

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: agosto/2021



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETOR GERAL:

Ayllon Menezes de Oliveira

GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO:

Samya Kerima Roque Felipe

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Lailla Melissa Castro Pinheiro Barbosa

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Aline Massulo Loubet da Mata

José Ferreira da Silva

Moisés Rodrigues da Silva

Perla Maria Soares Guimarães

Michelen Freitas de Almeida

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
BREVE HISTÓRICO	5
DADOS DA UNIDADE.....	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
ORGANOGRAMA	8
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE	12
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE	12
INTERNAÇÃO.....	12
ACOMPANHANTES.....	12
VISITANTES.....	13
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	13
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	14
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO	14
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA.....	15
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA.....	15
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RESSONÂNCIA MAGNÉTICA.....	15
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA.....	15
SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO	15
SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	16
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO	16
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA.....	16
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL	16
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA.....	17
SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS.....	17
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA.....	17
SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA	18
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA....	18
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA	18
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA.....	18

SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	18
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA	18
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA	19
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA	19
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA	19
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA.....	19
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA	19
SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:	19
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:.....	20
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:.....	20
SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:	20
SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA:	20
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	21
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	21
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	21
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	21
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	22
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA	22
SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	23
SERVIÇO DE PROCTOLOGIA / CONSULTA EM PROCTOLOGIA	23
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIO-X.....	23
SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA	23
SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA.....	23
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRÁFIA / ULTRASSONOGRÁFIA.....	24
SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA.....	24
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	24
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA	24
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE ERGOMÉTRICO	24
SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL	25
SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO SOCIAL EM TRANSPLANTE	25
SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL	25
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	26

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....26



APRESENTAÇÃO

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestando informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuindo na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

A Fundação Hospital Adriano Jorge oferece serviços nas áreas de traumato-ortopedia, cirurgia geral, nefrologia, otorrinolaringologia, reumatologia, cabeça e pescoço, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

Em 29 de novembro de 2009, foi inaugurada a Fundação Hospital Adriano Jorge, passando a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde (SESAU, à época), atuando com referência em traumato-ortopedia, fisioterapia e no tratamento de tuberculose. Com isso, a FHAJ passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados em radiodiagnóstico para reabilitação física, implantes diversos, e ainda, atuando como suporte ao Pronto-Socorro 28 de Agosto e ao Pronto-Socorro João Lúcio Pereira Machado.

DADOS DA UNIDADE
FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

CNPJ: 06.168.092/0001-08

CNES: 2012685

Telefone: (92) 3612-2200

E-mail: fhaj@fhaj.am.gov.br

Endereço: Rua Belém, nº 1449, Cachoeirinha. Manaus- Amazonas. CEP 69.079-015



<https://earth.google.com/web/@-3.11931519,-60.00464668,66.73906333a,381.59745605d,35y,-4.42371309h,43.85175583t,0r>

Linhas de ônibus: 013, 118, 128, 212, 328, 351, 414, 446, 505, 507 515, 517, 550, 601, 627, 651 e 671.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

MISSÃO

Atuar na assistência, ensino e pesquisa de forma interativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos níveis de saúde da população e para o desenvolvimento integrado da região.

