

# FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANOJORGE

## CARTA DE SERVIÇOS



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



## FICHA CATALOGRÁFICA

### GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

### SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

### DIRETOR-PRESIDENTE:

Ayllon Menezes de Oliveira

### DIRETOR DE ASSISTÊNCIA MÉDICA:

Roberto Daibes Naiff Junior



**DIRETORA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO:**

Samya Kerima Roque Felipe

**DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA:**

Maria Carolina Coutinho Soares

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Aline Massulo Loubet da Mata

Daniel Jordano Miranda

José Ferreira da Silva Neto

Michelen Freitas de Almeida

Moisés Rodrigues da Silva

Perla Soares

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	8
BREVE HISTÓRICO .....	9
DADOS DA UNIDADE.....	10
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	11
ORGANOGRAMA.....	12
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	16
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	16
INTERNAÇÃO.....	16
ACOMPANHANTES.....	17
VISITANTES.....	17
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	17
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE–FHAJ.....	17
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DE CIRURGIAS.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE.....	

PRONTUÁRIOS.....	19
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA.....	19
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA.....	20
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA.....	20
SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO.....	21
SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO.....	21
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO.....	21
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA /ECOCARDIOGRAMA.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA /CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA.....	23
SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS.....	23
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA/ CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA.....	24
SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA.....	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA.....	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA.....	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM /ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA.....	26
SERVIÇO DE ENFERMAGEM /ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA.....	26
SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	27
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA.....	27
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA.....	27

SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA/ ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA.....	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA/CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA.....	28
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA /ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA.....	28
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA.....	29
SERVIÇO DE NEUROLOGIA/ CONSULTA EM CARDIOLOGIA.....	29
SERVIÇO DE NEFROLOGIA/ CONSULTA EM NEFROLOGIA.....	29
SERVIÇO DE NEFROLOGIA/ HEMODIÁLISE.....	30
SERVIÇO DE NUTROLOGIA/ CONSULTA EM NUTROLOGIA.....	30
SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA.....	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA ( CIRURGIA DE MÃO).....	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO).....	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA).....	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA ((COLUNA).....	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL).....	33
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO).....	34
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA E GESSO) .....	34
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA GERAL.....	34
SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA.....	35
SERVIÇO DE CONSULTA EM CIRURGIA BARIÁTRICA.....	36
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X.....	36

SERVIÇO DE REUMATOLOGIA/ CONSULTA EMREUMATOLOGIA.....	36
SERVIÇO DE UROLOGIA/SERVIÇO DE CONSULTA EMUROLOGIA CLÍNICA.....	37
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRÁFIA/ ULTRASSONOGRÁFIA.....	37
SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA.....	38
SERVIÇO MULTIDICCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO.....	38
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR /ELETROCARDIOGRAMA.....	39
SERVIÇOSOCIAL/ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	39
SERVIÇO SOCIAL/ATENDIMENTOEMASSISTÊNCIA SOCIAL.....	39
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITALADRIANO JORGE.....	41
CANAIS DE ATENDIMENTOAOUSUÁRIO.....	42
FOTOS.....	43

## APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) objetiva demonstrar a identidade de unidade da saúde integrante da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas, fornecendo informações ao público externo e interno e, por reflexo, contribuindo na organização e melhoria do fluxo de pacientes, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem, para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

A Fundação Hospital Adriano Jorge oferece serviços nas especialidades de traumato-ortopedia, cirurgia geral, nefrologia, otorrinolaringologia, reumatologia, cabeça e pescoço, dentre outros serviços.





