

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE (FHAJ)

CARTA DE SERVIÇOS



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETOR-PRESIDENTE:

Ayllon Menezes de Oliveira

DIRETOR DE ASSISTÊNCIA MÉDICA:

Roberto Daibes Naiff Junior



DIRETORA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO:

Samya Kerima Roque Felipe

DIRETOR DE ENSINO E PESQUISA:

Pedro Paulo Dias Ribeiro

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Aline Massulo Loubet da Mata

Daniel Jordano Miranda

José Ferreira da Silva

Michelen Freitas de Almeida

Moisés Rodrigues da Silva

Perla Soares

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO..... | 8 |
| BREVE HISTÓRICO | 9 |
| DADOS DA UNIDADE..... | 10 |
| IDENTIDADE ORGANIZACIONAL..... | 11 |
| ORGANOGRAMA..... | 12 |
| QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE..... | 16 |
| O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE..... | 16 |
| INTERNAÇÃO..... | 16 |
| ACOMPANHANTES..... | 17 |
| VISITANTES..... | 17 |
| DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE..... | 17 |
| SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE – FHAJ..... | 18 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA..... | 18 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS..... | 18 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA..... | 19 |
| SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO..... | 19 |
| SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM | |

| | |
|---|----|
| ANESTESIOLOGIA..... | 20 |
| SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA..... | 20 |
| SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA OMPUTADORIZADA..... | 20 |
| SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO..... | 21 |
| SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO..... | 21 |
| SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA E RISO CIRÚRGICO..... | 22 |
| SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA..... | 22 |
| SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL..... | 23 |
| SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA..... | 23 |
| SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS..... | 24 |
| SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA..... | 24 |
| SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA..... | 25 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA..... | 25 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA..... | 25 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA..... | 26 |
| SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA..... | 26 |
| SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS..... | 27 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA..... | 27 |
| SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA..... | 27 |
| SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA..... | 27 |

| | |
|---|----|
| SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA..... | 28 |
| SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA..... | 28 |
| SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA..... | 28 |
| SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA..... | 29 |
| SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA | 30 |
| SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE | 30 |
| SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA | 31 |
| SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA..... | 31 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO)..... | 32 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO)..... | 32 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA)..... | 33 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL)..... | 33 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO)..... | 34 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA(TRAUMA E GESSO) | 34 |
| SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA GERAL | 35 |
| SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA..... | 35 |
| SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA..... | 36 |
| SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIO-X | 36 |
| SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA..... | 37 |
| SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA | 37 |

| | |
|--|----|
| SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA | 38 |
| SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA | 38 |
| SERVIÇO MULTIDICIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO..... | 38 |
| SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA | 39 |
| SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL | 39 |
| SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL..... | 39 |
| ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE | 41 |
| CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO | 41 |
| FOTOS..... | 43 |

APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) objetiva demonstrar a identidade de unidade da saúde integrante da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas, fornecendo informações ao público externo e interno e, por reflexo, contribuindo na organização e melhoria do fluxo de pacientes, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem, para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

A Fundação Hospital Adriano Jorge oferece serviços nas especialidades de traumato-ortopedia, cirurgia geral, nefrologia, otorrinolaringologia, reumatologia, cabeça e pescoço, dentre outros serviços.

BREVE HISTÓRICO

O Hospital Adriano Jorge foi criado pela Lei 1.872, de 27 de maio de 1953, e inaugurado em 30 de junho do mesmo ano. Funcionou inicialmente como Sanatório Adriano Jorge, gerenciado pela Campanha Nacional Contra Tuberculose (CNCT), do Ministério da Saúde. Em 1979, foi transformado em Hospital Geral Adriano Jorge, com gestão formada pelos governos estadual e federal.

Em 2000, o Hospital Geral Adriano Jorge iniciou a obra de reestruturação para modernizar as instalações. No dia 20 de novembro de 2003 foi transformado em Fundação e passou a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde (SESAU, à época), atuando com referência em traumatologia, fisioterapia e no tratamento de tuberculose.