VISÃO

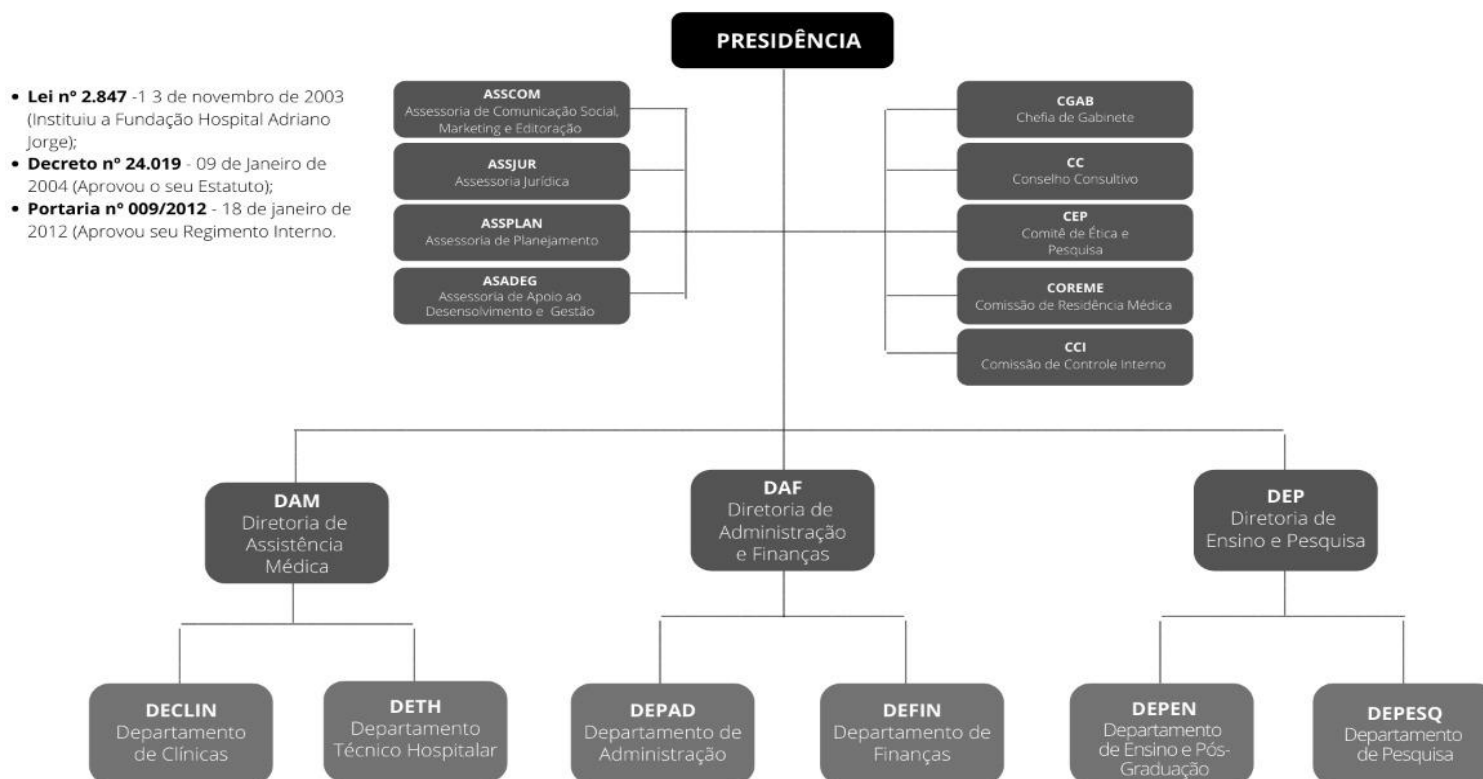
Ser reconhecido na região norte como hospital de referência em assistência, ensino e pesquisa nas áreas clínica e cirúrgica.