## BREVE HISTÓRICO

Em 29 de novembro de 2009, foi inaugurada a Fundação Hospital Adriano Jorge, passando a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde (SESAU, à época), atuando com referência em traumatologia-ortopedia, fisioterapia e no tratamento de tuberculose. Com isso, a FHAJ passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados em radiodiagnóstico para reabilitação física, implantes diversos, e ainda, atuando como suporte aos Prontos-Socorros 28 de Agosto e João Lúcio Pereira Machado.

fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**

## DADOS DA UNIDADE FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

CNPJ: 06.168.092/0001-08 CNES: 2012685

Telefone: (92) 3612-2200

E-mail: [fhaj@fhaj.am.gov.br](mailto:fhaj@fhaj.am.gov.br)

Endereço: Rua Belém, nº 1449, São Francisco, Manaus- Amazonas. CEP 69.079-015



Linhas de ônibus:013,118,128,212,328,351,414,446,505,507515,517,550,601,627,651e671



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### MISSÃO

Atuar na assistência de saúde, ensino e pesquisa de forma integrativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria nos níveis de saúde da população para o desenvolvimento integrado da região.

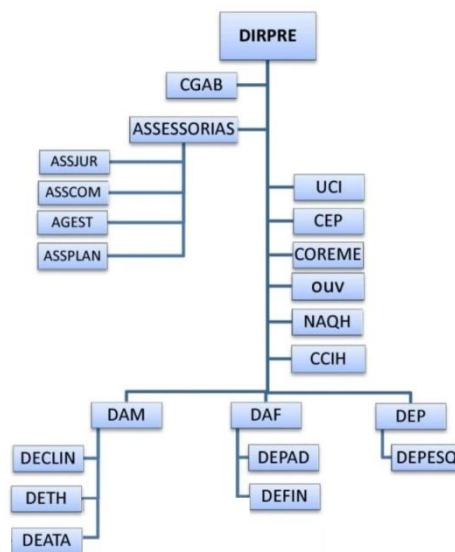
### VISÃO

Atender a população da região norte, como hospital de referência em assistência de saúde, nas áreas clínica e cirúrgica e ensino e pesquisa.

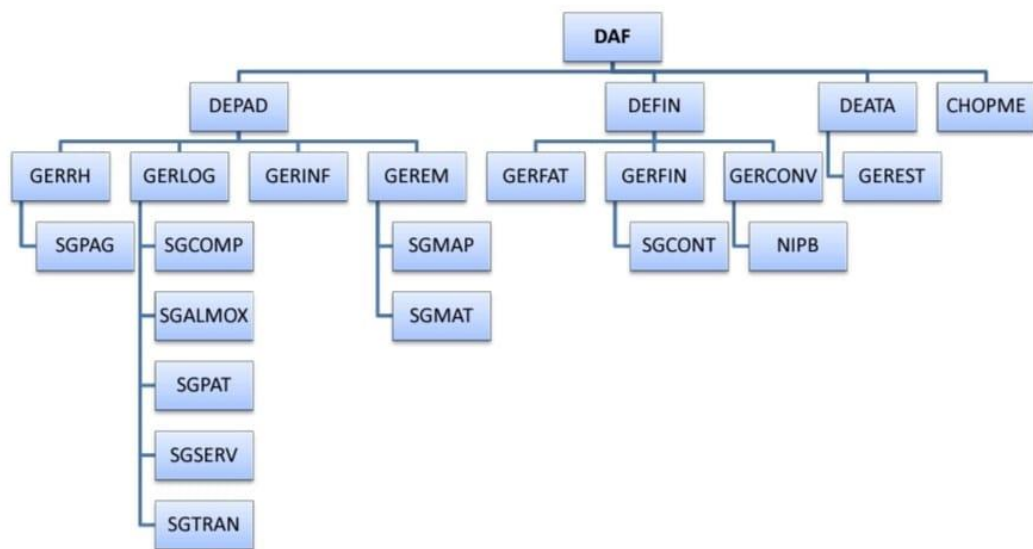
### VALORES

Compromisso com os usuários do SUS; Valorização Profissional; Eficiência e Eficácia; Espírito de Equipe; Ética; Inovação e Intercâmbio; Incentivo ao Ensino e Pesquisa; Responsabilidade Social.