Com isso, a Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados em radiodiagnóstico para reabilitação física, implantes diversos, e ainda, atuando como suporte ao Pronto-Socorro 28 de Agosto e ao Pronto-Socorro João Lúcio Pereira Machado.

DADOS DA UNIDADE FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

CNPJ: 06.168.092/0001-08 CNES: 2012685

Telefone: (92) 3612-2200

E-mail: fhaj@fhaj.am.gov.br

Endereço: Rua Belém, nº 1449, São Francisco, Manaus- Amazonas. CEP 69.079-015



Google earth

Linhas de ônibus: 013, 118,122,128, 212, 217, 323, 329, 304, 351,358, 359, 414, 415, 446, 458, 465, 505, 507, 515, 517, 550, 651 e 671.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Atuar na assistência de saúde, ensino e pesquisa de forma integrativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos níveis de saúde da população e para o desenvolvimento integrado da região.

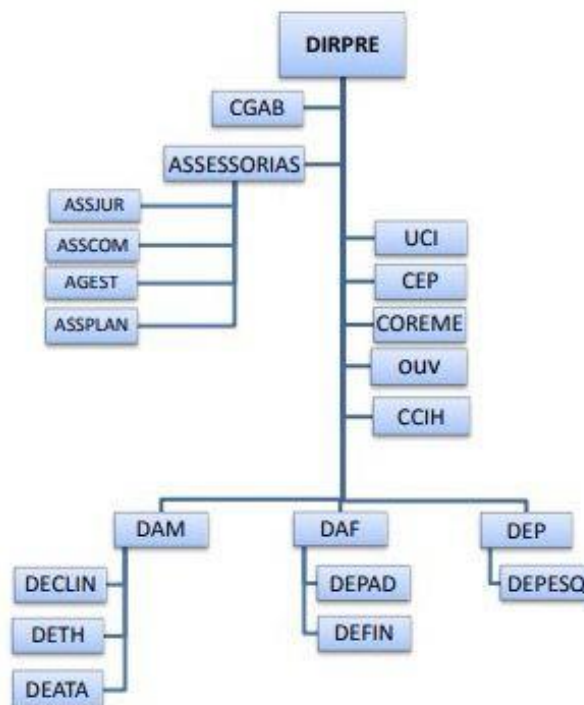
VISÃO

Ser reconhecido na região norte, como hospital de referência em assistência de saúde, nas áreas clínica e cirúrgica e ensino e pesquisa.