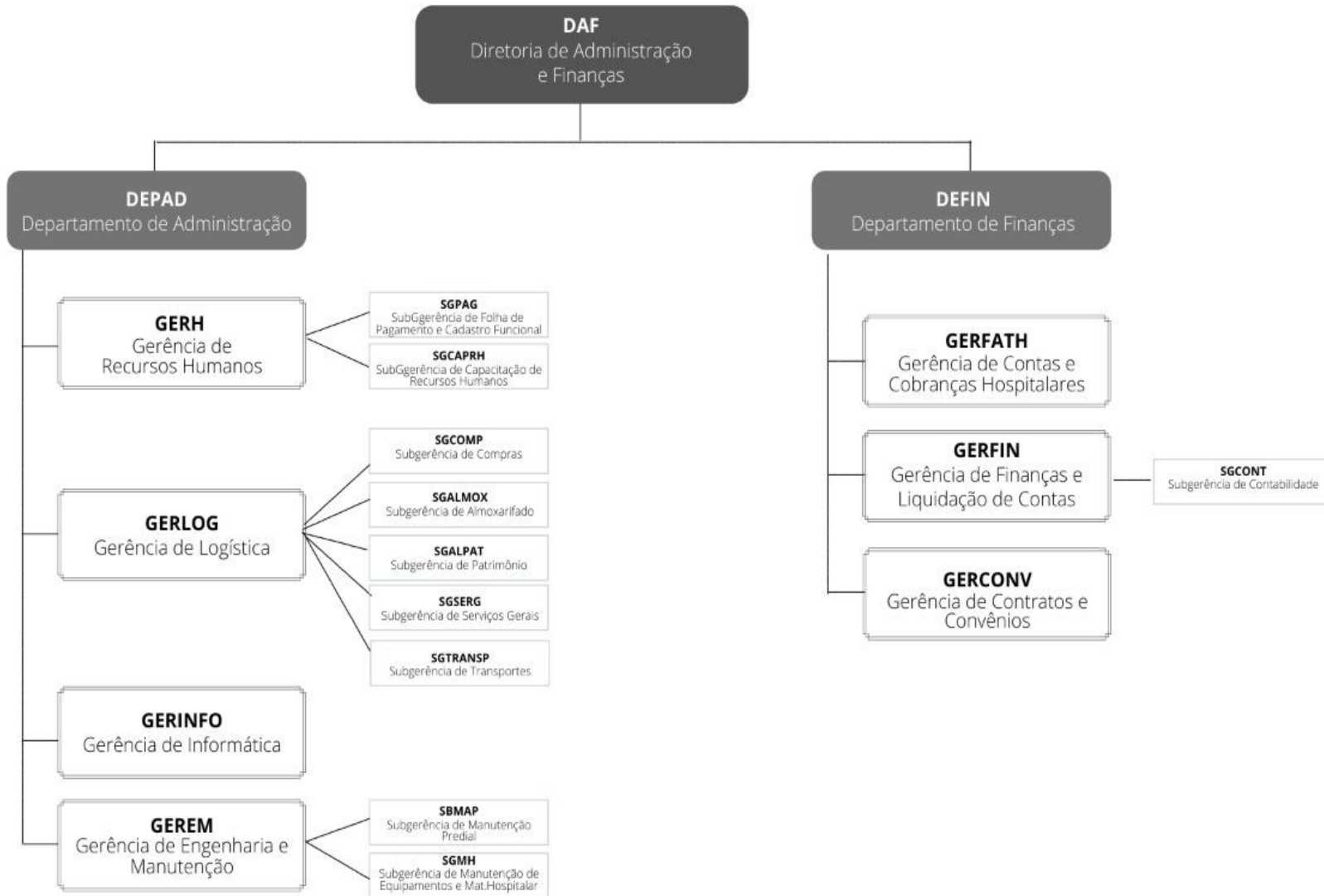
VALORES

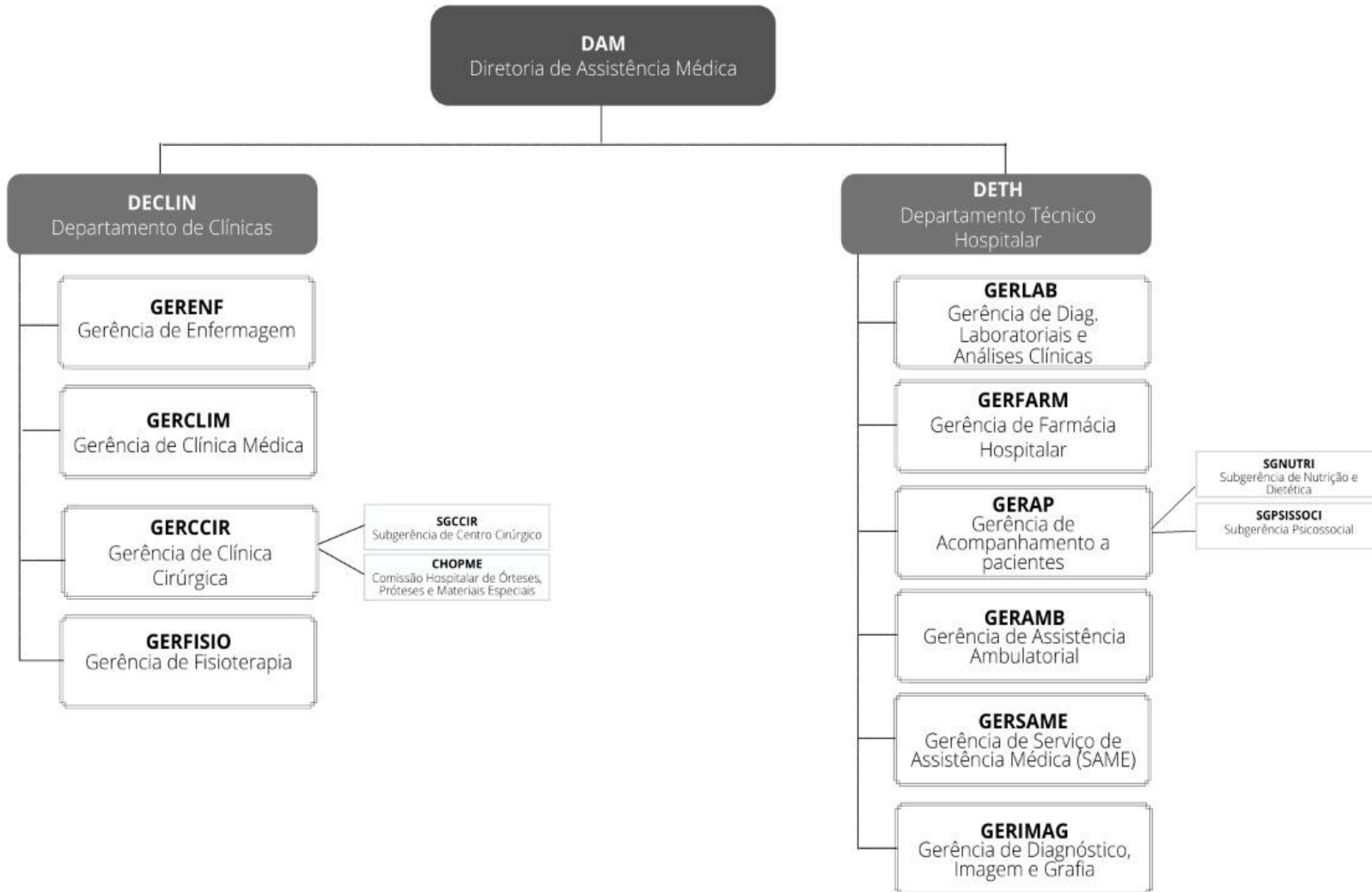
Tecnologia; Compromisso com os usuários; Valorização Profissional; Eficiência e Eficácia; Espírito de Equipe; Ética e Ciência, Inovação e Intercâmbio; Qualidade e Incentivo ao Ensino e Pesquisa Responsabilidade Social.