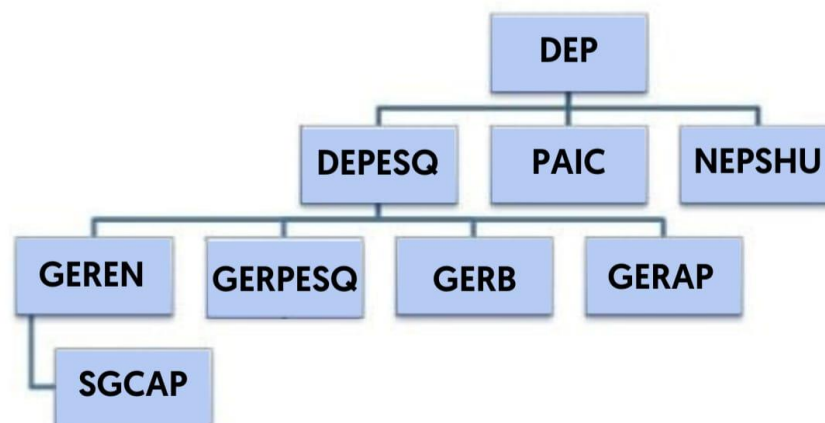
**ORGANOGRAMA DA FHAJ**



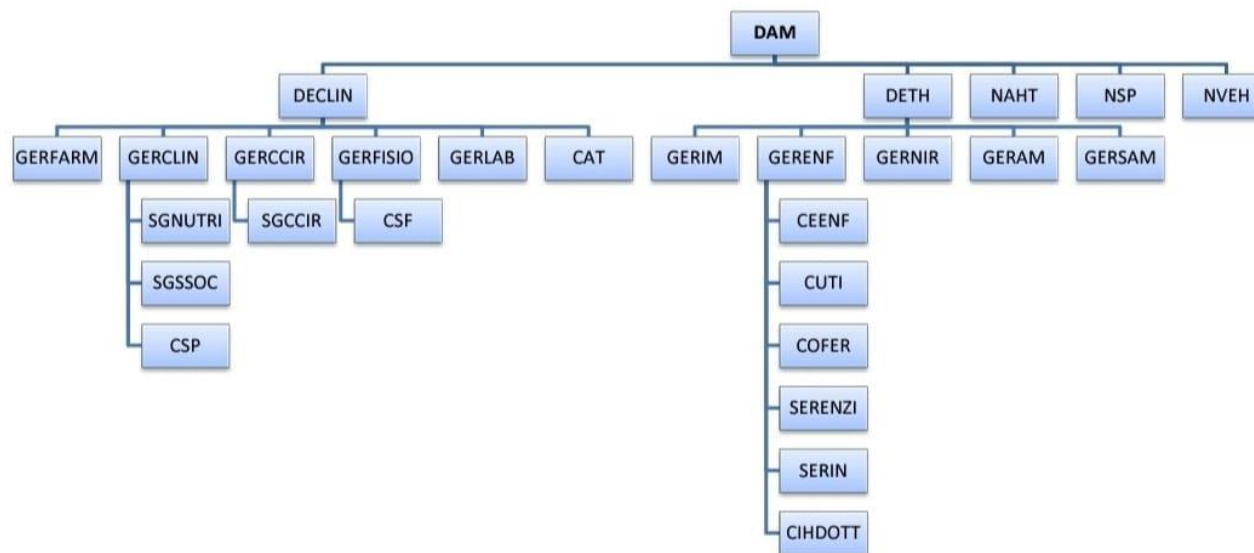
**ORGANOGRAMA DA DAF/FHAJ**



### ORGANOGRAMA DA DEP/FHAJ



**ORGANOGRAMA DA DAM/FHAJ**



## QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Através de solicitações autorizadas pelo Sistema de Regulação e pela internação através de transferências reguladas pelo Sister e Regula SUS. A Fundação não possui acesso atualizado de regularização direta, por não possuir serviço de urgência.

## O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

O paciente deverá estar munido com o cartão de atendimento, onde consta o agendamento da consulta médica (data, hora e nome do profissional que o acompanhará).

