         | 14.800,00        | 14.800,00        | 0,00             |
|                          | <b>Total Parcial</b> | <b>0,00</b>      | <b>0,00</b>         | <b>14.800,00</b>  | <b>14.800,00</b> | <b>14.800,00</b> | <b>0,00</b>      |
| 1251                     | 115                  | 0,00             | 14.122,65           | 0,00              | 14.122,65        | 13.775,00        | 13.775,00        |
|                          | 160                  | 0,00             | 0,00                | 52.090,20         | 52.090,20        | 52.090,20        | 2.310,00         |
|                          | 280                  | 10.000,00        | 0,00                | 0,00              | 10.000,00        | 0,00             | 0,00             |
|                          | <b>Total Parcial</b> | <b>10.000,00</b> | <b>14.122,65</b>    | <b>52.090,20</b>  | <b>76.212,85</b> | <b>65.865,20</b> | <b>16.085,00</b> |
| <b>Total do Programa</b> | <b>10.000,00</b>     | <b>14.122,65</b> | <b>66.890,20</b>    | <b>91.012,85</b>  | <b>80.665,20</b> | <b>16.085,00</b> |                  |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3 – Mar/2018

**Legenda – Descrição das Ações**

1240 - Reforma e Adequação da Estrutura Física da Saúde e de Gestão na Capital

1251 - Aquisição de Equipamento e Material Permanente na Capital

#### 4.6.1 Equipamentos e Material Permanente

Durante o exercício de 2017, foi empenhado o valor de R\$ 65.865,20 (sessenta e cinco mil, oitocentos e sessenta e cinco reais, vinte centavos) em equipamentos e material permanente. Desse montante, foi liquidado o valor de R\$ 16.085,00 (dezesesseis mil, oitenta e cinco reais), o qual compõe o inventário de Bens Materiais Permanentes adquiridos e recebidos em 2017, somados com os bens empenhados em 2016 e recebidos em 2017, inscritos como Restos a Pagar – RAP do exercício de 2016, equivalente ao valor de R\$ 1.767.223,32 (hum milhão, setecentos e sessenta e sete mil, duzentos e vinte e três reais, trinta e dois centavos), justificando o valor total inventariado de R\$ 1.783.308,32 (hum milhão, setecentos e oitenta e três mil, trezentos e oito reais, trinta e dois centavos) (QUADRO 18).

QUADRO 18 – Demonstrativo Financeiro dos Bens Materiais Permanentes Adquiridos e Recebidos/FHAJ – 2017

| Liquidado 2017 (R\$) | Resto a Pagar 2016 (R\$) | Total do Inventário (R\$) |
|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| 16.085,00            | 1.767.223,32             | 1.783.308,32              |

Fonte: Relatório do Sistema de Administração Financeira Integrada – AFI – RELEXEORC3; Gerência de Patrimônio/FHAJ – Mar/2018

No Quadro 19 é demonstrado os equipamentos e materiais permanentes adquiridos conforme sua classificação orçamentária, recebidos e incorporados no inventário de 2017. O maior investimento de 92,59% (R\$ 1.651.218,00) foi aplicado em Aparelhos, Equipamentos/Utensílios Médicos, Odontológicos, Laboratoriais e Hospitalares. O restante de 7,41% (R\$ 132.090,32) foi para aquisição de Equipamentos de Processamento de Dados (4,87%), Máquinas, Utensílios e



Equipamentos Diversos (0,67%), Aparelhos e Utensílios Domésticos (0,22%), Aparelhos de Medição e Orientação (0,17%), Equipamentos de Proteção, Segurança e Socorro (0,09%), Máquinas e Equipamentos Energéticos (0,17%) e Mobiliário em Geral (0,22%).

QUADRO 19 – Inventário de Bens Materiais Permanentes por Classificação/FHAJ – 2017

| <b>Classificação do Material</b>                        | <b>Valor (R\$)</b>  | <b>%</b>       |
|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Aparelhos, Equip./Utensílios Méd., Odont., Lab. e Hosp. | 1.651.218,00        | 92,59%         |
| Equipamentos de Processamento de Dados                  | 86.800,00           | 4,87%          |
| Máquinas, Utensílios e Equipamentos Diversos            | 12.014,00           | 0,67%          |
| Aparelhos e Utensílios Domésticos                       | 3.910,00            | 0,22%          |
| Aparelhos de Medição e Orientação                       | 2.944,12            | 0,17%          |
| Equipamentos de Proteção, Segurança e Socorro           | 1.627,20            | 0,09%          |
| Máquinas e Equipamentos Energéticos                     | 3.000,00            | 0,17%          |
| Mobiliário em Geral                                     | 21.795,00           | 1,22%          |
| <b>Total Inventariado</b>                               | <b>1.783.308,32</b> | <b>100,00%</b> |

Fonte: Gerência de Patrimônio/DEPAD/FHAJ – Mar/2018

#### **4.7 Reformas, Adequações, Manutenções e Instalações**

Foram realizadas diversas reformas, adequações, instalações, entre outras benfeitorias para melhorar a estrutura física da FHAJ, assim como em seus mobiliários. Os serviços abrangeram as áreas assistenciais como Ambulatório, Fisioterapia, Imagenologia, Atendimento ao Paciente (Psicologia, Nutrição, NAT), Centro de Hemodiálise, entre outros, assim como áreas administrativas, conforme informações do Setor de Engenharia de Manutenção. O setor realizou 1.832 atendimentos para execução de serviços de artífice, nos diversos setores da FHAJ.

A seguir serão descritos os investimentos realizados em reformas, adequações, manutenções e instalações diversas.

##### **4.7.1 Investimentos em reforma/adequação de estrutura física**

✓ Reforma e ampliação de espaço físico para disponibilidade da Centro de Hemodiálise do Estado do Amazonas contemplando os serviços de: Adequação de circulação para construção da biblioteca e salas para setores da Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP; construção de anexo, contemplando salas para setor de psicologia, consultórios, nutrição e Núcleo de Atendimento do Trabalhador - NAT; construção de depósito externo para estocagem de insumos para hemodiálise; reforma e adequação do antigo Bloco C para funcionamento de 35 (trinta e cinco) máquinas de



hemodiálise, inclusive recepção, banheiros, copa/refeitório, consultório, sala de procedimento, sala de emergência, sala amarela, sala branca, osmose, dentre outros ambientes.

✓ Reforma de sala para tomógrafo, inclusive sala de comando e banheiro contemplando os serviços de: Substituição de pontos elétricos de tomadas e interruptores; instalação de pontos elétricos de uso específico para condicionadores de ar; pintura acrílica em paredes; pintura esmalte em portas de madeira e substituição de acessórios hidrossanitários.

✓ Adequação de espaço físico para oferecer sala de eletrocardiograma contemplando os serviços de: demolição de paredes em alvenaria; remoção e retirada de esquadrias de madeira; remoção de entulhos; instalação de paredes em alvenaria; instalação de pontos elétricos de luminária, tomadas e interruptores; instalação de pontos elétricos de uso específico para ar condicionado; instalação de pontos de rede lógica e telefone; instalação de pontos hidrossanitários para lavatório; instalação de esquadrias de madeira; pintura acrílica em paredes e instalação de forro PVC.

✓ Adequação de espaço físico para oferecer 03 (três) consultórios auxiliares para o Setor de Ambulatório: Demolição de paredes em alvenaria; remoção e retirada de esquadrias de madeira; remoção de entulhos; instalação de paredes em alvenaria; instalação de pontos elétricos de luminária, tomadas e interruptores; instalação de pontos elétricos de uso específico para condicionadores de ar; instalação de pontos de rede lógica e telefone; instalação de pontos hidrossanitários para lavatórios; instalação de esquadrias de alumínio; pintura acrílica em paredes e instalação de forro PVC.

#### **4.7.2 Investimentos em reforma, adaptação e confecção de mobiliários**

✓ Reforma de 15 (quinze) leitos hospitalares contemplando os serviços de: Desmontagem e montagem; lubrificação de rodízios; solda e reforço de partes danificadas; ajustes de eixos e pintura esmalte.

✓ Reforma de 06 (seis) prateleiras de aço contemplando os serviços de: Desmontagem e montagem, lixamento e pintura esmalte de estrutura metálica.

✓ Reforma de 24 (vinte e quatro) suportes de soro contemplando os serviços de: Desmontagem, Limpeza das superfícies, solda de partes danificadas, reposição de ponteiros, montagem, aplicação de pintura esmalte e limpeza geral.



#### 4.7.3 Investimentos em infraestrutura e equipamentos (serviços contratados)

- ✓ Manutenção preventiva e/ou corretiva de secador para sistema de ar comprimido;
- ✓ Manutenção preventiva e/ou corretiva de 02 (dois) eletrocardiógrafos;
- ✓ Manutenção preventiva e/ou corretiva de 01 (um) Raio-X de marca INTECAL;
- ✓ Instalação de 02 (dois) ar condicionados 24.000BTU's e 08 (oito) 36.000BTU's nos Setores de UTI, Fisioterapia e Lavanderia – o serviço foi contemplado junto à aquisição dos aparelhos;
- ✓ Manutenção preventiva e/ou corretiva de 01 (um) eletrocardiograma e 03 (três) oxímetros de pulso de marca CONFIANCE;
- ✓ Instalação de quadro elétrico específico para novo tomógrafo de marca GE;
- ✓ Manutenção preventiva e/ou corretiva de 04 (quatro) mesas cirúrgicas de marca ORTOSSÍNTESE.

#### 4.7.4 Outros Serviços

- ✓ Confeção e instalação de 158m<sup>2</sup> de persianas em PVC, com bandôs em alumínio, correntes de PVC e trilhos em alumínio nos Setores de Fisioterapia e Administração.
- ✓ Aplicação de 167m<sup>2</sup> de película de proteção solar em esquadrias de alumínio nos Setores de Fisioterapia e Administração.

#### 4.8 Procedimentos Licitatórios

O setor de compras da FHAJ registrou 1.762 processos administrativos para procedimentos licitatórios durante o exercício em tese, sendo que, 1.373 (77,92%) foram finalizados e 389 (22,08%) foram fracassados, anulados ou revogados no Portal de Compras do Estado do Amazonas – e-Compras (QUADRO 20). Além disso, o setor de compras realizou 620 cotações de preços para composição e transparência dos processos de compras da FHAJ.

QUADRO 20 – Resumo dos Processos Abertos para Licitação/FHAJ – 2017

| Modalidade de Licitação                 | Aprovados/<br>Finalizados | Fracassadas/<br>Anuladas/ Revogada | Total        |
|-----------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------|
| Compra Eletrônica - CEL                 | 246                       | 02                                 | 248          |
| Compra de Ata Externa - CAE             | 03                        | 04                                 | 07           |
| Inexigibilidade - INEX                  | 19                        | 01                                 | 20           |
| Registro de Dispensa de Licitação - RDL | 67                        | 01                                 | 68           |
| Solicitação de Compra - SC              | 1.038                     | 381                                | 1.419        |
| <b>Total</b>                            | <b>1.373</b>              | <b>389</b>                         | <b>1.762</b> |

Fonte: Subgerência de Compras/FHAJ – Mar/2018



Analisando os processos de aquisições finalizados junto ao Portal e-Compras, por modalidade de aquisição, observa-se que 75,60% (1.038) das aquisições foram por meio de Solicitação de Compra de Atas de Registros de Preços – ARP. A modalidade de licitação por Compra Eletrônica – CEL foi a segunda mais empregada, com 17,92% (246) de representatividade. As modalidades de Registro de Dispensa de Licitação – RDL e Inexigibilidade – INEX, somaram 6,26% (86) do total de processos registradas. A Compra de Ata Externa – CAE foi a menos utilizada, com 0,22% (03) dos registros (GRÁFICO 32).