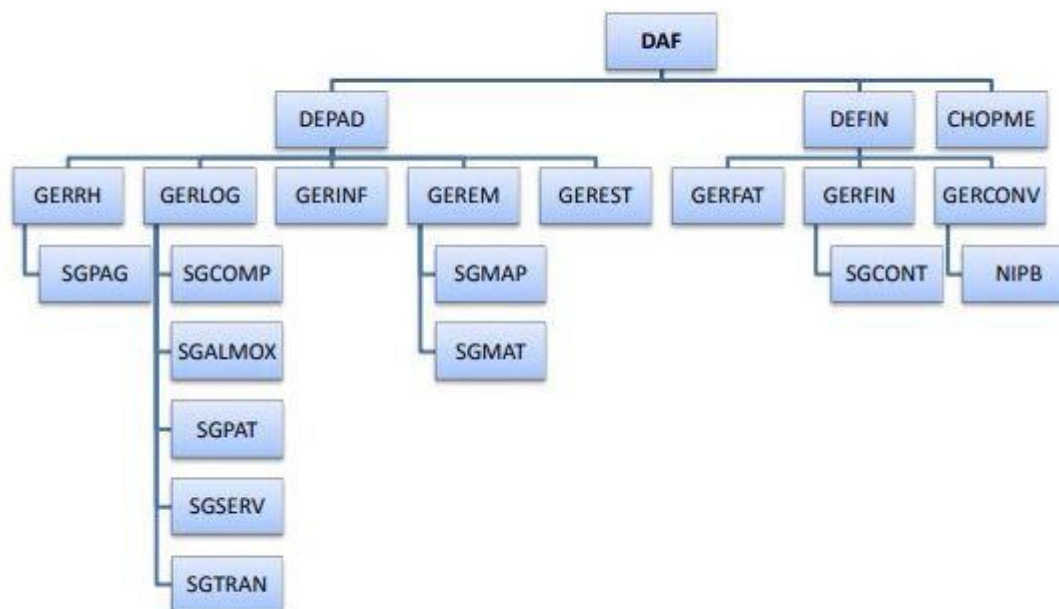
VALORES

Tecnologia; Compromisso com os usuários; Valorização Profissional; Eficiência e Eficácia; Espírito de Equipe; Ética e Ciência, Inovação e Intercâmbio; Qualidade e Incentivo ao Ensino e Pesquisa; Responsabilidade Social.