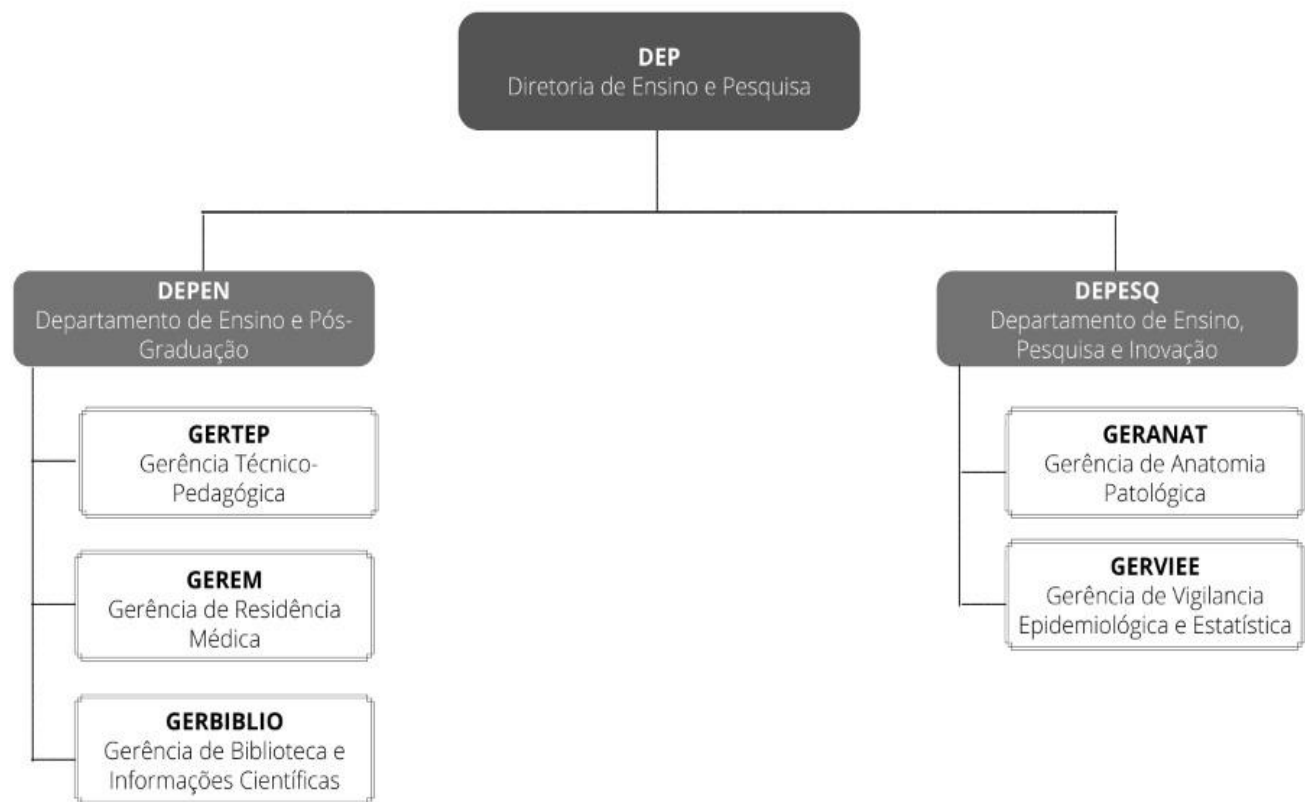
ORGANOGRAMA

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE









QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

No ambulatório, através de solicitações autorizadas pelo Sistema de Regulação e pela internação através de transferências reguladas pelo Sister.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

O cliente deverá estar munido com o cartão da fundação, onde consta data, hora e nome do profissional que o acompanha.

INTERNAÇÃO

A Fundação Hospital Adriano Jorge recebe documentos que atendem as cirurgias com Autorização de Internação Hospitalar (AIH), acompanhados de duas cópias de documento pessoal do usuário, tais como: RG, Cartão do SUS, comprovante de residência e cartão de atendimento da FHAJ.

A partir da entrega de documentos, o paciente é registrado no sistema interno IDOCTOR, e posteriormente, inserido no SISREG (Complexo Regulador) para aguardar a aprovação do profissional médico regulador.

Dada a autorização do regulador, o paciente é avisado quanto ao agendamento via telefone ou *Whatsapp*, oportunidade em que é orientado a comparecer munido de seus exames pré-operatórios e do risco cirúrgico. Ao paciente serão oferecidos os seguintes documentos para leitura e assinatura: conscientização sobre a gratuidade do procedimento cirúrgico e a ciência da pandemia (COVID-19); o termo de consentimento; e a orientação quanto ao procedimento cirúrgico.

Pode haver necessidade de transferência de paciente para outra unidade hospitalar do SUS conforme quadro clínico, indicação médica e autorização do complexo regulador.

ACOMPANHANTES

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos e acima de 60(sessenta) anos deverão estar acompanhados de responsável, ambos munidos de documento pessoal. O Serviço Social da FHAJ dispõe de profissionais habilitados para orientação e conduta dos acompanhantes dos pacientes em atendimento na unidade. A troca de acompanhante ocorre todos os dias, de: 07:00h às 08:00h e de 17:00h as 19:00h.



VISITANTES

Atualmente as visitas para grávidas e puérperas estão suspensas devido à pandemia de COVID-19. Visitas dos familiares de recém-nascidos internados são permitidas sem restrição de horário.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse:<https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 05:00h às 18:00h, de segunda a sábado; 13:00h às 18:00h aos domingos.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), cópia do Aviso de Cirurgia, Autorização de Internação Hospitalar – AIH, e todos os exames pré-operatórios.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), Aviso de Cirurgia e Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

5) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 02.

Horário: às terças, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames e do Risco Cirúrgico; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

6) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar do Prédio de Enfermaria e Diagnóstico, Bloco B;

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes em procedimentos cirúrgicos ou pós-operatório imediato.

7) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RESSONÂNCIA MAGNÉTICA:

Onde: Sala de Ressonância, Bloco B, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados a unidade.

8) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:

Onde: Sala de Tomografia, Bloco B, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

9) SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 06 e 08.

Horário: às terças, de 07:00h às 13:00h; às quartas, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h / 12:00h às 18:00h; às sextas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

10) SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02, 07 e 08.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 12:00h às 18:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h; às quintas, de 11:00h às 15:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ;

Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h, 08:00h às 11:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames;

Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

12) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo.

Horário: Às quintas, 08:00h às 14:00h.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 04, 05, 07, 08, 09 e 10.

Horário: às terças, de 12:00h às 15:00h; às quartas, de 06:30h às 17:00h; às quintas, de 07:00h às 11:00h, 12:00h às 15:00h; Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS;

documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às terças, de 09:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade oficial com foto, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 05 e 07.

Horário: às segundas, de 14:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Para a realização de procedimento, solicitar agendamento na sala de Coordenação de Enfermagem/AMB-FHAJ, apresentando o Aviso de Cirurgia emitido pelo médico.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 07.

Horário: às sextas, de 12:30h às 16:30h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

17) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 13 e 14.

Horário: às segundas, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 18:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h; às quintas, de 08:00h às 12:00h; às sextas de 08:00h às 12:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Cirúrgica, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos internados.

19) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA:

Onde: Sala de Terapia de Reposição Enzimática, 4º andar.

Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes do SISREG com deficiência enzimática cadastrados pelo SUS; e pacientes reumatológicos em uso de medicação de alto custo disponibilizada pela Central de Material do Amazonas (CEMA).

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Médica, 2º e 4º andares.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos de pequena e média complexidade.

21) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Ortopédica- 3º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos e ortopédicos internados na unidade.

22) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Farmácia Hospitalar, Bloco B, subsolo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, receituário médico.

23) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA:

Onde: Ambulatório, Setor de Fisioterapia, Bloco F.

Horário: 06:00h às 17:00 h, de segunda a sexta;

Requisito: Pacientes encaminhados via SISREG.

24) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e Clínica Extra (4º andar).

Horário: 07:00h às 19:00h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

25) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andar) e Clínica Extra (4º andar), Bloco B.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados em Enfermarias.

26) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às quintas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

27) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:

Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

28) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA:

Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

29) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

30) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 06 e 13.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00; às terças, de 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

31) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Setor de Hemodiálise, Bloco C, térreo.

Horário: de 06h às 19h, de segunda a sábado.

Requisito: Pacientes internados, indicação médica, autorização via SISREG.

32) SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 06.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

33) SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Setor de Otorrinolaringologista.

Horário: às segundas, de 15:00h às 19:00h; às terças, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez

34) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h às quintas, de 12:00h às 17:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

35) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02 e 05.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às quartas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às terças, de 07:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (COLUNA):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 04 e 09.

Horário: às sextas, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

38) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às segundas, de 13:00h às 17:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

39) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios 03 e 04.

Horário: às quartas, de 07:00h às 12:00h, 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Exceto feriados e pontos facultativos.

40) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA EGRESSO):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 02 e 04.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS, documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

41) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 07, 08 e 09.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quintas de 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

42) SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 12 e 13.

Horário: às segundas, de 13:00h às 16:00h; às quartas, de 07:30h às 11:30h; às sextas, de 10:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

43) SERVIÇO DE PROCTOLOGIA / CONSULTA EM PROCTOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultório 10.

Horário: às terças, de 07:00h às 11:00h; às quintas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

44) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de RX, Bloco B, Térreo.

Horário: 06:00h às 14:00h, de segunda à sexta.

Requisitos: Pacientes internados a unidade.

45) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 06, 12, 13 e 14.

Horário: às terças, de 07:00h às 09:00h; às quartas, de 07:00h às 09:00h/ 09:00h às 13:00h; às quintas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

46) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

47) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo.

Horário: Às 06:00h e às 14:00h, de segunda a sexta.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

48) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 01, 02, 06, 07 e 10.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h, 09:00 às 12:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

49) SERVIÇO MULTIDICCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Onde: Unidade de Terapia Intensiva, Bloco B, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos e cirúrgicos de alta complexidade, com indicação médica.

50) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de ECG/Teste Ergométrico, Bloco B, térreo.

Horário: Segunda a sexta, das 07:00h às 17:00h.

Requisito: Pacientes ambulatoriais e internados na unidade.

51) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TESTE ERGOMÉTRICO:

Onde: Sala de ECG/Teste Ergométrico, Bloco B, térreo.

Horário: Agendamento com o médico responsável.

Requisitos: Consulta ao cardiologista responsável pelo exame.

52) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco B, térreo

Horário: 07:00h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados e cadastrados em leito. Apresentar documento oficial com foto do acompanhante.

53) SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO SOCIAL EM TRANSPLANTE:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco F, térreo, Prédio da Fisioterapia

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes em processo de transplante ou transplantados, cadastrados e com atendimento agendado na unidade, documento oficial com foto.

54) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco A, térreo, Prédio Ambulatório

Horário: 06:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG e acompanhados por profissional desta unidade. Apresentar documento oficial com foto e guia de consultas com o profissional da FHAJ.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone: 92 3612-2200

Horário: 24 horas

Atendimento Virtual:

www.fhaj.am.gov.br, que disponibiliza 03 (três) canais com finalidades diferentes:

fala.br: manifestações de ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações;

e-Sic: solicitações de acesso à informação;

Fale Conosco: <http://www.fhaj.gov.br/faleconosco/>

Serviço Social:

Fone: 92 36122215

Horário: 07h às 19h

Ouvidoria

Fone: 92 36122480

Horário: 08h às 17h

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 98418-5011; 08000921603;

E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

FOTOS

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