## INTERNAÇÃO

A Fundação Hospital Adriano Jorge recebe o cliente com a Autorização de Internação Hospitalar (AIH), acompanhados de cópias de documento pessoal: RG, Cartão do SUS, comprovante de residência e cartão de atendimento da FHAJ.



## ACOMPANHANTES

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos e acima de 60 (sessenta) anos deverão estar acompanhados de responsável, ambos munidos de documento pessoal. O Serviço Social da FHAJ dispõe de profissionais habilitados para orientação e conduta dos acompanhantes dos pacientes em atendimento na unidade. A troca de acompanhante ocorre todos os dias, de: 07h às 08h e de 17h às 19h.

## DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

**Acesse:** <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 05:00h às 18:00h, de segunda a sábado; 13:00h às 18:00h aos domingos.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), cópia do Aviso de Cirurgia, Autorização de Internação Hospitalar – AIH, e todos os exames pré-operatórios.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), Aviso de Cirurgia e Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 16:00h, de segunda à sexta.

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

#### 4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

#### 5) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 02.

Horário: às terças, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames e do Risco Cirúrgico; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

6) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar do Prédio de Enfermaria e Diagnóstico, Bloco B; Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes em procedimentos cirúrgicos ou pós-operatório imediato.

7) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:

Onde: Sala de Tomografia, Bloco B, térreo. Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

8) SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 06 e 08.

Horário: às terças, de 07:00h às 13:00h; às quartas, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h / 12:00h às 18:00h; às sextas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

9) SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02, 07 e 08.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 12:00h às 18:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h; às quintas, de 11:00h às 15:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

10) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h, 08:00h às 11:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo. Horário: Às quintas, 08:00h às 14:00h. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 04, 05, 07, 08, 09 e 10.

Horário: às terças, de 12:00h às 15:00h; às quartas, de 06:30h às 17:00h; às quintas, de 07:00h às 11:00h, 12:00h às 15:00h; Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às terças, de 09:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade oficial com foto, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 05 e 07.

Horário: às segundas, de 14:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Para a realização de procedimento, solicitar agendamento na sala de Coordenação de Enfermagem/AMB-FHAJ, apresentando o Aviso de Cirurgia emitido pelo médico.

#### 15) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 07.

Horário: às sextas, de 12:30h às 16:30h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



16) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 13 e 14.

Horário: às segundas, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 18:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h; às quintas, de 08:00h às 12:00h; às sextas de 08:00h às 12:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

17) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA: Onde: Enfermaria da Clínica Cirúrgica, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos internados.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA:

Onde: Sala de Terapia de Reposição Enzimática, 4º andar. Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes do SISREG com deficiência enzimática cadastrados pelo SUS; e pacientes reumatológicos em uso de medicação de alto custo disponibilizada pela Central de Material do Amazonas (CEMA).

19) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA: Onde: Enfermaria da Clínica Médica, 2º e 4º andares.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos de pequena e média complexidade.

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA: Onde: Enfermaria da Clínica Ortopédica- 3º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos e ortopédicos internados na unidade.

21) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS: Onde: Hospitalar, Bloco B, subsolo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados.

22) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA: Onde: Ambulatório, Setor de Fisioterapia, Bloco F.

Horário: 06:00h às 17:00 h, de segunda a sexta; Requisito: Pacientes encaminhados via SISREG.

23) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e Clínica Extra (4º andar).

Horário: 07:00h às 19:00h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

24) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andar) e Clínica Extra (4º andar), Bloco B. Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados em Enfermarias.

25) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às quintas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

26) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA: Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

27) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA: Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

28) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03. Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos. 20 Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

29) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

30) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 06 e 13.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00; às terças, de 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

31) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Setor de Hemodiálise, Bloco C, térreo. Horário: de 06h às 19h, de segunda a sábado.

Requisito: Pacientes internados, indicação médica, autorização via SISREG.

32) SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 06. Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

33) SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Setor de Otorrinolaringologista.

Horário: às segundas, de 15:00h às 19:00h; às terças, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

34) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h às quintas, de 12:00h às 17:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

35) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02 e 05.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às quartas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às terças, de 07:00h às 12:00h.



Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

**37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (COLUNA):**

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 04 e 09.

Horário: às sextas, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

**38) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):** Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às segundas, de 13:00h às 17:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

39) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios 03 e 04.

Horário: às quartas, de 07:00h às 12:00h, 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Exceto feriados e pontos facultativos.

40) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA EGESSO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 02 e 04.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS, documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

**41) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):**

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 07, 08 e 09.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quintas de 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

**42) SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA:**

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 12 e 13.

Horário: às segundas, de 13:00h às 16:00h; às quartas, de 07:30h às 11:30h; às sextas, de 10:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

#### 43) SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo

Horário: Quinta-feira: 13h às 17h

Requisito: Pacientes que estão aguardando a cirurgia após determinação judicial encaminhados por médico endocrinologista com acompanhamento prévio conforme protocolo da Ministério da Saúde previsto na portaria Nº 492 de 31 de agosto de 2007.

#### 44) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de RX, Bloco B, Térreo.

Horário: 06:00h às 14:00h, de segunda à sexta. Requisitos: Pacientes internados a unidade.

45) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 06, 12, 13 e 14.

Horário: às terças, de 07:00h às 09:00h; às quartas, de 07:00h às 09:00h/ 09:00h às 13:00h; às quintas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

46) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

47) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA / ULTRASSONOGRRAFIA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo.

Horário: Às 06:00h e às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

48) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 01, 02, 06, 07 e 10.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h, 09:00 às 12:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

49) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO: Onde: Unidade de Terapia Intensiva, Bloco B, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos e cirúrgicos de alta complexidade, com indicação médica.

50) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA: Onde: Sala de ECG/Teste Ergométrico, Bloco B, térreo.

Horário: Segunda a sexta, das 07:00h às 17:00h.

Requisito: Pacientes ambulatoriais e internados na unidade.

51) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco B, térreo Horário: 07:00h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados e cadastrados em leito. Apresentar documento oficial com foto do acompanhante.

52) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco A, térreo, Prédio Ambulatório Horário: 06:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG e acompanhados por profissional desta unidade. Apresentar documento oficial com foto e guia de consultas com o profissional da FHAJ.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações.**

fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na recepção da Fundação e nos setores de Serviço Social e Ouvidoria da unidade, além do eletrônico: [fhaj.am.gov.br](http://fhaj.am.gov.br)

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone: 92 3612-2200

Horário: 24 horas

Atendimento Virtual:

[www.fhaj.am.gov.br](http://www.fhaj.am.gov.br), que disponibiliza 03 (três) canais com finalidades diferentes:

[fala.br](http://fala.br): manifestações de ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações; e-Sic: solicitações de acesso à informação;

Fale Conosco: <http://www.fhaj.gov.br/faleconosco/>

Serviço Social:

Fone: 92 36122215

Horário: 07h às 19h

Ouvidoria

Fone: 92 36122480

Horário: 08h às 17h

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 98418-5011; 08000921603;

E-mail: [ouvidoria.sus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoria.sus@saude.am.gov.br)

[fhaj@fhaj.am.gov.br](mailto:fhaj@fhaj.am.gov.br)  
[www.fhaj.am.gov.br](http://www.fhaj.am.gov.br)  
[facebook.com/hospitaladrianojorge](https://facebook.com/hospitaladrianojorge)  
[instagram.com/fhajoficial](https://instagram.com/fhajoficial)