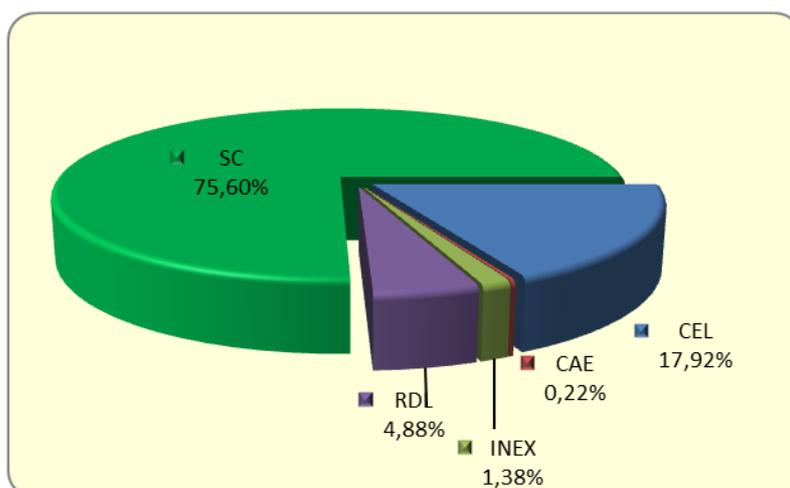


GRÁFICO 32 – Índices de Processos Finalizados por Modalidade de Aquisição/FHAJ – 2017

#### 4.9 Quadro de Servidores da FHAJ

Em dezembro de 2017, a gerência de recursos humanos da FHAJ registrou em seu quadro de pessoal, 884 servidores. Desses, 837 estão ativos exercitando suas atividades no âmbito da instituição, 47 estão de licença por interesse particular (21) e à disposição de outros Órgãos Públicos de Estado do Amazonas (26) com ônus para FHAJ. Vale informar que foram concedidas 19 aposentadorias durante o exercício em tese.

Ressalta-se que esses servidores representam vários tipos de regimes de contratação como, efetivos, quadro suplementar, regime temporário, comissionados, bem como servidores deslocados por outros órgãos públicos, sejam municipais, estaduais ou federais e médicos residentes que passam de dois a três anos se especializando na FHAJ (QUADRO 21).



QUADRO 21 – Demonstrativo de Pessoal por Regime de Contratação/FHAJ – 2017

| Quantitativo Geral do Quadro de Pessoal     |            |
|---------------------------------------------|------------|
| Regime/Situação                             | Quantidade |
| Efetivos                                    | 577        |
| Quadro Suplementar                          | 101        |
| RET                                         | 34         |
| Comissionados                               | 59         |
| Disposicionados da SUSAM                    | 43         |
| Disposicionados do M.S                      | 8          |
| Disposicionados da SEMSA                    | 4          |
| Residência Médica – PRM/FHAJ                | 58         |
| <b>Total</b>                                | <b>884</b> |
|                                             |            |
| Quantitativo de Pessoal - Não Ativo na FHAJ |            |
| Regime/ Situação                            | Quantidade |
| Disposicionados para Outros Órgãos          | 26         |
| Licença por interesse particular            | 21         |
| <b>Total</b>                                | <b>47</b>  |
|                                             |            |
| <b>Total de Servidores Ativos na FHAJ</b>   | <b>837</b> |

Fonte: Gerência de Recursos Humanos da FHAJ – Mar/2018

Analisando o quadro de 837 servidores ativos da FHAJ, por regime de contratação, observamos que a 79,45% (665) dos servidores são oriundos de regime efetivo, quadro suplementar e Regime Especial de Trabalho – RET, 7,05% (59) regime de cargo em comissão e 6,93% (58) médicos do Programa de Residência Médica da FHAJ. Os cargos efetivos disposicionados para FHAJ representam 6,57% (55), dentre servidores da Secretaria de Estado de Saúde – SUSAM (43), Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA (4) e Ministério da Saúde – MS (8), os quais exercerem suas atividades na FHAJ, sendo que 11 servidores não acarretam ônus para a FHAJ (GRÁFICO 33).

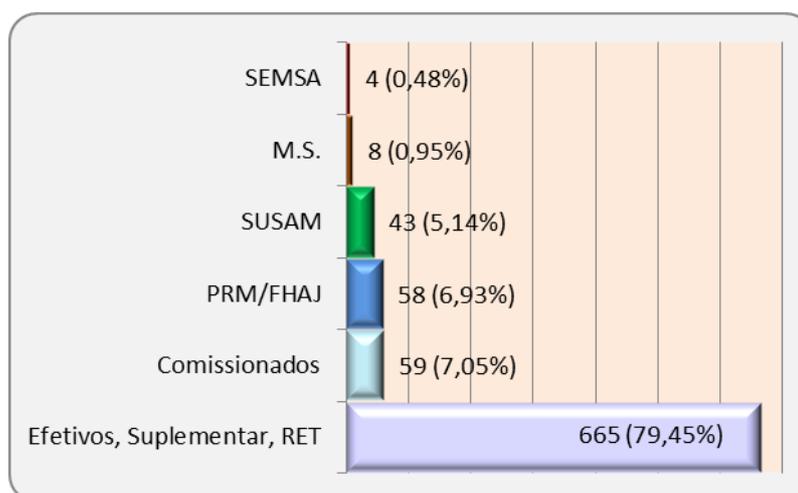


GRÁFICO 33 – Índice de Servidores por Regime de Contratação/FHAJ – 2017



Quanto ao total de servidores do quadro de pessoal da FHAJ, contratados por meio de concurso público, ativos e não ativos no âmbito da Fundação, observamos que os servidores concursados representam 81% (577) desse universo, os servidores do Quadro Suplementar 14% (101) e Regime Especial de Trabalho – RET 5% (34). Essa classe de servidores foi considerada efetiva para efeito de análise, com base na sua baixa rotatividade em relação aos demais regimes de contratações (GRÁFICO 34).

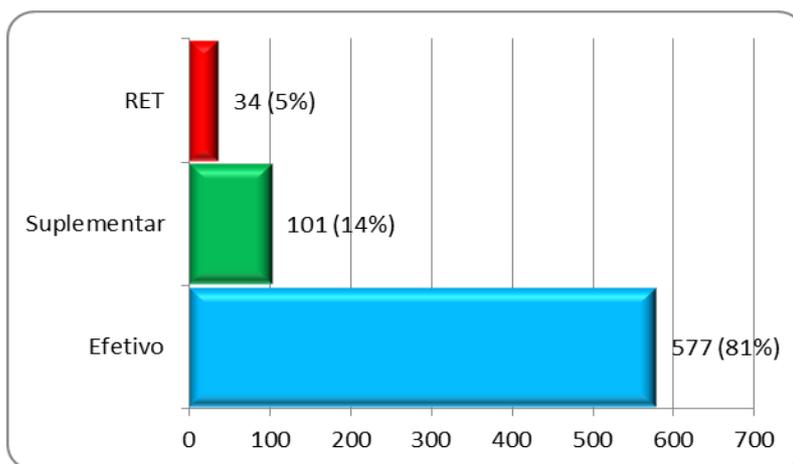


GRÁFICO 34 – Índice de Servidores Efetivos por Regime de Contratação/FHAJ – 2017

Quanto ao grau de escolaridade dos servidores contratados por meio de concurso público, ativos e não ativos, observamos que 191 (27%) são servidores de nível superior com cargos de médico, enfermeiro, assistente social, entre outros. Os servidores de nível médio somam 255 (36%) servidores em cargos técnicos diversos, os de nível auxiliar totalizam 209 (29%) servidores em cargos auxiliares diversos e 57 (8%) servidores considerados de nível elementar, cujos cargos são de artífice, motorista, auxiliar de serviços gerais, vigia entre outros (GRÁFICO 35).

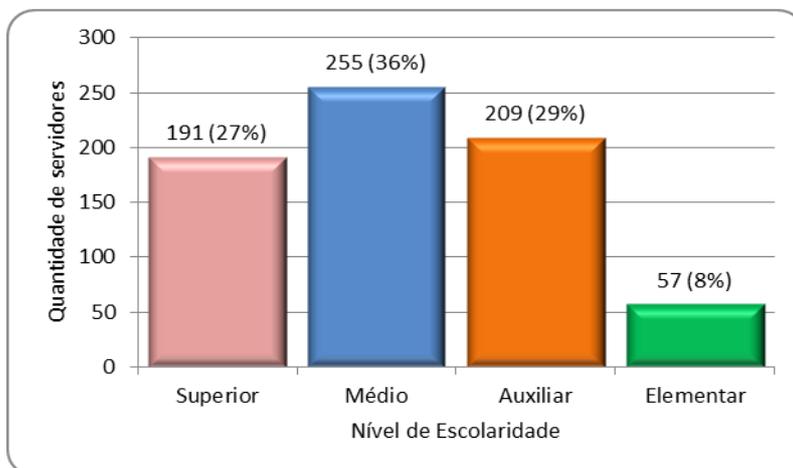


GRÁFICO 35 – Índice de Servidores Efetivos por Nível de Escolaridade/FHAJ – 2017



Analisando os 59 servidores de cargos comissionados, observamos que 54% (32) são servidores com vínculo empregatício e 46% (27) sem vínculo. Dos servidores com vínculo, 22 são do quadro efetivo da FHAJ e 10 são servidores deslocados da SUSAM (07), SEMSA (02) E SEMED (01), os quais exercem cargo de confiança na FHAJ (GRÁFICO 36).

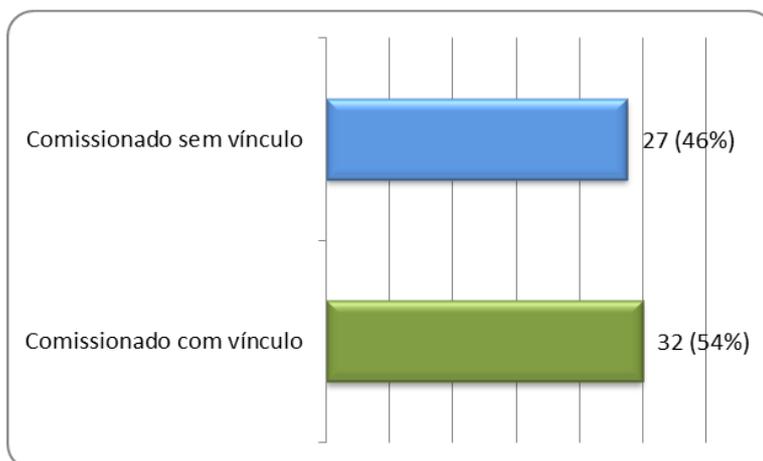


GRÁFICO 36 – Índice de Servidores Comissionados por Vínculo Empregatício/FHAJ – 2017

#### 4.10 Treinamento e Desenvolvimento – T&D

Segundo a Assessoria de Apoio ao Desenvolvimento e Gestão, responsável por gerenciar a área de T&D da FHAJ, foram registrados 153 tipos de eventos de capacitação, com uma frequência de 4.047 participantes, dentre servidores da FHAJ e de outras instituições públicas, somando uma carga horária total de 7.946 horas, durante o exercício de 2017 (QUADRO 22).