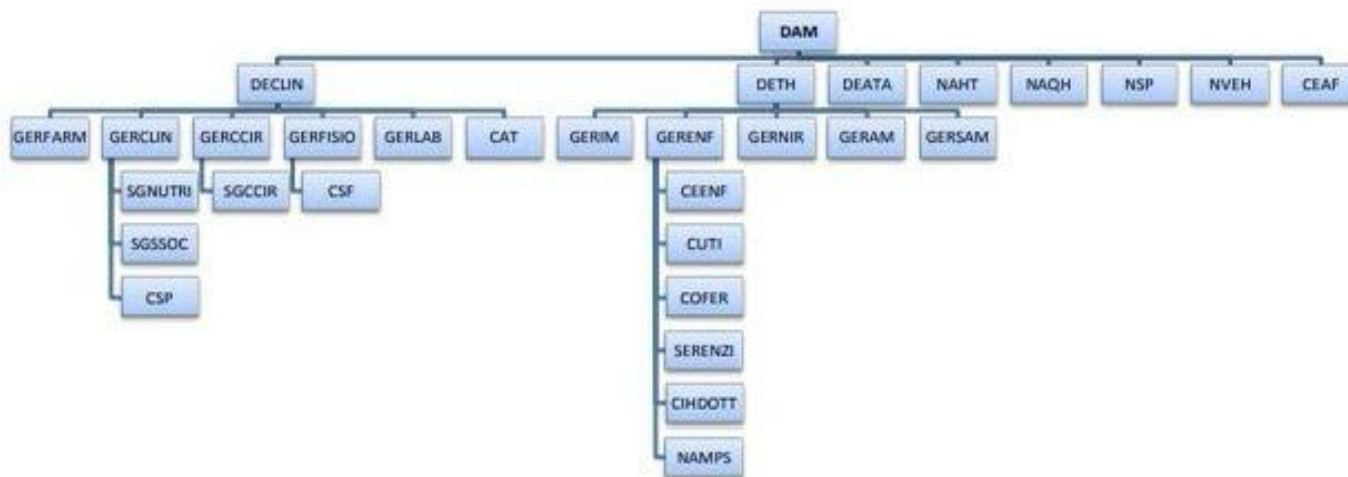
ORGANOGRAMA DA FHAJ



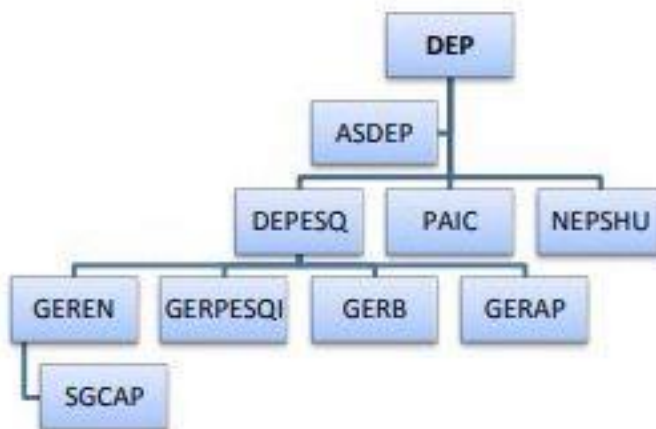
ORGANOGRAMA DA DAF/FHAJ



ORGANOGRAMA DA DAM/FHAJ



ORGANOGRAMA DA DEP/FHAJ



QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Através de solicitações autorizadas pelo Sistema de Regulação e pela internação através de transferências reguladas pelo Sister e Regula SUS. A Fundação não possui acesso atualizado de regularização direta, por não possuir serviço de urgência

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

O paciente deverá estar munido com o cartão de atendimento, onde consta o agendamento da consulta médica (data, hora e nome do profissional que o acompanhará).

INTERNAÇÃO

A Fundação Hospital Adriano Jorge recebe o cliente com a Autorização de Internação Hospitalar (AIH), acompanhados de cópias de documento pessoal: RG, Cartão do SUS, comprovante de residência e cartão de atendimento da FHAJ.

ACOMPANHANTES

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos e acima de 60 (sessenta) anos deverão estar acompanhados de responsável, ambos munidos de documento pessoal. O Serviço Social da FHAJ dispõe de profissionais habilitados para orientação e conduta dos acompanhantes dos pacientes em atendimento na unidade. A troca de acompanhante ocorre todos os dias, de: 07h às 08h e de 17h às 19h.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde. Aponte a câmera do celular para o QR Code abaixo.



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 05:00h às 18:00h, de segunda a sábado; 13:00h às 18:00h aos domingos.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), cópia do Aviso de Cirurgia, Autorização de Internação Hospitalar – AIH, e todos os exames pré-operatórios.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), Aviso de Cirurgia e Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável (is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

5) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 02.

Horário: às terças, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames e do Risco Cirúrgico; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

6) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar do Prédio de Enfermaria e Diagnóstico, Bloco B; Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes em procedimentos cirúrgicos ou pós-operatório imediato.

7) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:

Onde: Sala de Tomografia, Bloco B, térreo. Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

8) SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 06 e 08.

Horário: às terças, de 07:00h às 13:00h; às quartas, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h / 12:00h às 18:00h; às sextas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

9) SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02, 07 e 08.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 12:00h às 18:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h; às quintas, de 11:00h às 15:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos

necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

10) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h, 08:00h às 11:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo. Horário: Às quintas, 08:00h às 14:00h. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 04, 05, 07, 08, 09 e 10.

Horário: às terças, de 12:00h às 15:00h; às quartas, de 06:30h às 17:00h; às quintas, de 07:00h às 11:00h, 12:00h às 15:00h; Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às terças, de 09:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade oficial com foto, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

14) SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 05 e 07.

Horário: às segundas, de 14:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Para a realização de procedimento, solicitar agendamento na sala de Coordenação de Enfermagem/AMB-FHAJ, apresentando o Aviso de Cirurgia emitido pelo médico.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 07.

Horário: às sextas, de 12:30h às 16:30h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

16) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 13 e 14.

Horário: às segundas, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 18:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h; às quintas, de 08:00h às 12:00h; às sextas de 08:00h às 12:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

17) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA: Onde: Enfermaria da Clínica Cirúrgica, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos internados.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA:

Onde: Sala de Terapia de Reposição Enzimática, 4º andar. Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes do SISREG com deficiência enzimática cadastrados pelo SUS; e pacientes reumatológicos em uso de medicação de alto custo disponibilizada pela Central de Material do Amazonas (CEMA).

29) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Médica, 2º e 4º andares.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos de pequena e média complexidade.

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Ortopédica- 3º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos e ortopédicos internados na unidade.

21) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS: Onde: Hospitalar, Bloco B, subsolo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados.

22) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA: Onde: Ambulatório, Setor de Fisioterapia, Bloco F.