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**

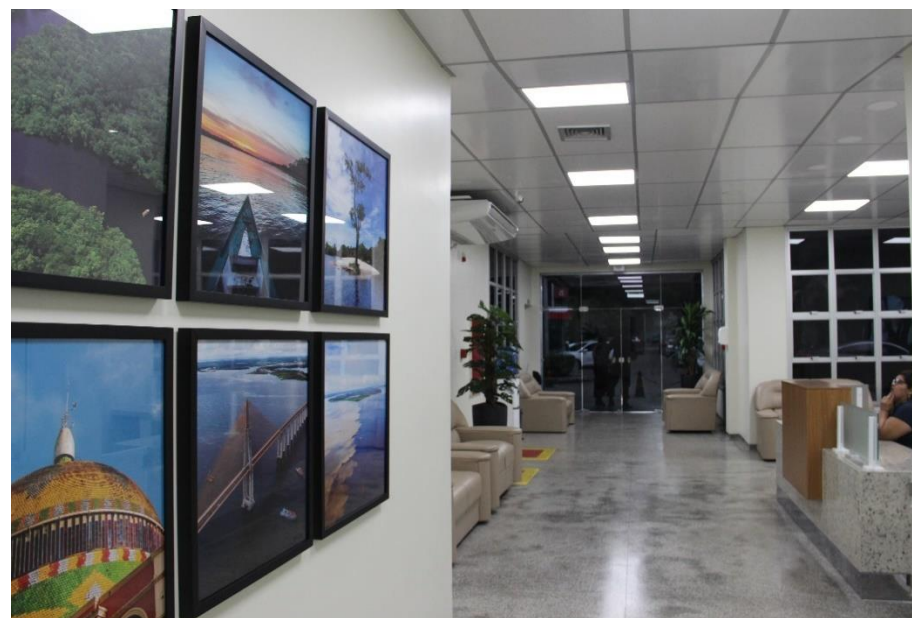
**FOTOS**  
**FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

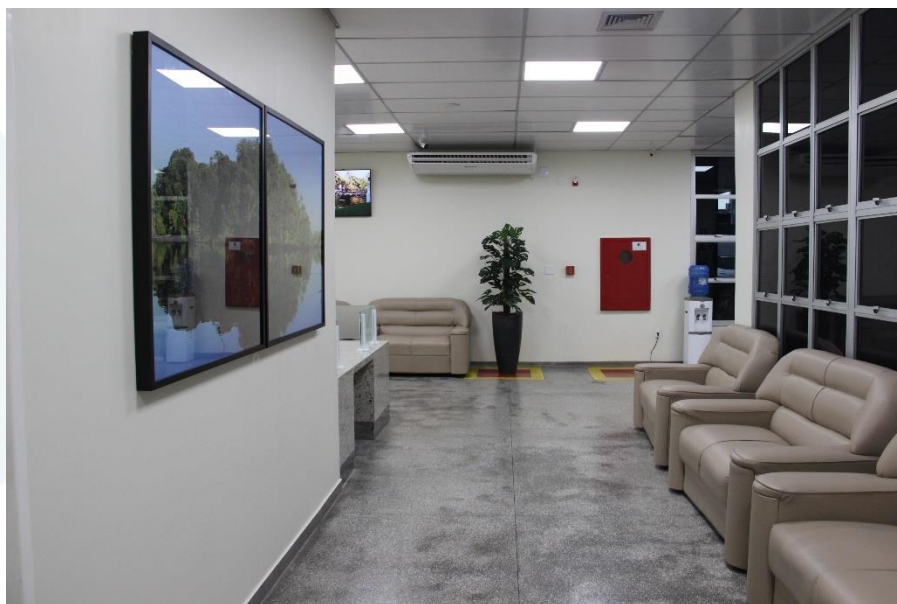
Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**





fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



**FOTOS:**

Daniel Jordano/ ASSCOM FHAJ

Antônio Lima/ SECOM

Roberto Carlos/ SECOM

fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**



fhaj@fhaj.am.gov.br  
www.fhaj.am.gov.br  
facebook.com/hospitaladrianojorge  
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200  
Rua Belém, 1449, São Francisco  
Manaus – AM  
CEP: 69079-015

Fundação Hospital  
**Adriano Jorge**