QUADRO 22 – Tipos de Eventos de Capacitação – FHAJ/2017

| Descrição dos Eventos de Capacitação  | Quantidade Realizada |
|---------------------------------------|----------------------|
| Seminários                            | 06                   |
| Programas de Acolhimentos             | 03                   |
| Aulas – Residência Médica e Internato | 10                   |
| Cursos                                | 22                   |
| Palestras                             | 79                   |
| Treinamentos                          | 14                   |
| Workshop                              | 05                   |
| Outras Capacitações                   | 14                   |
| <b>Total</b>                          | <b>153</b>           |

Fonte: Assessoria de Apoio ao Desenvolvimento e Gestão-ASADEG/FHAJ – Mar/2018

**OBS.:**

Participantes: Refere-se a todos os Servidores da FHAJ (Regime Efetivos, Quadro Suplementar, Regime Especial de Trabalho RET, Comissionados, Servidores Cedidos ou de Origem de órgãos Municipais, Estaduais e Federais), Estagiários, Voluntários, Médicos Residentes, Alunos Internos, Preceptores, Pessoal Terceirizado (Profissionais lotados na FHAJ, por meio de Contratos com Empresas ou Cooperativas Contratadas pelo Governo do Estado através da FHAJ ou SUSAM) e Servidores públicos de outras instituições que participaram dos cursos promovidos pela FHAJ.

Dos tipos de evento de capacitação registrados, 52% (79) foram palestras, 14% (22) cursos diversos, 9% (14) treinamentos, 9% (14) outras capacitações e 7% (10) foram aulas realizadas para



médicos residentes e alunos internos de medicina. O restante de 9% (14) foram seminários, workshops e programa de acolhimento (GRÁFICO 37).

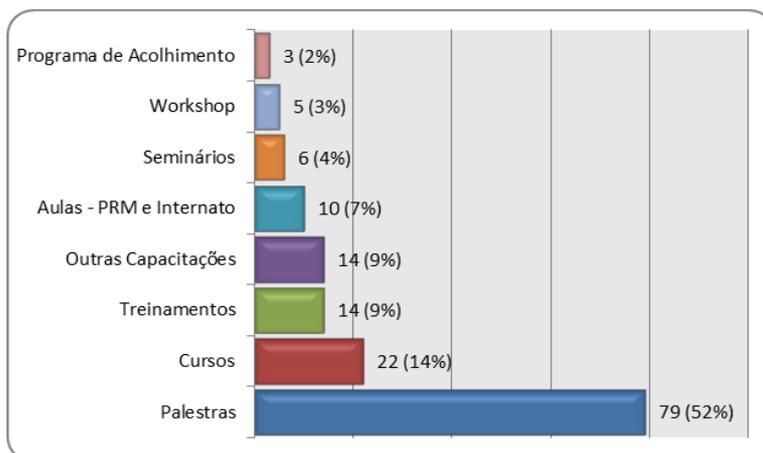


GRÁFICO 37 – Índice de Eventos por Tipo de Capacitação – FHAJ/2017

Analisando o quantitativo de eventos registrados por modalidade de capacitação, observa-se que a modalidade presencial é a mais requisitada com 99% (151) e o ensino a distância com 1% (2) (GRÁFICO 38).

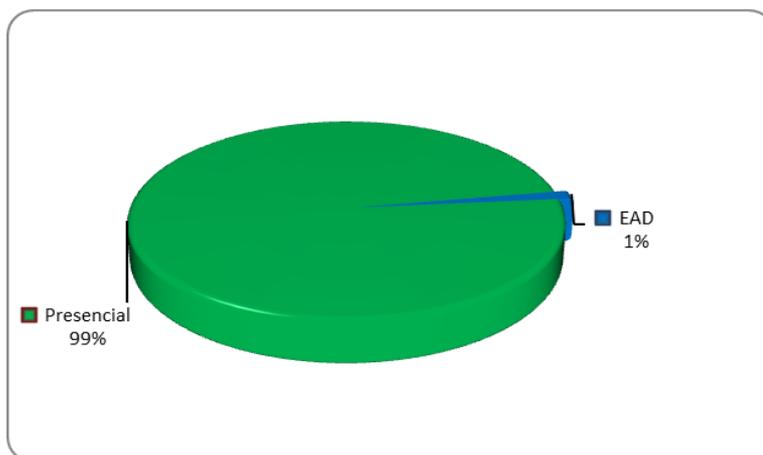


GRÁFICO 38 – Nº de Eventos por Modalidade de Capacitação – FHAJ/2017

Dos setores que realizaram eventos de capacitação no âmbito da FHAJ, podemos citar a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem – NUEPE, Setor de Psicologia, Setor de Farmácia, Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, Diretoria de Ensino e Pesquisa – DEP, Grupo de Trabalho de Humanização, entre outros. Como parceiros externos verificamos a parceria da Secretaria de Estado de Saúde – SUSAM, Secretaria de Estado de Administração – SEAD, Universidade do Estado do Amazonas – UEA, Tribunal de Contas do Estado – TCE, Hospital Moinhos de Vento, Empresas Terceirizadas que prestam serviços na FHAJ, entre outras.



#### 4.11 Ouvidoria

Desde julho/2016, a FHAJ mantém em pleno funcionamento os serviços de ouvidoria do Sistema Único de Saúde – SUS, apresentando 239 demandas para encaminhamentos diversos, durante o exercício de 2017. Dessas manifestações, podemos classifica-las por tipo de demanda, onde observamos no Gráfico 39 que as reclamações representam 52,30% (125) das demandas e as solicitações 41,84% (100). As outras demandas somam 5,86% (14), entre elogios (10), sugestões (3) e denúncias (1). Muitas pessoas, também utilizaram os serviços de ouvidoria para solicitar informações, apresentando 315 registros, equivalente a 32% a mais que o somatório das demandas citadas anteriormente.

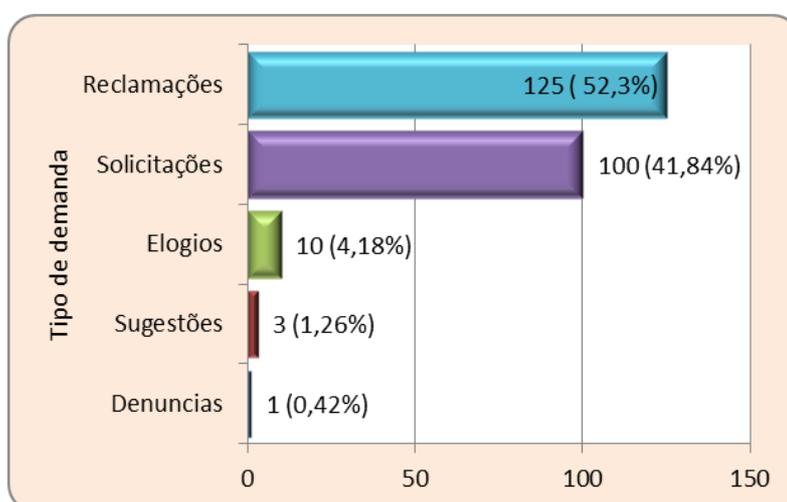


GRÁFICO 39 – Índice de Atendimento da Ouvidoria por Classificação da Demanda/FHAJ – 2017

No desempenho mensal, o mês de janeiro apresentou o maior número de demandas com 44 manifestações, sendo maior que o dobro da média mensal (20) calculada no exercício (GRÁFICO 40).

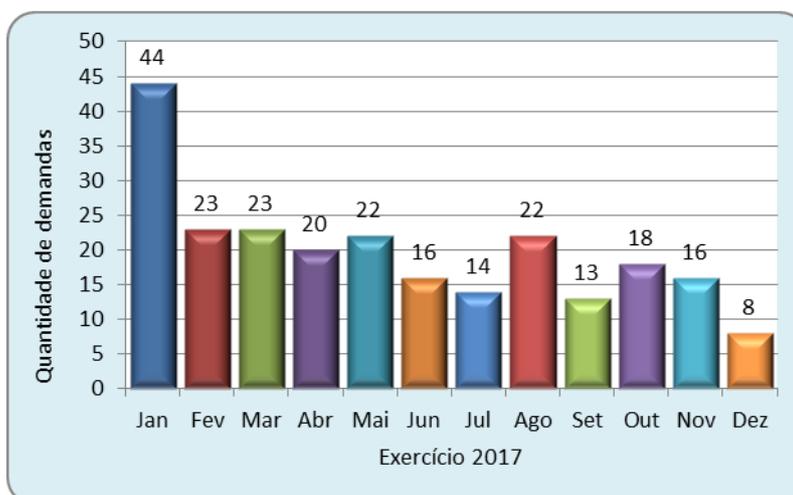


GRÁFICO 40 – Nº Mensal de Atendimento da Ouvidoria/FHAJ – 2017



Quanto ao recebimento das manifestações durante o exercício, observa-se que o meio mais utilizado pelos usuários para se manifestarem é a forma presencial, ou seja, dirigindo-se a sala da Ouvidoria, representando 97,49% (233) dos registros. A outra forma utilizada foi via e-mail, registrando 06 manifestações (GRÁFICO 41). Quanto ao sigilo das manifestações, apenas 08 foram de cunho sigiloso, prevalecendo as demandas não sigilosas com 231 manifestações.

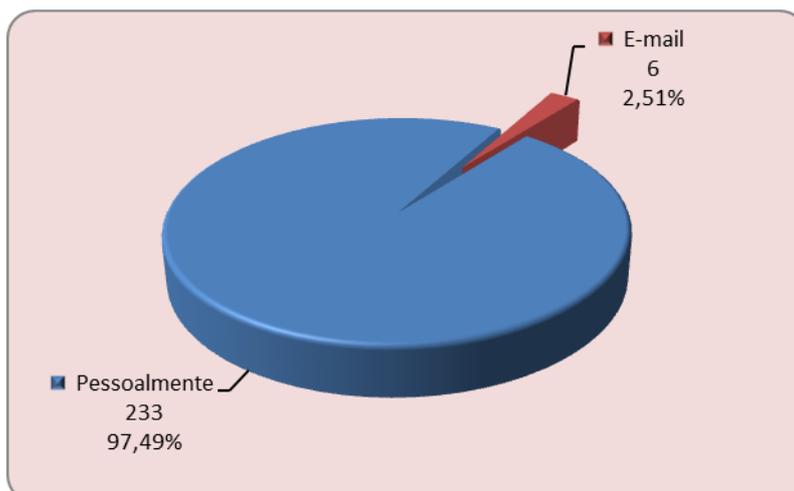


GRÁFICO 41 – Índice de Atendimento da Ouvidoria por Meio de Comunicação/FHAJ – 2017

Analisando o desempenho na resolução dos processos, observamos que 72,80% (174) das demandas foram resolvidas e arquivadas no setor da Ouvidoria, ficando pendentes para o exercício subsequente, 65 processos, porém dentro do prazo legal para retorno ao usuário demandante da manifestação. Ressalta-se que os processos que ficaram pendentes estão em tramitação nos setores geradores da demanda e são monitorados pela equipe do setor da Ouvidoria (Gráfico 42).

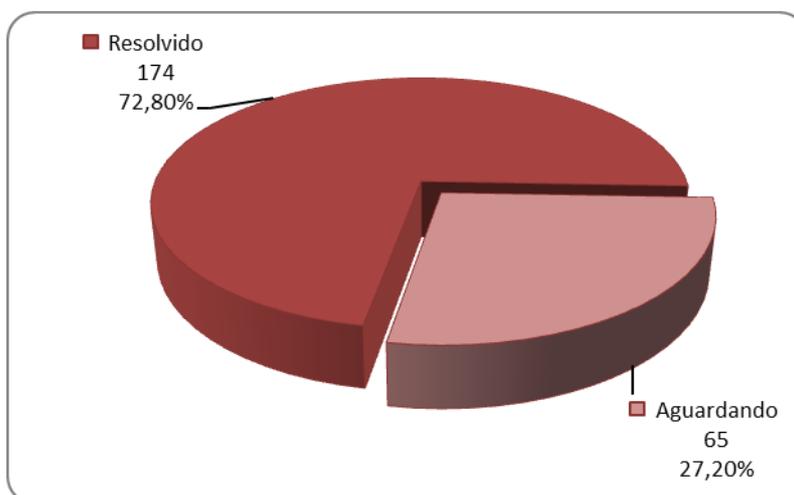


GRÁFICO 42 – Índice de resolução dos processos demandados na Ouvidoria/FHAJ – 2017



No Gráfico 43 são demonstradas todas as classificações de manifestações para cada unidade geradora da demanda, evidenciando que as Diretorias foram quem mais geraram demandas à Ouvidoria com 39% (93) das manifestações, sendo que a Diretoria de Assistência Médica foi responsável por 87 dessas manifestações, cujas providencias são delegadas às gerências setoriais, conforme o tipo de demanda. O setor ambulatorial representou 15% (36) das demandas e o setor de internação 14% (34).

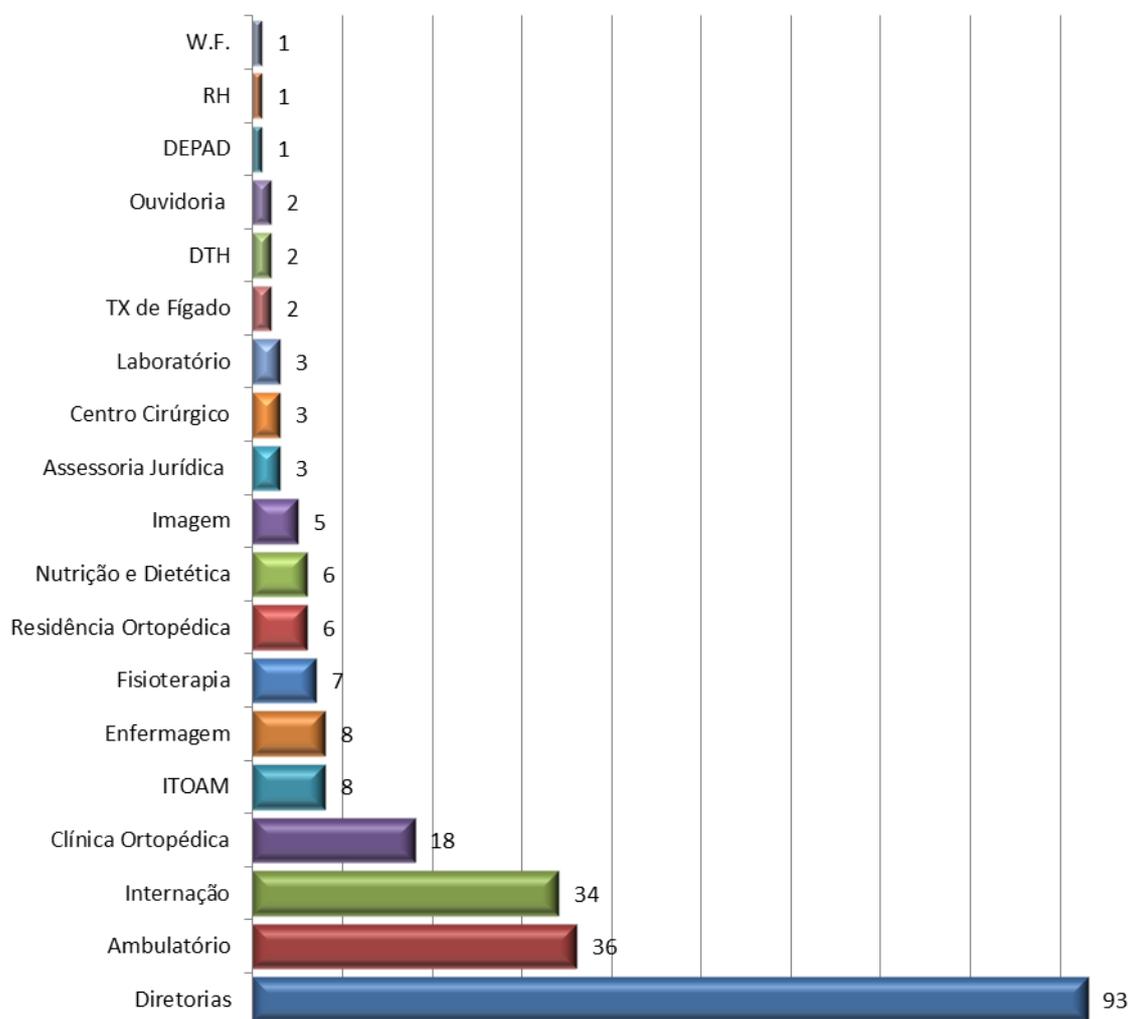


GRÁFICO 43 – Demandas da Ouvidoria por Unidade Geradora/FHAJ – 2017

É importante salientar que a FHAJ aderiu ao novo Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV), permitindo que o cidadão, inclusive a população do interior do Amazonas, registre demandas pertinentes aos atendimentos na esfera pública. O e-OUV substituirá o antigo sistema da Rede Amazonense de Ouvidorias Públicas (Rede Ouvir-AM).



## 5. Projetos em Destaque

---

### 5.1 Contratualização de Metas e Indicadores de Assistência

Em obediência a Portaria nº 3.410/GM/MS, de 30/12/2013, a FHAJ manifestou, em junho de 2015, junto a Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas – SUSAM, a intenção de pactuar instrumento formal de contratualização, solicitando orientações quanto aos seus benefícios e procedimentos a serem adotados. Em dezembro do mesmo exercício, a FHAJ encaminhou a SUSAM a primeira minuta do Documento Descritivo, com sua identificação, origem, avanços, caracterização, capacidade instalada, descrição assistencial em saúde e ações com perspectivas de implementação, descrição de ensino e pesquisa, recursos humanos, metas qualitativas e quantitativas, programação orçamentária, bem como critérios e instrumentos de monitoramento e avaliação de resultados.

Para definição das metas quantitativas e qualitativas, o então Diretor-Presidente da FHAJ criou uma comissão interna de contratualização, envolvendo seus assessores de gestão e planejamento, chefes dos departamentos e gerentes setoriais, sob a orientação da SUSAM, para levantamento de todos os atendimentos e procedimentos realizados pela FHAJ durante o exercício anterior, bem como a estimativa das metas quantitativas e indicadores de qualidade de assistência, gestão, ensino e pesquisa e de avaliação, a serem pactuadas no exercício subsequente. As metas definidas foram apresentadas e ajustadas concomitante com gestores superiores de cada área e aprovadas pelo Diretor-Presidente da FHAJ.

Apesar do termo de contratualização ainda não ter sido firmado, os benefícios internos são notórios, uma vez que, os trabalhos realizados para a definição das metas e indicadores, empoderaram os gestores setoriais de maior controle e conhecimento de sua produção diária, ciência dos procedimentos de faturamento, elaboração de relatórios estatísticos eficientes e maior integração entre os setores, possibilitando o acompanhamento e avaliação dos resultados definidos para pactuação. Além disso, com este mecanismo de contratualização a FHAJ receberá um valor mensal pré-fixado, vinculado ao alcance das metas qualitativas e quantitativas pactuadas e, após a habilitação como hospital contratualizado, fará jus a um valor extra – Incentivo de Qualificação da Gestão Hospitalar (IGH) – correspondente a 50% do valor da média complexidade ambulatorial e hospitalar pactuada.



Durante o exercício de 2016, o processo esteve em análise junto a SUSAM, demandando alguns ajustes e atualizações no conteúdo do Documento Descritivo, findando o último ajuste efetuado por parte desta FHAJ em meados de fevereiro de 2017.

Contudo, em novembro de 2017, foi verificada pela nova gestão da FHAJ e SUSAM, a necessidade de atualização das informações constantes no processo em tese, uma vez que todo levantamento e análise do processo foi realizada com base na produção da FHAJ, referente ao exercício de 2015, e para autonomia da nova gestão da FHAJ, no que tange as metas a serem contratualizadas, sendo, portanto, prorrogada sua conclusão para o exercício posterior.

## **5.2 Programa Segurança do Paciente**

Em atendimento a Portaria nº 529/GM/MS, de 1º de abril de 2013, que trata do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e em consonância com a RDC/ANVISA 36/2013, que institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde, a FHAJ criou em 2015, o Núcleo de Segurança do Paciente. Em 2016 foram implantados os protocolos de higienização das mãos, cirurgia segura, prevenção de quedas e úlceras por pressão e identificação do paciente. Estes protocolos foram apresentados pelo NSP/FHAJ, por meio de palestras oferecidas aos profissionais da saúde, bem como implantados nos setores de UTI, centro cirúrgico, clínicas médicas, entre outros, por meio de estratégia multimodal, criação de Comissão de Curativos, treinamento para técnicos de enfermagem e enfermeiros em tecnologia e tratamento de feridas, padronização de identificação dos pacientes nos leitos, bem como a sensibilização de profissionais atuantes na área hospitalar, laboratorial, alunos de internato, residência médica, diretamente nos setores e em sala de aula. Os pacientes e acompanhantes também receberam informações sobre a segurança do paciente.

Em novembro de 2016 a FHAJ firmou Termo de Compromisso do PROADI-SUS, sob a coordenação do Hospital Moinhos de Vento (HMV) do Rio Grande do Sul para participar do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), visando formular e desenvolver ferramentas e técnicas para a implementação efetiva do Núcleo de Segurança do Paciente na FHAJ, assim como qualificar o processo educativo e formador no hospital, promovendo o aperfeiçoamento contínuo dos instrumentos desenvolvidos para a segurança do paciente. Esta parceria ajudou em grande escala as atividades iniciadas anteriormente, bem como possibilitou a participação de líderes do NSP/FHAJ em



sessões de aprendizagem em outros Estados do Brasil, promovendo intercâmbio com outros hospitais públicos estaduais sobre o tema.

Desde então, todas as metas internacionais de segurança do paciente estão sendo implementadas na FHAJ, sob a supervisão do HMOV. Ressalta-se a redução de 74% dos casos de lesão por pressão e 71% de aumento na confiabilidade dos processos de cuidado com o paciente nas áreas clínicas da FHAJ, conforme dados levantados pela FHAJ e auditados pelo Hospital Moinhos de Vento do Rio Grande do Sul, durante o exercício de 2017.

### **5.3 Sistema de Ouvidoria da FHAJ**

Em atendimento as diretrizes para a organização e funcionamento dos serviços de ouvidoria do Sistema Único de Saúde – SUS, a FHAJ implantou em julho/2016, o Serviço de Ouvidoria, apresentando 379 manifestações durante o período de julho/2016 a dezembro/2017 para encaminhamentos diversos. Estes serviços têm como canais de entrada de demanda a Ouvidoria Geral do Estado (OGE), Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SUSAM), Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-Sic) e serviços de ouvidoria da FHAJ.

Com a implantação desse canal de ouvidoria, a FHAJ assegura o direito dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas adequadamente, à luz dos direitos constitucionais e legais. A Ouvidoria recebe vários tipos de manifestações como reclamações, solicitações, informações, denúncias, elogios e sugestões, sendo todas tratadas com a mesma importância e utilizadas como rica fonte de informação para tomadas de decisão por parte da gestão da FHAJ.

É importante salientar que em 2017 a FHAJ aderiu ao novo Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV), permitindo que o cidadão, inclusive a população do interior do Amazonas, registre demandas pertinentes aos atendimentos na esfera pública. O e-OUV substituirá o antigo sistema da Rede Amazonense de Ouvidorias Públicas (Rede Ouvir-AM).

### **5.4 Grupo de Humanização da FHAJ**

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um dispositivo criado pela Política Nacional de Humanização (PNH) para o Sistema Único de Saúde (SUS), com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos.



O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) da FHAJ encontrava-se desativado desde 2012. Em 2016, foi apresentada uma proposta à Direção da FHAJ para reativação do GTH, consistindo na reimplantação das ações e dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH), dentro de uma perspectiva de trabalho humanizado, coparticipativo e de valorização do trabalho e do trabalhador, para consecução dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) e fortalecimento dos laços de participação entre trabalhadores, gestores e usuários. As atividades do GTH vêm sendo implantada desde novembro de 2016, com ações voltadas a valorização do trabalho e do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários. Em 2017 os trabalhos de humanização já demonstram melhoria nos espaços de espera por atendimento, como oferecimento de painéis eletrônicos de chamada e marcação de consultas, bem como construção de passarela interligando os blocos do ambulatório e exames de imagem, visando maior comodidade ao usuário.

Ressalta-se que com os trabalhos do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Núcleo de Atendimento ao Trabalhador (NAT), os trabalhos de humanização tendem a se desenvolver continuamente e efetivamente, além de outros trabalhos propostos a serem implementados pelo GTH/FHAJ.



## **6. Resumo das Principais Realizações em 2017**

---

- Inaugurou o Centro de Hemodiálise do Estado do Amazonas, dispondo inicialmente de 23 máquinas de hemodiálise, beneficiando 170 pacientes renais crônicos. Em dezembro aumentou para 208 pacientes em tratamento;
- Recebeu 321 alunos de Internato em Medicina da Universidade do Estado do Amazonas – UEA, nas áreas de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica;
- Formou 26 Médicos Especialistas titulados em Clínica Médica (10), Cirurgia Geral (8), Otorrinolaringologia (2), Ortopedia-Traumatologia (3) e Anestesiologia (3);
- Integrou 38 novos Médicos Residentes ao Serviço Especializado na Clínica Médica (9), Cirurgia Geral (8), Ortopedia-Traumatologia (4), Anestesiologia (3), Otorrinolaringologia (2), Dermatologia da FUAM e FMT-HVD (6) e Infectologia da FMT-HVD (6);
- Realizou por meio do Centro de Tratamento de Reposição Enzimática (CTRE) da FHAJ, a primeira infusão em domicílio no Estado do Amazonas, beneficiando 01 paciente de 07 anos, do município de Manacapuru – AM, diagnosticado com Mucopolissacaridose (MPS) do tipo II;
- Realizou em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas – UEA, o Mutirão de saúde alusivo ao "Dia Mundial da Voz", organizado pelo Programa de Residência Médica de Otorrinolaringologia da FHAJ e apoio da Liga Amazonense de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial, SEMSA e Forças Armadas;
- Acolheu 35 novos bolsistas do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC), edição 2017/2018, fomentado pela Fundação de Amparo à Pesquisa no Estado do Amazonas (FAPEAM), desenvolvido em parceria com a FHAJ. Na programação, além de palestra sobre Avaliação de Projetos, ministrada pela FAPEAM, foram premiados os 10 melhores trabalhos da edição 2015/2016;
- Recebeu no Dia Internacional da Enfermagem, homenagem da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas – ALEAM, Conselho Regional de Enfermagem – COREN/AM e Associação Brasileira de Enfermagem – ABEN/AM, pelos trabalhos executados na FHAJ aos pacientes portadores de Mucopolissacaridose, coordenados pela Gerente de Enfermagem Sra. Joseleide Almeida;



- Realizou por meio do Centro de Tratamento de Reposição Enzimática (CTRE) da FHAJ, uma manhã de Ação Social alusivo ao Dia Internacional de Conscientização das Mucopolissacaridoses, o MPS DAY, contando com diversas atividades como pinturas corporais, massoterapia, aplicação de flúor, entre outras, bem como panfletagem nos sinais de trânsito próximo à Unidade;
- Foi selecionado entre os cinco hospitais da região norte inseridos no Projeto Paciente Seguro do PROADI-SUS e Hospital Moinhos de Vento do Rio Grande do Sul, a participar do 3º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança do Paciente, em São Paulo, promovido pelo Hospital Albert Einstein em parceria com Institute for Healthcare Improvement (IHI), com apresentação de pôster sobre Redução de Lesão por Pressão, na Enfermaria de Clínica Médica da FHAJ;
- Adquiriu um novo tomógrafo, aumentando em 27,54% a média de realização de exames de tomografia, comparado ao exercício de 2015, uma vez que os serviços estiveram suspensos em 2016;
- Realizou por meio do Grupo de pesquisa em Cirurgia de Trauma Bucomaxilofacial da FHAJ, 1º Simpósio de Trauma em Face na era Virtual, com a transmissão em tempo real, de cirurgia ortognática, direto do centro cirúrgico para participantes do simpósio.



## Considerações Finais

---

Durante o exercício de 2017, a FHAJ recebeu dotação orçamentária no valor de R\$ 73.502.912,12 (setenta e três milhões, quinhentos e dois mil, novecentos e doze reais e doze centavos), alcançando execução no montante de R\$ 73.472.564,47 (setenta e três milhões, quatrocentos e setenta e dois mil, quinhentos e sessenta e quatro reais, quarenta e sete centavos), equivalente a 99,96% do orçamento autorizado. Desse recurso, conseguiu liquidar R\$ 70.330.785,32 (setenta milhões, trezentos e trinta mil, setecentos e oitenta e cinco reais, trinta e dois reais), correspondente a 95,72% do orçamento empenhado. Por origem do recurso executado, o Tesouro arcou com 79,68%, o Sistema Único de Saúde – SUS com 17,60% e os recursos classificados como Outras Fontes sustentou 2,72% das despesas realizadas. Dessas despesas, podemos concluir que as Despesas Correntes foram as maiores, representando 55,59%, seguidas pelas Despesas de Pessoal e Encargos Sociais com 44,32% e Investimentos com apenas 0,09%, dos recursos executados. Comparando a dotação orçamentária recebida com a autorizada em 2016, nota-se uma variação de 14,08% a menos, no exercício de 2017.

Na área de assistência médica, onde a FHAJ é responsável pela atenção à saúde na área de Traumatologia-Ortopedia e Outras Especialidades, bem como no Apoio ao Diagnóstico, foram registrados 592.710 atendimentos, com média de 49.393 atendimentos/mês, equivalente a 0,45% de crescimento comparado ao exercício de 2016 (590.072). Assim sendo, 67% (397.111) foram exames Complementares de Apoio Diagnóstico, seguidos pelos Atendimentos Ambulatoriais com 24% (144.980) e 9% (50.619) Assistência Hospitalar.

Analisando os indicadores de responsabilidade da FHAJ no Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas – SPLAM, observa-se alcance satisfatório com relação aos índices planejado, uma vez que, os indicadores de Assistência à Saúde na Área de Traumatologia-Ortopedia, alcançaram o índice de 83,94% nas cirurgias realizadas em relação às cirurgias programadas, estando 0,94% acima do previsto (83%), demonstrando queda na suspensão de cirurgias Traumatológicas e nas consultas ambulatoriais em Traumatologia-Ortopedia, a FHAJ alcançou 42,36% em relação às consultas ambulatoriais gerais realizadas na FHAJ, estando apenas 7,64% abaixo do planejado (50%). Nos indicadores de Assistência à Saúde nas Outras Especialidades Médicas, a FHAJ alcançou o índice de 87,45% nas cirurgias realizadas em relação às cirurgias



programadas, estando 11,45% acima do previsto (76%), demonstrando também queda na suspensão de cirurgias realizadas em outras especialidades médicas. Nas consultas ambulatoriais em outras Especialidades Médicas, a FHAJ alcançou 57,64% em relação às consultas ambulatoriais gerais realizadas na FHAJ, estando apenas 0,36% abaixo do planejado (58%).

Um dos atendimentos da área de assistência médica que mais se destacou durante o exercício de 2017, foi o serviço de hemodiálise realizado em pacientes diagnosticados com doença renal crônica que registrou uma média de 2.052 sessões/mês, o equivalente a 261% a mais que a média do exercício anterior (786). O quantitativo de pacientes atendidos passou de 145 em 2016 para 214 pacientes em 2017, representando um crescimento de 48%.

Na área de ensino, o programa de Residência Médica da FHAJ integrou 38 novos Médicos Residentes e formou 26 Médicos Especialistas titulados em Clínica Médica, Cirurgia Geral, Otorrinolaringologia, Ortopedia-Traumatologia e Anestesiologia. Nos Estágios em Regime de Internato em Medicina, acolheu 321 acadêmicos da Universidade do Estado do Amazonas – UEA nas áreas de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica. No campo de estágio em diversas áreas da saúde, contribuiu com a formação de 488 alunos, dentre diversas áreas técnicas e profissionais. Em pesquisas de iniciação científica, a FHAJ dispôs de 69 projetos do Programa de Apoio à Iniciação Científica – PAIC, sendo 35 projetos da edição 2016/2017 concluídos em junho de 2017 e 34 projetos da edição 2017/2018, os quais estão com as pesquisas em andamento para conclusão em junho de 2018.

Também podemos ressaltar os projetos de gestão que se destacaram como a Contratualização de Metas e Indicadores de Assistência, que apesar de o termo ainda não ter sido firmado, os benefícios internos são notórios, uma vez que, os trabalhos realizados para a definição das metas e indicadores, empoderaram os gestores setoriais de maior controle e conhecimento de sua produção diária, ciência dos procedimentos de faturamento, elaboração de relatórios estatísticos eficientes e maior integração entre os setores. O Programa de Segurança do Paciente, que desde a criação do Núcleo de Segurança do Paciente – NSP da FHAH vêm formulando e desenvolvendo ferramentas e técnicas para a implementação efetiva das ações para segurança do paciente na FHAJ, buscando incentivos externos como o Termo de Compromisso firmado com o PROADI-SUS, sob a coordenação do Hospital Moinhos de Vento que promoveu o aperfeiçoamento dos instrumentos já



desenvolvidos, bem como possibilitou aprendizagem para os membros do NSP/FHAJ em outros Estados do Brasil, fomentando intercâmbio com outros hospitais públicos estaduais sobre o tema. O Sistema de Ouvidoria da FHAJ que assegura o direito dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas adequadamente, à luz dos direitos constitucionais e legais. O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), que foi reativado no âmbito da FHAJ com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos.

Em suma, as conquistas supracitadas nos levam mais uma vez a concluir que a gestão da FHAJ alcançou a missão de atuar na assistência à saúde, ensino e pesquisa de forma interativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos níveis de saúde da população. Num período de grande escassez de recursos, buscou gerir de forma efetiva e participativa com seus gestores setoriais e equipes de ponta, incentivando continuamente as mudanças e ajustes nos processos de trabalhos, sempre com foco na melhoria do atendimento ao paciente. O estreitamento das relações entre os gestores da alta cúpula, gestores administrativos e gestores da assistência médica, resultou em confiança e definições de processos estratégicos de trabalho, refletindo positivamente nos resultados dos atendimentos.



## Apêndices

Apêndice A – Quadro de Pessoal – Efetivos – Quadro Suplementar – Regime Temporário – RET  
FHAJ – Dez/2017

| Nível                                     | Cargo                        | Regime de Contratação |             |            | TOTAL |
|-------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------|------------|-------|
|                                           |                              | Efetivo               | Suplementar | RET        |       |
| SUPERIOR                                  | Assistente Social            | 9                     | -           | -          | 9     |
|                                           | Cirurgião Dentista           | 0                     | 0           | -          | 0     |
|                                           | Dentista                     | 0                     | 1           | -          | 1     |
|                                           | Enfermeiro                   | 49                    | 9           | -          | 58    |
|                                           | Farmacêutico                 | 3                     | -           | -          | 3     |
|                                           | Farm. Bioquímico             | 4                     | 3           | -          | 7     |
|                                           | Fisioterapeuta               | 23                    | 3           | -          | 26    |
|                                           | Médico Mestre                | 0                     | 1           | -          | 1     |
|                                           | Médico                       | 19                    | 10          | -          | 29    |
|                                           | Médico Especialista          | 35                    | -           | -          | 35    |
|                                           | Nutricionista                | 7                     | -           | -          | 7     |
|                                           | Bibliotecário                | 0                     | 1           | -          | 1     |
|                                           | Psicólogo                    | 9                     | -           | -          | 9     |
|                                           | Téc. de Nível Superior       | 5                     | -           | -          | 5     |
| <b>Sub Total</b>                          | <b>163</b>                   | <b>28</b>             | <b>0</b>    | <b>191</b> |       |
| MÉDIO                                     | Téc. de Radiologia Médica    | 18                    | 2           | -          | 20    |
|                                           | Téc. de Saúde                | 1                     | -           | -          | 1     |
|                                           | Téc. de Enfermagem           | 155                   | 4           | 21         | 180   |
|                                           | Téc. de Hemoterapia          | 7                     | 4           | -          | 11    |
|                                           | Téc. de Patologia Clínica    | 33                    | 6           | -          | 39    |
|                                           | Téc. de Nutrição e Dietética | 4                     | -           | -          | 4     |
| <b>Sub Total</b>                          | <b>218</b>                   | <b>16</b>             | <b>21</b>   | <b>255</b> |       |
| AUXILIAR                                  | Agente Administrativo        | 86                    | -           | 6          | 92    |
|                                           | Aux. de Doc. Médicos         | 1                     | -           | -          | 1     |
|                                           | Aux. de Enfermagem           | 23                    | 37          | 4          | 64    |
|                                           | Aux. Patologia Clínica       | 16                    | 3           | -          | 19    |
|                                           | Aux. de Nutr. Dietética      | -                     | 1           | -          | 1     |
|                                           | Aux. de Radiol. Médica       | 15                    | -           | 1          | 16    |
|                                           | Aux. de Serv. Médicos        | 2                     | -           | -          | 2     |
|                                           | Aux. de Laboratório          | -                     | 1           | -          | 1     |
|                                           | Aux. Op. de Saúde            | 1                     | -           | -          | 1     |
|                                           | Auxiliar de Saúde            | 7                     | 1           | -          | 8     |
|                                           | Instrumentador Cirúrgico     | 4                     | -           | -          | 4     |
| <b>Sub Total</b>                          | <b>155</b>                   | <b>43</b>             | <b>11</b>   | <b>209</b> |       |
| ELEMENTAR                                 | Artífice                     | 18                    | 2           | -          | 20    |
|                                           | Aux. Serv. Gerais            | 12                    | -           | 2          | 14    |
|                                           | Cozinheiro                   | 1                     | 1           | -          | 2     |
|                                           | Motorista                    | 10                    | 1           | -          | 11    |
|                                           | Vigia                        | 0                     | 6           | -          | 6     |
|                                           | Auxiliar de Serviço          | 0                     | 4           | -          | 4     |
| <b>Sub Total</b>                          | <b>41</b>                    | <b>14</b>             | <b>2</b>    | <b>57</b>  |       |
| <b>Total Geral de Servidores Efetivos</b> | <b>577</b>                   | <b>101</b>            | <b>34</b>   | <b>712</b> |       |

Fonte: Gerência de Recursos Humanos – GRH/FHAJ – Mar/2018



**Apêndice B – Quadro de Pessoal Comissionado/FHAJ – Dez/2017**

| <b>Resumo Quantitativo do Quadro de Pessoal Comissionado</b> |                               |                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| <b>Regime/ Situação</b>                                      | <b>Cargo</b>                  | <b>Quantidade</b> |
| Cargos Comissionados                                         | Diretor – Presidente          | 1                 |
|                                                              | Diretor de Ensino e Pesquisa  | 1                 |
|                                                              | Diretor de Assistência Médica | 1                 |
|                                                              | Diretor Adm. Financeiro       | 1                 |
|                                                              | Chefe de Gabinete             | 1                 |
|                                                              | Assessor I                    | 4                 |
|                                                              | Chefe de Departamento         | 6                 |
|                                                              | Gerente                       | 21                |
|                                                              | Subgerente                    | 13                |
|                                                              | Assessor IV                   | 10                |
| <b>Total</b>                                                 |                               | <b>59</b>         |

Fonte: Gerência de Recursos Humanos – GRH/FHAJ – Mar/2018



GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS****Apêndice C – Inventário de Bens Materiais Permanentes – FHAJ/2017**

| Descrição do Material                                                                        | Quantidade | Valor (R\$)         |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|------------------|
| <b>Máquinas, Utensílios e Equipamentos Diversos</b>                                          |            |                     |                  |
| Ar condicionado 12.000 BTUS                                                                  | 06         | 8.316,00            | <b>12.014,00</b> |
| Ar condicionado 18.000 BTUS                                                                  | 02         | 3.698,00            |                  |
| <b>Equipamentos de Processamento de Dados</b>                                                |            |                     |                  |
| Microcomputador 8GB                                                                          | 04         | 18.000,00           | <b>86.800,00</b> |
| Microcomputador 4GB                                                                          | 06         | 21.600,00           |                  |
| Microcomputador 4GB                                                                          | 03         | 7.050,00            |                  |
| Microcomputador 4GB                                                                          | 01         | 2.350,00            |                  |
| Microcomputador 4GB                                                                          | 03         | 10.200,00           |                  |
| Microcomputador 16GB                                                                         | 05         | 27.600,00           |                  |
| <b>Aparelhos e Utensílios Domésticos</b>                                                     |            |                     |                  |
| Geladeira Frost Free                                                                         | 02         | 3.910,00            | <b>3.910,00</b>  |
| <b>Aparelhos, Equipamentos/Utensílios Médicos, Odontológicos, Laboratoriais e Hospitalar</b> |            |                     |                  |
| Cama hospitalar                                                                              | 25         | 38.450,00           | <b>21.795,00</b> |
| Cadeira hospitalar                                                                           | 20         | 2.760,00            |                  |
| Monitor multiparâmetro                                                                       | 10         | 154.900,00          |                  |
| Pinça de biópsia Gástrica                                                                    | 01         | 1.500,00            |                  |
| Pinça de biópsia Collin                                                                      | 01         | 2.300,00            |                  |
| Pinça de biópsia Colono                                                                      | 02         | 3.000,00            |                  |
| Serra elétrica para gesso                                                                    | 03         | 7.140,00            |                  |
| Cama hospitalar                                                                              | 10         | 15.380,00           |                  |
| Arco cirúrgico                                                                               | 01         | 620.000,00          |                  |
| Aparelho de anestesia                                                                        | 01         | 102.799,00          |                  |
| Aparelho de anestesia                                                                        | 06         | 616.794,00          |                  |
| Mesa de cabeceira/refeição                                                                   | 50         | 40.650,00           |                  |
| Mesa semicircular                                                                            | 15         | 21.513,00           |                  |
| Esfigmomanômetro de pé                                                                       | 12         | 4.752,00            |                  |
| Suporte de soro inox                                                                         | 40         | 10.120,00           |                  |
| Carro transporte                                                                             | 02         | 650,00              |                  |
| Eletrocardiógrafo                                                                            | 01         | 6.200,00            |                  |
| Negatoscópio                                                                                 | 01         | 485,00              |                  |
| Cadeira de rodas                                                                             | 02         | 1.825,00            |                  |
| <b>Aparelhos de Medição e Orientação</b>                                                     |            |                     |                  |
| Balança antropométrica                                                                       | 04         | 2.944,12            | <b>2.944,12</b>  |
| <b>Equipamentos de Proteção, Segurança e Socorro</b>                                         |            |                     |                  |
| Extintor de incêndio de Pó                                                                   | 10         | 1.350,00            | <b>1.627,20</b>  |
| Extintor de incêndio de Água                                                                 | 03         | 277,20              |                  |
| <b>Máquinas e Equipamentos Energéticos</b>                                                   |            |                     |                  |
| Nobreak 2 KVA                                                                                | 01         | 3.000,00            | <b>3.000,00</b>  |
| <b>Mobiliário em Geral</b>                                                                   |            |                     |                  |
| Cadeira fixa hospitalar                                                                      | 40         | 5.520,00            | <b>14.220,00</b> |
| Cadeira giratória                                                                            | 60         | 8.700,00            |                  |
| Quadro de aviso                                                                              | 01         | 95,00               | <b>7.575,00</b>  |
| Armário em madeira ver. laminado                                                             | 01         | 520,00              |                  |
| Cabine de telemarketing                                                                      | 02         | 840,00              |                  |
| Estante de aço                                                                               | 04         | 3.560,00            |                  |
| Quadro branco                                                                                | 01         | 220,00              |                  |
| Baia de atendimento                                                                          | 03         | 2.340,00            |                  |
| <b>Total Inventariado</b>                                                                    |            | <b>1.783.308,32</b> |                  |

Fonte: Gerência de Patrimônio/DEPAD/FHAJ – Mar/2018





GOVERNO DO ESTADO DC

**AMAZONAS****Apêndice D – Procedimentos Realizados pela Agência Transfusional – FHAJ/2017**

| Procedimentos Realizados pela Agência Transfusional por Tipo/FHAJ - 2017           |              |            |              |              |              |              |              |              |            |            |              |            |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Tipos de Transfusões Sanguíneas                                                    | Jan          | Fev        | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set        | Out        | Nov          | Dez        | TOTAL         |
| Transusão CH                                                                       | 93           | 105        | 143          | 149          | 117          | 110          | 105          | 96           | 68         | 81         | 124          | 73         | 1.264         |
| Transusão PFC                                                                      | 85           | 21         | 86           | 49           | 31           | 28           | 29           | 22           | 10         | 25         | 15           | 27         | 428           |
| Transusão CP                                                                       | 38           | 45         | 32           | 64           | 12           | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 17           | 0          | 208           |
| Transusão CRIO                                                                     | 7            | 6          | 18           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 8          | 5          | 0            | 0          | 44            |
| Transusão CHL                                                                      | 6            | 8          | 3            | 0            | 0            | 2            | 1            | 5            | 1          | 0          | 2            | 0          | 28            |
| Transusão CHF                                                                      | 0            | 2          | 4            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 2            | 0          | 8             |
| <b>Total Parcial</b>                                                               | <b>229</b>   | <b>187</b> | <b>286</b>   | <b>262</b>   | <b>160</b>   | <b>140</b>   | <b>135</b>   | <b>123</b>   | <b>87</b>  | <b>111</b> | <b>160</b>   | <b>100</b> | <b>1.980</b>  |
| Exames Pré-Transfusionais                                                          | Jan          | Fev        | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set        | Out        | Nov          | Dez        | TOTAL         |
| Grupo Sanguíneo (ABO)                                                              | 244          | 185        | 273          | 252          | 284          | 244          | 271          | 246          | 201        | 226        | 231          | 232        | 2.889         |
| Fator Sanguíneo (Rh)                                                               | 244          | 185        | 273          | 252          | 286          | 244          | 271          | 246          | 201        | 226        | 231          | 232        | 2.891         |
| Prova de Compatibilidade (P.C.)                                                    | 223          | 183        | 261          | 273          | 272          | 230          | 252          | 241          | 156        | 200        | 209          | 170        | 2.670         |
| Pesquisa de Anticorpos (P.A.I.)                                                    | 217          | 183        | 261          | 273          | 272          | 230          | 252          | 241          | 156        | 200        | 209          | 170        | 2.664         |
| Reserva do Plasma                                                                  | 85           | 21         | 94           | 55           | 31           | 37           | 29           | 22           | 10         | 21         | 15           | 27         | 447           |
| D. Fraco                                                                           | 9            | 6          | 6            | 12           | 17           | 11           | 14           | 21           | 17         | 11         | 19           | 9          | 152           |
| Coombs Direto                                                                      | 0            | 0          | 0            | 2            | 8            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 3            | 1          | 14            |
| <b>Total Parcial</b>                                                               | <b>1.022</b> | <b>763</b> | <b>1.168</b> | <b>1.119</b> | <b>1.170</b> | <b>996</b>   | <b>1.089</b> | <b>1.017</b> | <b>741</b> | <b>884</b> | <b>917</b>   | <b>841</b> | <b>11.727</b> |
| <b>Total Geral</b>                                                                 | <b>1.251</b> | <b>950</b> | <b>1.454</b> | <b>1.381</b> | <b>1.330</b> | <b>1.136</b> | <b>1.224</b> | <b>1.140</b> | <b>828</b> | <b>995</b> | <b>1.077</b> | <b>941</b> | <b>13.707</b> |
| Procedimentos Realizados pela Agência Transfusional por Clínica/FHAJ - 2017        |              |            |              |              |              |              |              |              |            |            |              |            |               |
| Transfusões Sanguíneas por Clínicas                                                | Jan          | Fev        | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set        | Out        | Nov          | Dez        | TOTAL         |
| UTI                                                                                | 98           | 73         | 121          | 115          | 57           | 34           | 24           | 26           | 56         | 51         | 19           | 12         | 686           |
| Hemodiálise                                                                        | 26           | 56         | 19           | 53           | 44           | 73           | 52           | 40           | 17         | 23         | 55           | 41         | 499           |
| Cirúrgica I                                                                        | 43           | 20         | 61           | 17           | 22           | 19           | 18           | 33           | 3          | 10         | 24           | 21         | 291           |
| Médica I                                                                           | 49           | 17         | 44           | 26           | 15           | 8            | 13           | 4            | 3          | 6          | 21           | 16         | 222           |
| Ortopédica                                                                         | 4            | 6          | 19           | 16           | 7            | 4            | 11           | 16           | 1          | 9          | 5            | 8          | 106           |
| Médica II                                                                          | 0            | 11         | 0            | 32           | 8            | 2            | 11           | 2            | 4          | 5          | 19           | 0          | 94            |
| Centro Cirúrgico (S/O)                                                             | 9            | 4          | 14           | 3            | 7            | 0            | 6            | 2            | 3          | 7          | 17           | 2          | 74            |
| Cirúrgica II                                                                       | 0            | 0          | 8            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0          | 8             |
| <b>Total Parcial</b>                                                               | <b>229</b>   | <b>187</b> | <b>286</b>   | <b>262</b>   | <b>160</b>   | <b>140</b>   | <b>135</b>   | <b>123</b>   | <b>87</b>  | <b>111</b> | <b>160</b>   | <b>100</b> | <b>1.980</b>  |
| Exames Pré-Transfusionais por Clínicas                                             | Jan          | Fev        | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set        | Out        | Nov          | Dez        | TOTAL         |
| Cirúrgica I                                                                        | 308          | 289        | 462          | 356          | 411          | 349          | 401          | 401          | 204        | 292        | 248          | 336        | 4.057         |
| Ortopédica                                                                         | 356          | 214        | 363          | 295          | 387          | 264          | 389          | 385          | 291        | 314        | 337          | 305        | 3.900         |
| Hemodiálise                                                                        | 78           | 121        | 44           | 166          | 125          | 224          | 130          | 109          | 44         | 80         | 147          | 110        | 1.378         |
| UTI                                                                                | 144          | 63         | 166          | 143          | 114          | 85           | 65           | 75           | 133        | 117        | 62           | 36         | 1.203         |
| Médica I                                                                           | 115          | 54         | 98           | 99           | 84           | 42           | 63           | 24           | 40         | 57         | 67           | 34         | 777           |
| Médica II                                                                          | 0            | 6          | 0            | 60           | 32           | 8            | 33           | 9            | 16         | 12         | 45           | 0          | 221           |
| Laboratório                                                                        | 16           | 11         | 7            | 0            | 16           | 24           | 4            | 14           | 13         | 12         | 10           | 20         | 147           |
| Cirúrgica II                                                                       | 0            | 4          | 28           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0          | 32            |
| Centro Cirúrgico (S/O)                                                             | 5            | 1          | 0            | 0            | 1            | 0            | 4            | 0            | 0          | 0          | 1            | 0          | 12            |
| <b>Total Geral</b>                                                                 | <b>1.022</b> | <b>763</b> | <b>1.168</b> | <b>1.119</b> | <b>1.170</b> | <b>996</b>   | <b>1.089</b> | <b>1.017</b> | <b>741</b> | <b>884</b> | <b>917</b>   | <b>841</b> | <b>11.727</b> |
| <b>Total Geral</b>                                                                 | <b>1.251</b> | <b>950</b> | <b>1.454</b> | <b>1.381</b> | <b>1.330</b> | <b>1.136</b> | <b>1.224</b> | <b>1.140</b> | <b>828</b> | <b>995</b> | <b>1.077</b> | <b>941</b> | <b>13.707</b> |
| Transfusões e Exames Realizados pela Agência Transfusional por Clínica/FHAJ - 2017 |              |            |              |              |              |              |              |              |            |            |              |            |               |
| Transfusões e Exames por Clínicas                                                  | Jan          | Fev        | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set        | Out        | Nov          | Dez        | TOTAL         |
| Cirúrgica I                                                                        | 351          | 309        | 523          | 373          | 433          | 368          | 419          | 434          | 207        | 302        | 272          | 357        | 4.348         |
| Ortopédica                                                                         | 360          | 220        | 382          | 311          | 394          | 268          | 400          | 401          | 292        | 323        | 342          | 313        | 4.006         |
| UTI                                                                                | 242          | 136        | 287          | 258          | 171          | 119          | 89           | 101          | 189        | 168        | 81           | 48         | 1.889         |
| Hemodiálise                                                                        | 104          | 177        | 63           | 219          | 169          | 297          | 182          | 149          | 61         | 103        | 202          | 151        | 1.877         |
| Médica I                                                                           | 164          | 71         | 142          | 125          | 99           | 50           | 76           | 28           | 43         | 63         | 88           | 50         | 999           |
| Médica II                                                                          | 0            | 17         | 0            | 92           | 40           | 10           | 44           | 11           | 20         | 17         | 64           | 0          | 315           |
| Laboratório                                                                        | 16           | 11         | 7            | 0            | 16           | 24           | 4            | 14           | 13         | 12         | 10           | 20         | 147           |
| Centro Cirúrgico (S/O)                                                             | 14           | 5          | 14           | 3            | 8            | 0            | 10           | 2            | 3          | 7          | 18           | 2          | 86            |
| Cirúrgica II                                                                       | 0            | 4          | 36           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0          | 40            |
| <b>Total Geral</b>                                                                 | <b>1.251</b> | <b>950</b> | <b>1.454</b> | <b>1.381</b> | <b>1.330</b> | <b>1.136</b> | <b>1.224</b> | <b>1.140</b> | <b>828</b> | <b>995</b> | <b>1.077</b> | <b>941</b> | <b>13.707</b> |

Fonte: Agência Transfusional/FHAJ - 2017







GOVERNO DO ESTADO DO

**AMAZONAS**

**Apêndice F – Estatística das Cirurgias Realizadas – FHAJ/2017**

**Quantidade de Procedimentos Cirúrgicos Realizados na FHAJ – Jan a Dez/2017 – Total de 4.855 Cirurgias**

| Ano                          | 2017       |                |            |                |            |                |            |                |            |                |            |                | Total      |           |                |           |                |           |                |           |                |           |                |           |                |            |              |
|------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|------------|--------------|
|                              | Jan        |                | Fev        |                | Mar        |                | Abr        |                | Mai        |                | Jun        |                |            | Jul       |                | Ago       |                | Set       |                | Out       |                | Nov       |                | Dez       |                | Total      |              |
|                              | Cirurgias  | Taxas Externas |            | Cirurgias | Taxas Externas |            | Total Geral  |
| Ortopedia                    | 130        | 12             | 96         | 8              | 119        | 4              | 100        | 3              | 116        | 5              | 111        | 11             | 128        | 11        | 117            | 8         | 99             | 2         | 115            | 8         | 114            | 8         | 110            | 13        | 1.355          | 93         | 1.448        |
| Cirurgia Geral               | 192        | 12             | 146        | 7              | 192        | 3              | 146        | 9              | 191        | 16             | 161        | 18             | 178        | 9         | 193            | 16        | 152            | 2         | 153            | 11        | 141            | 12        | 172            | 2         | 2.017          | 117        | 2.134        |
| Cabeça e Pescoço             | 19         | 4              | 13         | 7              | 13         | 2              | 16         | 3              | 22         | 2              | 16         | 2              | 15         | 1         | 16             | 1         | 10             | 3         | 13             | 3         | 12             | 1         | 15             | 0         | 180            | 29         | 209          |
| Bucomaxilo                   | 15         | 2              | 10         | 0              | 17         | 3              | 19         | 4              | 19         | 1              | 15         | 4              | 20         | 5         | 27             | 0         | 13             | 1         | 22             | 0         | 13             | 1         | 8              | 1         | 198            | 22         | 220          |
| Urologia                     | 20         | 1              | 18         | 6              | 19         | 7              | 20         | 7              | 22         | 1              | 24         | 1              | 31         | 2         | 28             | 10        | 12             | 0         | 18             | 5         | 23             | 2         | 19             | 6         | 254            | 48         | 302          |
| Otorrinolaringologia         | 6          | 1              | 1          | 0              | 5          | 2              | 6          | 0              | 11         | 1              | 8          | 2              | 11         | 3         | 7              | 5         | 9              | 0         | 9              | 4         | 7              | 0         | 6              | 1         | 86             | 19         | 105          |
| Cirurgia Plástica Reparadora | 9          | 0              | 2          | 3              | 2          | 3              | 4          | 5              | 2          | 0              | 3          | 2              | 1          | 3         | 1              | 3         | 2              | 0         | 2              | 2         | 3              | 1         | 4              | 4         | 35             | 26         | 61           |
| Cirurgia Torácica            | 6          | 0              | 4          | 0              | 4          | 1              | 3          | 2              | 5          | 2              | 6          | 0              | 8          | 1         | 11             | 1         | 4              | 0         | 6              | 0         | 5              | 0         | 5              | 0         | 67             | 7          | 74           |
| Ginecologia                  | 7          | 0              | 8          | 0              | 9          | 0              | 6          | 1              | 11         | 0              | 9          | 0              | 18         | 0         | 13             | 0         | 4              | 0         | 7              | 0         | 6              | 0         | 10             | 0         | 108            | 1          | 109          |
| Proctologia                  | 8          | 1              | 8          | 0              | 9          | 0              | 9          | 0              | 24         | 0              | 12         | 1              | 13         | 0         | 20             | 0         | 9              | 0         | 13             | 0         | 11             | 0         | 14             | 0         | 150            | 2          | 152          |
| Odontologia (CEO/UEA)        | 0          | 0              | 0          | 0              | 0          | 0              | 2          | 0              | 1          | 0              | 1          | 0              | 0          | 0         | 1              | 0         | 2              | 0         | 2              | 0         | 1              | 0         | 0              | 0         | 10             | 0          | 10           |
| Cirurgia Bariátrica          | 2          | 0              | 3          | 0              | 1          | 0              | 2          | 0              | 3          | 0              | 1          | 0              | 3          | 0         | 2              | 0         | 1              | 0         | 5              | 0         | 6              | 0         | 2              | 0         | 31             | 0          | 31           |
| <b>TOTAL GERAL</b>           | <b>414</b> | <b>33</b>      | <b>309</b> | <b>31</b>      | <b>390</b> | <b>25</b>      | <b>333</b> | <b>34</b>      | <b>427</b> | <b>28</b>      | <b>367</b> | <b>41</b>      | <b>426</b> | <b>35</b> | <b>436</b>     | <b>44</b> | <b>317</b>     | <b>8</b>  | <b>365</b>     | <b>33</b> | <b>342</b>     | <b>25</b> | <b>365</b>     | <b>27</b> | <b>4.491</b>   | <b>364</b> | <b>4.855</b> |
|                              | <b>447</b> |                | <b>340</b> |                | <b>415</b> |                | <b>367</b> |                | <b>455</b> |                | <b>408</b> |                | <b>461</b> |           | <b>480</b>     |           | <b>325</b>     |           | <b>398</b>     |           | <b>367</b>     |           | <b>392</b>     |           | <b>4.855</b>   |            |              |

Elaboração: ASSPLAN/FHAJ

Fonte: Gerência de Estatística/FHAJ





## Apêndice G – Estatística das Consultas Ambulatoriais Realizadas – FHAJ/2017

| Especialidades                | Exercício de 2017 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | Total         |
|-------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                               | Jan               | Fev          | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set          | Out          | Nov          | Dez          |               |
| Ortopedia                     | 1.966             | 1.903        | 2.168        | 1.720        | 2.372        | 2.168        | 2.128        | 2.403        | 1.790        | 1.784        | 1.797        | 1.584        | 23.783        |
| Cirurgia Geral                | 743               | 433          | 725          | 624          | 598          | 645          | 794          | 781          | 477          | 692          | 470          | 529          | 7.511         |
| Cardiologia (risco cirúrgico) | 464               | 405          | 541          | 419          | 673          | 457          | 280          | 497          | 355          | 412          | 402          | 247          | 5.152         |
| Urologia                      | 277               | 303          | 322          | 340          | 344          | 354          | 284          | 318          | 157          | 368          | 297          | 249          | 3.613         |
| Cabeça Pescoço                | 155               | 90           | 129          | 98           | 237          | 193          | 237          | 178          | 127          | 160          | 140          | 174          | 1.918         |
| Buco Maxilo                   | 179               | 198          | 238          | 159          | 266          | 248          | 239          | 254          | 169          | 152          | 189          | 143          | 2.434         |
| Otorrinolaringologia          | 170               | 119          | 258          | 262          | 365          | 388          | 318          | 301          | 294          | 265          | 190          | 113          | 3.043         |
| Neurologia                    | 185               | 156          | 216          | 169          | 242          | 278          | 225          | 299          | 215          | 206          | 250          | 207          | 2.648         |
| Clínica Geral                 | 155               | 218          | 353          | 291          | 236          | 263          | 240          | 345          | 224          | 282          | 278          | 252          | 3.137         |
| Endocrinologia                | 35                | 72           | 121          | 57           | 86           | 111          | 89           | 88           | 55           | 100          | 91           | 84           | 989           |
| Pneumologia                   | 29                | 20           | 36           | 47           | 85           | 70           | 71           | 75           | 80           | 46           | 81           | 72           | 712           |
| Reumatologia                  | 99                | 159          | 211          | 147          | 147          | 177          | 146          | 165          | 143          | 97           | 128          | 94           | 1.713         |
| Cirurgia Plástica Reparadora  | 50                | 21           | 28           | 47           | 45           | 33           | 35           | 29           | 38           | 31           | 14           | 30           | 401           |
| Proctologia                   | 64                | 65           | 87           | 74           | 136          | 95           | 108          | 116          | 66           | 84           | 85           | 74           | 1.054         |
| Gastroenterologia             | 50                | 68           | 79           | 67           | 49           | 91           | 11           | 64           | 31           | 62           | 52           | -            | 624           |
| Cirurgia Torácica             | 43                | 47           | 60           | 26           | 55           | 61           | 33           | 47           | 36           | 24           | 34           | 29           | 495           |
| Nutrologia                    | -                 | -            | 24           | 34           | 32           | 39           | 32           | 38           | 25           | 38           | 32           | 34           | 328           |
| Cirurgia Vasculiar            | 17                | -            | 6            | -            | 6            | 11           | 5            | 28           | 113          | 71           | 62           | 70           | 389           |
| Anestesiologia                | 24                | 20           | 30           | 28           | 63           | 45           | 36           | 64           | 42           | 38           | 30           | 32           | 452           |
| Nefrologia                    | 18                | 20           | 16           | 25           | 24           | 27           | 9            | 28           | 26           | 33           | 30           | 20           | 276           |
| <b>TOTAL GERAL</b>            | <b>4.723</b>      | <b>4.317</b> | <b>5.648</b> | <b>4.634</b> | <b>6.061</b> | <b>5.754</b> | <b>5.320</b> | <b>6.118</b> | <b>4.463</b> | <b>4.945</b> | <b>4.652</b> | <b>4.037</b> | <b>60.672</b> |

Elaboração: ASSPLAN/FHAJ

Fonte: SAM/FHAJ



**Apêndice H – Relação dos Grupos e Linhas de Pesquisas da FHAJ cadastrados no DGP/CNPq – FHAJ/2017**

| N.           | Área do Conhecimento         | Nome do Grupo                                                                                         | Líder do Grupo                                                                          | GRADUAÇÃO DO LÍDER                         | TITULAÇÃO DO LÍDER                                                           | QTD. LINHAS DE PESQ. | RECURSOS HUMANOS |           |           |
|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------|-----------|
|              |                              |                                                                                                       |                                                                                         |                                            |                                                                              |                      | Pesq.            | Alunos    | RH TOTAL  |
| 1            | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS          | Grupo Amazônico para Investigação da Autoimunidade – GAIA.                                            | Dr. Antonio Luiz Ribeiro Boechat Lopes                                                  | Médico - Reumatologista                    | Doutor em Biotecnologia                                                      | 9                    | 10               | 13        | 23        |
| 2            | CIÊNCIAS DA SAÚDE            | Cirurgia do Aparelho Digestivo                                                                        | Dr. Márcio Valle Cortez                                                                 | Médico - Nutrólogo - Cirurgião             | Mestre em Medicina Tropical                                                  | 2                    | 1                | 1         | 2         |
|              |                              | Hipertensão Porta                                                                                     | Dr. Raymison Monteiro de Souza                                                          | Médico - Cirurgião Geral                   | Mestre em Cirurgia Vasculiar                                                 | 5                    | 5                | 7         | 12        |
| 3            | CIÊNCIAS HUMANAS             | Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial                                                             | Dr. Francisco Amadis Batista Ferreira                                                   | Odontólogo - Cirurgião                     | Especialista em Anatomia da Face e Traumatologia Buco Maxilo Facial          | 8                    | 7                | 11        | 18        |
|              |                              | Estudos em Urologia                                                                                   | Dr. Jonas Rodrigues Menezes Filho                                                       | Médico - Cirurgião Geral e Urologista      | Mestre em Medicina Tropical                                                  | 2                    | 1                | 4         | 5         |
| 4            | CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS | Informações históricas e científicas, políticas arquivísticas e gestão documental em arquivos da FHAJ | Sra. Marilene de Sena e Silva Marcelo Tapajós Araújo                                    | Bibliotecária                              | Mestre em Educação                                                           | 4                    | 13               | 5         | 18        |
| 4            | CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS | Políticas públicas gestão e qualidade em saúde                                                        | Juliano Monteiro de Oliveira<br>Mônica Lima de Melo e Melo<br>Andreia Santos Cavalcante | Administrador Enfermeira Assistente Social | Mestre em Administração<br>Mestre em Enfermagem<br>Doutora em Serviço Social | 4                    | 3                | 0         | 3         |
|              |                              | Políticas de Saúde, Políticas Indigenistas, Serviço Social e Cidadania                                | Dra. Rosiane Pinheiro Palheta                                                           | Assistente Social                          | Doutora em Psicologia Social                                                 | 4                    | 5                | 1         | 6         |
|              |                              | Políticas de Saúde Pública em Manaus e Saúde Mental                                                   | Dra. Rosiane Pinheiro Palheta                                                           | Assistente Social                          | Doutora em Psicologia Social                                                 | 2                    | 2                | 2         | 4         |
| <b>TOTAL</b> |                              |                                                                                                       |                                                                                         |                                            |                                                                              | <b>40</b>            | <b>47</b>        | <b>44</b> | <b>91</b> |

Fonte: Assessoria DEP - 2017/FHAJ