Horário: 06:00h às 17:00 h, de segunda a sexta; Requisito: Pacientes encaminhados via SISREG.

23) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e Clínica Extra (4º andar).

Horário: 07:00h às 19:00h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

24) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andar) e Clínica Extra (4º andar), Bloco B. Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados em Enfermarias.

25) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às quintas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

26) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA: Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

27) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA:

Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

28) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03. Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h.

Exceto feriados e pontos facultativos. 20.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

29) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

30) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 06 e 13.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00; às terças, de 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

31) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Setor de Hemodiálise, Bloco C, térreo. Horário: de 06h às 19h, de segunda a sábado.

Requisito: Pacientes internados, indicação médica, autorização via SISREG.

32) SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 06. Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

33) SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Setor de Otorrinolaringologista.

Horário: às segundas, de 15:00h às 19:00h; às terças, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

34) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 05 e 09.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h às quintas, de 12:00h às 17:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

35) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 02 e 05.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às quartas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA COM FIXADOR EXTERNO DE ILIZAROV E TRATAMENTO ADJUVANTE COM ENXERTO ÓSSEO AUTÓLOGO, SE NECESSÁRIO)

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 03.

Horário: às terças, de 07:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 01.

Horário: às segundas, de 13:00h às 17:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos

necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

38) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios 03 e 04.

Horário: às quartas, de 07:00h às 12:00h, 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Exceto feriados e pontos facultativos.

39) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA E GESSO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Consultórios: 02 e 04.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS, documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

40) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 03, 07, 08 e 09.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quintas de 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

41) SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios 12 e 13.

Horário: às segundas, de 13:00h às 16:00h; às quartas, de 07:30h às 11:30h; às sextas, de 10:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

42) SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo,

Horário: Quinta-feira: 13h às 17h

Requisito: Pacientes que estão aguardando a cirurgia após determinação judicial começaram a ser atendidos primeiro e, em seguida, o fluxo de atendimento será definido pelo Complexo Regulador.

43) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de RX, Bloco B, Térreo.

Horário: 06:00h às 14:00h, de segunda à sexta. Requisitos: Pacientes internados a unidade.

44) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 06, 12, 13 e 14.

Horário: às terças, de 07:00h às 09:00h; às quartas, de 07:00h às 09:00h/ 09:00h às 13:00h; às quintas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 (dezesesseis) anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

45) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultório 10.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

46) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRRAFIA / ULTRASSONOGRRAFIA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo.

Horário: Às 06:00h e às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

47) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Consultórios: 01, 02, 06, 07 e 10.

Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h, 09:00 às 12:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 16 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

48) SERVIÇO MULTIDICPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Onde: Unidade de Terapia Intensiva, Bloco B, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos e cirúrgicos de alta complexidade, com indicação médica.

49) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA: Onde: Sala de ECG/Teste Ergométrico, Bloco B, térreo.

Horário: Segunda a sexta, das 07:00h às 17:00h.

Requisito: Pacientes ambulatoriais e internados na unidade.

50) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco B, térreo Horário: 07:00h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados e cadastrados em leito. Apresentar documento oficial com foto do acompanhante.

51) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco A, térreo, Prédio Ambulatório Horário: 06:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG e acompanhados por profissional desta unidade. Apresentar documento oficial com foto e guia de consultas com o profissional da FHAJ.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na recepção da Fundação e nos setores de Serviço Social e Ouvidoria da unidade, além do eletrônico:

fhaj.am.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone: 92 3612-2200

Horário: 24 horas

Atendimento Virtual:

www.fhaj.am.gov.br, que disponibiliza 03 (três) canais com finalidades diferentes:

fala.br: manifestações de ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações; e-Sic: solicitações de acesso à informação;



Fale Conosco: <http://www.fhaj.gov.br/faleconosco/>

Serviço Social:

Fone: 92 36122215

Horário: 07h às 19h

Ouvidoria

Fone: 92 36122480

WhatsApp: 92 99488-5499

Horário: 07h às 16h

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 98418-5011; 08000921603;

E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

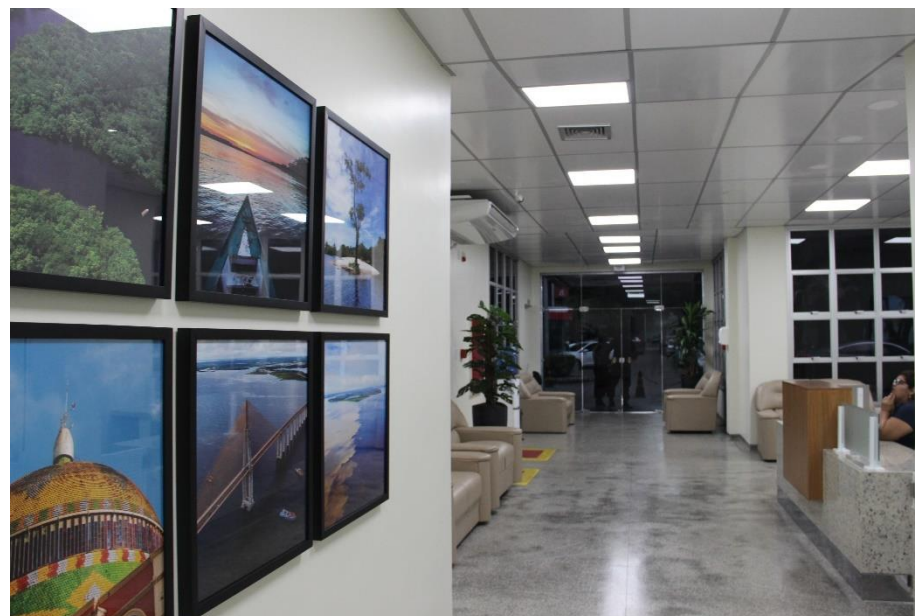
FOTOS
FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

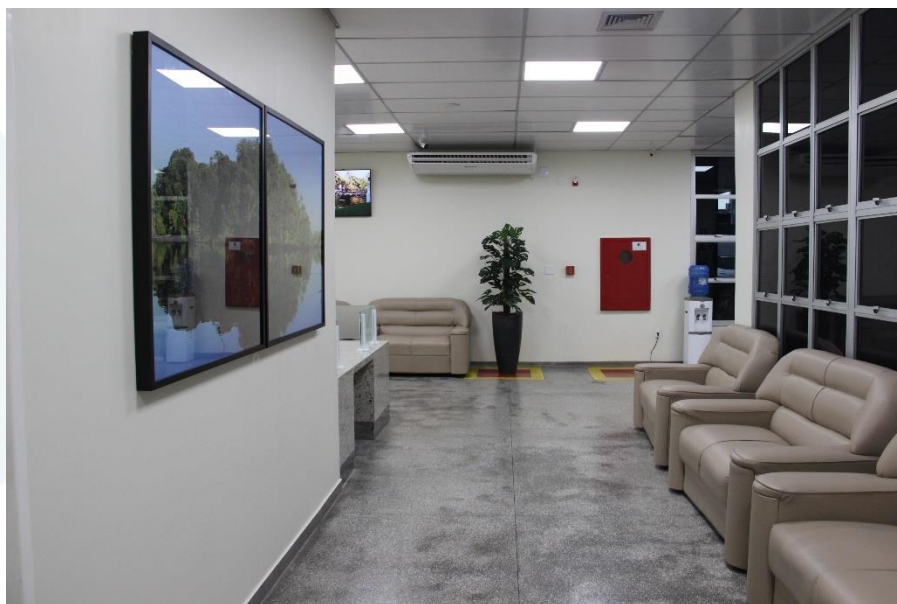
Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



FOTOS:

Daniel Jordano/ ASSCOM FHAJ

Antônio Lima/ SECOM

Roberto Carlos/ SECOM



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge