

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE (FHAJ)
CARTA DE SERVIÇOS - EDIÇÃO AGOSTO/2024



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge

**FICHA CATALOGRÁFICA****GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIA DE SAÚDE:

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

DIRETOR-PRESIDENTE:

Ayllon Menezes de Oliveira

DIRETOR DE ASSISTÊNCIA MÉDICA:

Roberto Daibes Naiff Júnior

DIRETORA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA:

Samya Kerima Roque Felipe

DIRETOR DE ENSINO E PESQUISA:

Sidney Raimundo Silva Chalub

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

EQUIPE DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS:

Amanda Inglis Amorim
Guilherme Souza Oliveira
Antonia Maria Farias Abreu



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	8
BREVE HISTÓRICO.....	9
DADOS DA UNIDADE.....	10
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	11
ORGANOGRAMA.....	12
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	16
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	16
INTERNAÇÃO.....	16
ACOMPANHANTES.....	16
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	16
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE–FHAJ.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS.....	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/OUVIDORIA.....	19
SERVIÇO ADMINISTRATIVO/FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO.....	19
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA/CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA.....	20
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA/ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA.....	20



SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO/TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	20
SERVIÇO DE BUCOMAXILO/CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO	21
SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO/CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	21
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA/CONSULTA EM CARDIOLOGIA E RISO CIRÚRGICO	22
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA/ECOCARDIOGRAMA.....	22
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL /CONSULTA EM CIRURGIA GERAL	23
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA/CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA/RECONSTRUTIVA.....	23
SERVIÇO DE CIRÚRGIA/CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS.....	24
SERVIÇO DE CIRURGIATORÁCICA/CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA	24
SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA/ CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA.....	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA/PULSOTERAPIA/MPS E DOENÇAS RARAS	25
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA	26
SERVIÇO DE ENFERMAGEM/ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA.....	26
SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	26
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA/ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA.....	26
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA/ ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA/CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA /ENDOSCOPIADIGESTIVA ALTA	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA /COLONOSCOPIA	27



SERVIÇO DE CARDIOLOGIA/CONSULTA EM CARDIOLOGIA.....	28
SERVIÇO DE NEUROLOGIA/CONSULTA EM NEUROLOGIA.....	28
SERVIÇO DE NEFROLOGIA/CONSULTA EM NEFROLOGIA	29
SERVIÇO DE NEFROLOGIA/HEMODIÁLISE	29
SERVIÇO DE NUTROLOGIA/CONSULTA EM NUTROLOGIA.....	29
SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA/CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO).....	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO).....	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA).....	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL).	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO).....	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA E GESSO).....	32
SERVIÇO DE ORTOPEDIA/CONSULTA EM ORTOPEDIA GERAL.....	33
SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA/CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	33
SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA	33
SERVIÇO DE RADIOLOGIA /RAIO-X	34
SERVIÇO DE REUMATOLOGIA/ CONSULTA EM REUMATOLOGIA.....	34
SERVIÇO DE UROLOGIA/SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLINICA	34
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA/ ULTRASSONOGRAFIA	34
SERVIÇO DE UROLOGIA/SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA	35
SERVIÇO MULTIDICPLINAR/CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	35



SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR /ELETROCARDIOGRAMA.....	35
SERVIÇO SOCIAL/ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	36
SERVIÇO SOCIAL/ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	36
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	37
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	37
FOTOS	39



APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ), tem como objetivo demonstrar a identidade da unidade de saúde, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas, fornecendo informações ao público externo e interno e, por reflexo, contribuindo na organização e melhoria do fluxo de pacientes, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis aos usuários do Sistema Único de Saúde. Além disso, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso, contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A Fundação Hospital Adriano Jorge oferece serviços nas especialidades de traumato-ortopedia, cirurgia geral, nefrologia, otorrinolaringologia, reumatologia cabeça e pescoço, dentre outros serviços.



BREVE HISTÓRICO

O Hospital Adriano Jorge foi criado pela Lei 1.872, de 27 de maio de 1953, e inaugurado em 30 de junho do mesmo ano. Funcionou inicialmente como Sanatório Adriano Jorge, gerenciado pela Campanha Nacional Contra Tuberculose (CNCT), do Ministério da Saúde. Em 1979, foi transformado em Hospital Geral Adriano Jorge, com gestão formada pelos Governos Estadual e Federal.

Em 2000, o Hospital Geral Adriano Jorge iniciou a obra de reestruturação para modernizar as instalações. No dia 13 de novembro de 2003 foi transformado em Fundação e passou a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde (SESAU, à época), atuando com referência em traumatologia-ortopedia, fisioterapia e no tratamento de tuberculose.

Com isso, a Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados e ainda, atuando como suporte aos Prontos-Socorros da Capital.



DADOS DA UNIDADE FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

CNPJ: 06.168.092/0001-08 CNES: 2012685

Telefone: (92) 3612-2200

E-mail: fhaj@fhaj.am.gov.br

Endereço: Rua Belém, nº 1449, São Francisco, Manaus- Amazonas. CEP 69.079-015

Googleearth



Linhasdeônibus:013,118,122,128,212,217, 323, 329,304, 351,358, 359,414,415, 446, 458, 465, 505,507, 515,517,550,

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone:(92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Através da oferta de um serviço de excelência em medicina, atuamos na Assistência de Saúde Pública, Ensino e Pesquisa de forma integrativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo sempre um atendimento eficaz para o desenvolvimento integrado da região norte.

VISÃO

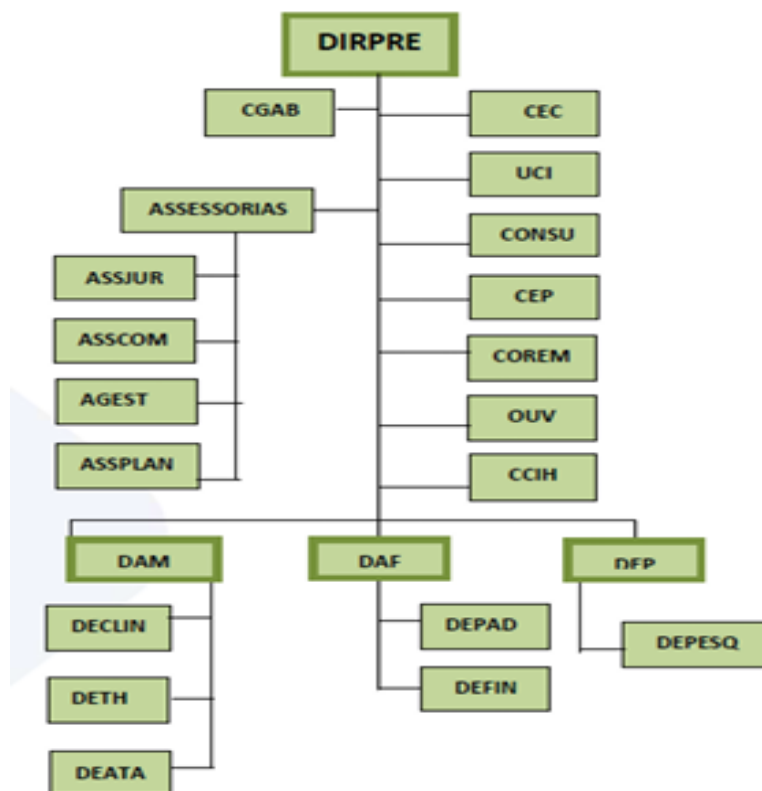
Ser uma unidade de saúde pública reconhecida na região norte, como hospital referência em Assistência nas áreas Clínica, Cirúrgica e Ensino e Pesquisa, oferecendo aos pacientes e parceiros uma melhor qualidade de vida com foco na excelência, inovação e sustentabilidade.

VALORES

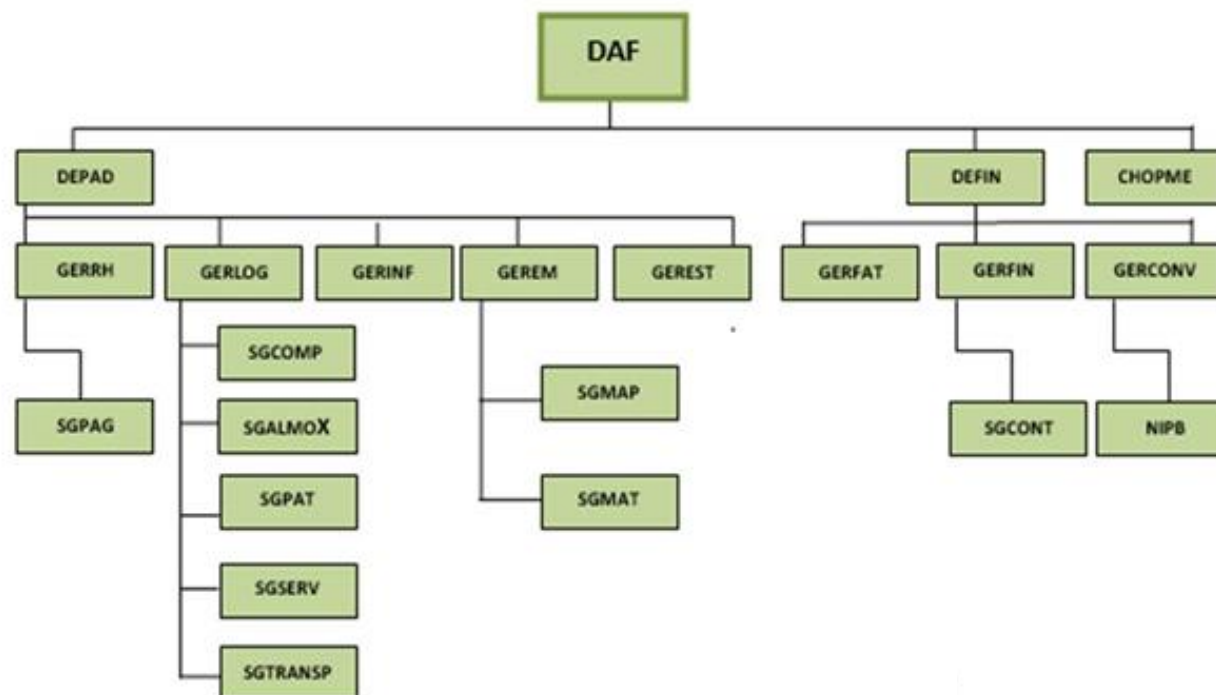
Ética, compromisso com usuários do SUS, valorização profissional, eficiência, inovação, qualidade e incentivo ao ensino e pesquisa; responsabilidade social e excelência operacional.



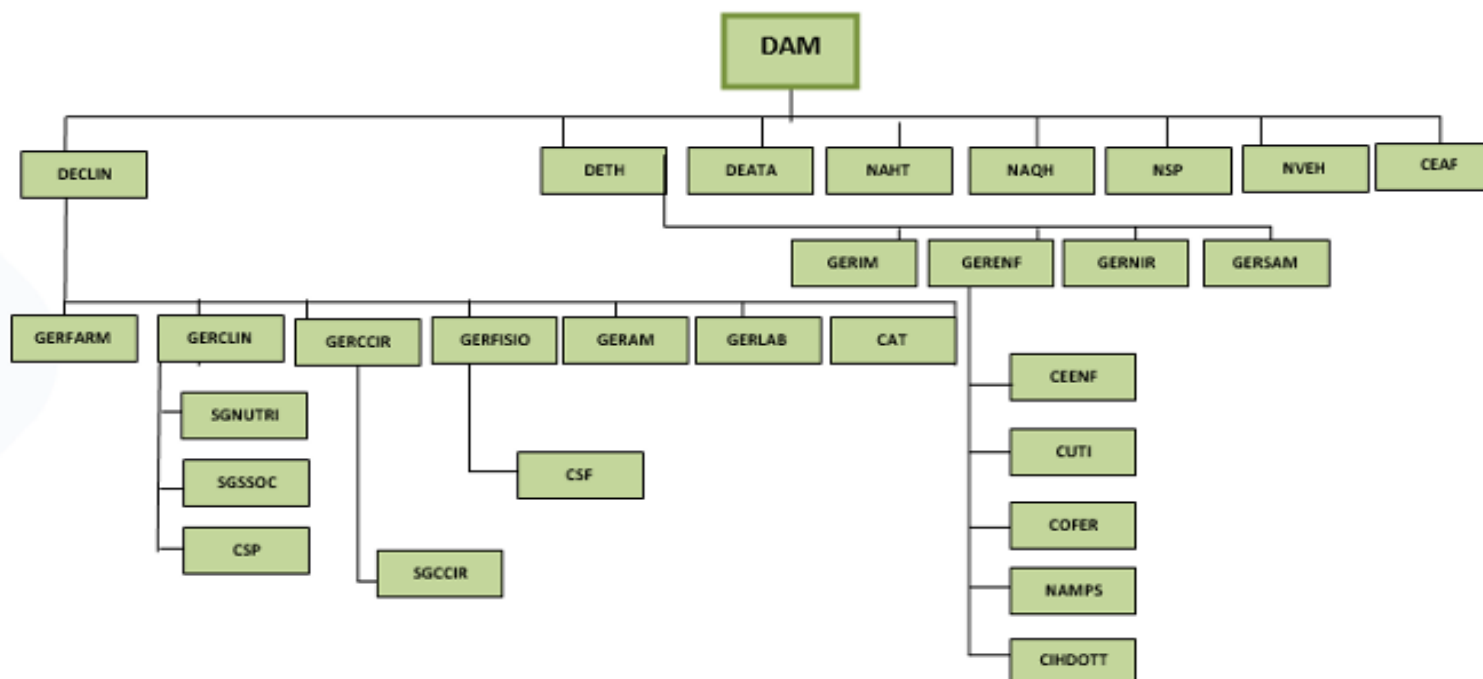
ORGANOGRAMA DA FHAJ



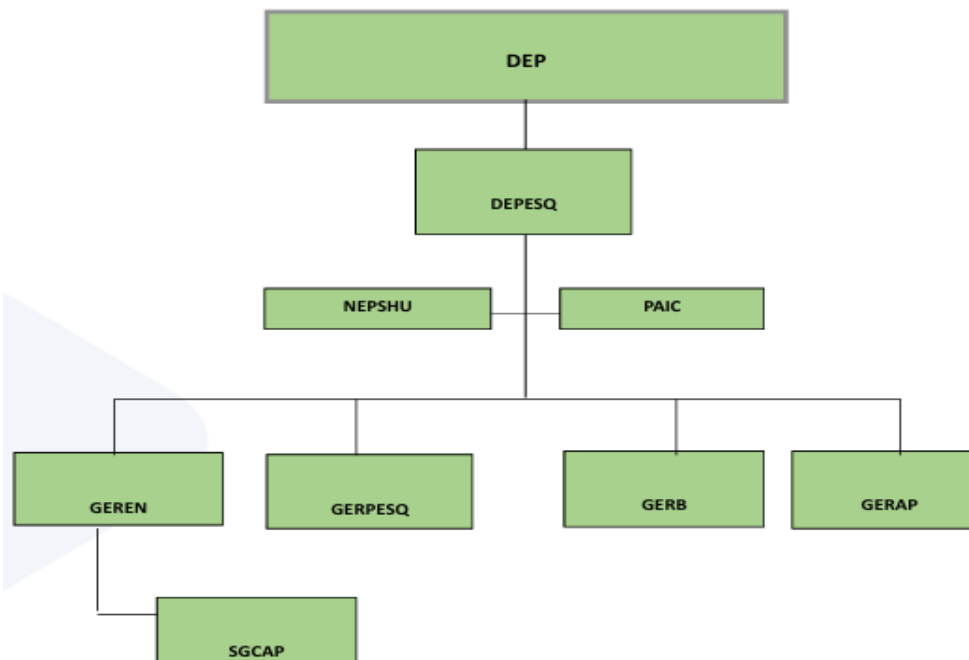
ORGANOGRAMA DA DAF/FHAJ



ORGANOGRAMA DA DAM/FHAJ



ORGANOGRAMA DA DEP/FHAJ



QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

Através de solicitações autorizadas pelo Sistema de Regulação e pela internação através de transferências reguladas. A Fundação não possui acesso atualizado de regularização direta.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

O paciente deverá estar munido com o cartão de atendimento, onde consta o agendamento da consulta médica (data, hora e nome do profissional que o acompanhará).

INTERNAÇÃO

A Fundação Hospital Adriano Jorge recebe pacientes/usuários a partir de 15 anos de idade, munidos Autorização de Internação Hospitalar (AIH), acompanhados de cópias de documento pessoal: RG, Cartão do SUS, comprovante de residência e cartão de atendimento da FHAJ.

ACOMPANHANTES

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos e acima de 60 (sessenta) anos deverão estar acompanhados de responsável, ambos munidos de documento pessoal. O Serviço Social da FHAJ dispõe de profissionais habilitados para orientação e conduta dos acompanhantes dos pacientes em atendimento na unidade. A troca de acompanhante ocorre todos os dias, de: 07h às 08h e de 17h às 19h.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Carta sobre os direitos e deveres da pessoa usuária da saúde. Aponte a câmera do celular para o QR Code abaixo.



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 05:00h às 18:00h, de segunda a sábado; 13:00h às 18:00h aos domingos.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), cópia do Aviso de Cirurgia, Autorização de Internação Hospitalar – AIH, e todos os exames pré-operatórios.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), Aviso de Cirurgia e Autorização de Internação Hospitalar – AIH.



3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde: Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.



5) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames e do Risco Cirúrgico; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

6) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar do Prédio de Enfermaria e Diagnóstico, Bloco B; Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes em procedimentos cirúrgicos ou pós-operatório imediato.

7) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:

Onde: Sala de Tomografia, Bloco B, térreo. Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.



8) SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 07:00h às 13:00h; às quartas, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h / 12:00h às 18:00h; às sextas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

9) SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 12:00h às 18:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h; às quintas, de 11:00h às 15:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



10) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA RISCO CIRÚRGICO: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h, 08:00h às 11:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Resultado de exames; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo. Horário: às quintas, 08:00h às 14:00h. Requisitos: Pacientes internados na unidade



12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 12:00h às 15:00h; às quartas, de 06:30h às 17:00h; às quintas, de 07:00h às 11:00h, 12:00h às 15:00h;

Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / RECONSTRUTIVA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 09:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade oficial com foto, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



14) SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 14:00h às 17:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Para a realização de procedimento, solicitar agendamento na sala de Coordenação de Enfermagem/AMB-FHAJ, apresentando o Aviso de Cirurgia emitido pelo médico.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às sextas, de 12:30h às 16:30h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



16) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 18:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h; às quintas, de 08:00h às 12:00h; às sextas de 08:00h às 12:00h. Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

17) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA: Onde: Enfermaria da Clínica Cirúrgica, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos internados e suporte para demais unidades de saúde do estado.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA/ MUCOPOLISSACARIDOSE E OUTRAS DOENÇAS RARAS

Onde: Sala de Terapia de Reposição Enzimática, 4º andar. Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes do SISREG com deficiência enzimática cadastrados pelo SUS; e pacientes reumatológicos em uso de medicação de alto custo disponibilizada pela Central de Material do Amazonas (CEMA).



19) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Médica, 2º e 4º andares.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos de pequena e média complexidade.

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA:

Onde: Enfermaria da Clínica Ortopédica- 3º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos e ortopédicos internados na unidade e suporte para demais unidades do estado.

21) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS: Onde: Bloco B, subsolo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados.

22) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA: Onde: Ambulatório, Setor de Fisioterapia, Bloco F.

Horário: 06:00h às 17:00 h, de segunda a sexta; Requisito: Pacientes encaminhados via SISREG.

23) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e Clínica Extra (4º andar).

Horário: 07:00h às 19:00h, todos os dias.



Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

24) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andar) e Clínica Extra (4º andar), Bloco B. Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados em Enfermarias.

25) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Horário: às quintas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

26) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA: Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

27) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA:

Onde: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo.

Horário: 08:00h às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.



28) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h.

Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

29) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



30) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00; às terças, de 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

31) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Setor de Hemodiálise, Bloco C, térreo. Horário: de 06h às 19h, de segunda a sábado.

Requisito: Pacientes internados, indicação médica, autorização via SISREG.

32) SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo. Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.



33) SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo, Setor de Otorrinolaringologista.

Horário: às segundas, de 15:00h às 19:00h; às terças, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

34) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h às quintas, de 12:00h às 17:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



35) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.
Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às quartas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.
Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA COM FIXADOR EXTERNO DE ILIZAROV E TRATAMENTO ADJUVANTE COM ENXERTO ÓSSEO AUTÓLOGO, SE NECESSÁRIO)

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 07:00h às 12:00h.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.



37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 13:00h às 17:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

38) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às quartas, de 07:00h às 12:00h, 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Exceto feriados e pontos facultativos.

39) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (TRAUMA E GESSO): Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; exclusivo para pacientes desta FHAJ; encaminhamento médico desta FHAJ desta Unidade; Documentos necessários: cartão SUS, documento de identidade e telefone de contato atualizado. Nota: procedimento aguardando aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.



40) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h; às quintas de 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

41) SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 13:00h às 16:00h; às quartas, de 07:30h às 11:30h; às sextas, de 10:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

42) SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: quinta-feira: 13h às 17h



Requisito: Pacientes que estão aguardando a cirurgia após determinação judicial começaram a ser atendidos primeiro e, em seguida, o fluxo de atendimento será definido pelo Complexo Regulador.

43) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de RX, Bloco B, Térreo.

Horário: 06:00h às 14:00h, de segunda à sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

44) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às terças, de 07:00h às 09:00h; às quartas, de 07:00h às 09:00h/ 09:00h às 13:00h; às quintas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

45) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA

Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.

Horário: às segundas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra unidade de saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários:



cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

46) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA: Onde: Sala de USG, Bloco B, térreo.
Horário: Às 06:00h e às 14:00h, de segunda a sexta. Requisitos: Pacientes internados na unidade.

47) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA: Onde: Ambulatório, Bloco A, térreo.
Horário: às segundas, de 07:00h às 11:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h, 09:00 às 12:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h; às sextas, de 12:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.
Requisito: Usuários a partir de 15 anos de idade; encaminhamento via SISREG quando a consulta for solicitada por outra Unidade de Saúde; encaminhamento médico e solicitação de consulta via SISREG quando solicitado por esta FHAJ; Documentos necessários: cartão SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

48) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:
Onde: Unidade de Terapia Intensiva, Bloco B, 1º andar.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Pacientes clínicos e cirúrgicos de alta complexidade, com indicação médica, a partir de 15 anos de idade.



49) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA: Onde: Sala de ECG/Teste Ergométrico, Bloco B, térreo.

Horário: Segunda a sexta, das 07:00h às 17:00h.

Requisito: Pacientes ambulatoriais e internados na unidade, a partir de 15 anos de idade.

50) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco B, térreo Horário: 07:00h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados e cadastrados em leito, a partir de 15 anos de idade. Apresentar documento oficial com foto do acompanhante.

51) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala de Atendimento, Bloco A, térreo, Prédio Ambulatório Horário: 06:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG e acompanhados por profissional desta unidade a partir de 15 anos de idade. Apresentar documento oficial com foto e guia de consultas com o profissional da FHAJ.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na recepção da Fundação e nos setores de Serviço Social e Ouvidoria da unidade, além do eletrônico: fhaj.am.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Telefone: (92) 3612-2200

Horário: 24 horas

Atendimento Virtual:

Instagram: @fhajoficial

Facebook: Fund Hosp Adriano Jorge

www.fhaj.am.gov.br, que disponibiliza 03 (três) canais com finalidades diferentes:

fala.br: manifestações de ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações; e-Sic: solicitações de acesso à informação;

Fale Conosco: <http://www.fhaj.gov.br/faleconosco/>

Serviço Social:

Fone: (92) 3612-2215

Horário: 07h às 19h

Ambulatório:

Fone: (92) 99346-8916

CEAF – Componentes Especializados de Assistência Farmacêutica:

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69070-045

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge

Fone: (92) 99449-9152 / 99385-4303

NIR - Núcleo Interno de Regulação:
Cirurgia Geral: Fone: (92) 99321-6611
Ortopedia: Fone: (92) 99512-3476
Internação: Fone: (92) 99432-1679
Ouvidoria / FHAJ
E-mail: ouvidoria@fhaj.am.gov.br
Fone: (92) 3612-2480
WhatsApp: (92) 99488-5499
Horário: 08h às 17h

Ouvidoria do SUS:
Fone: (92) 98418-5011 / 08000921603
E-mail: ouvidoria.sus@saude.am.gov.br

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge

FOTOS
FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE



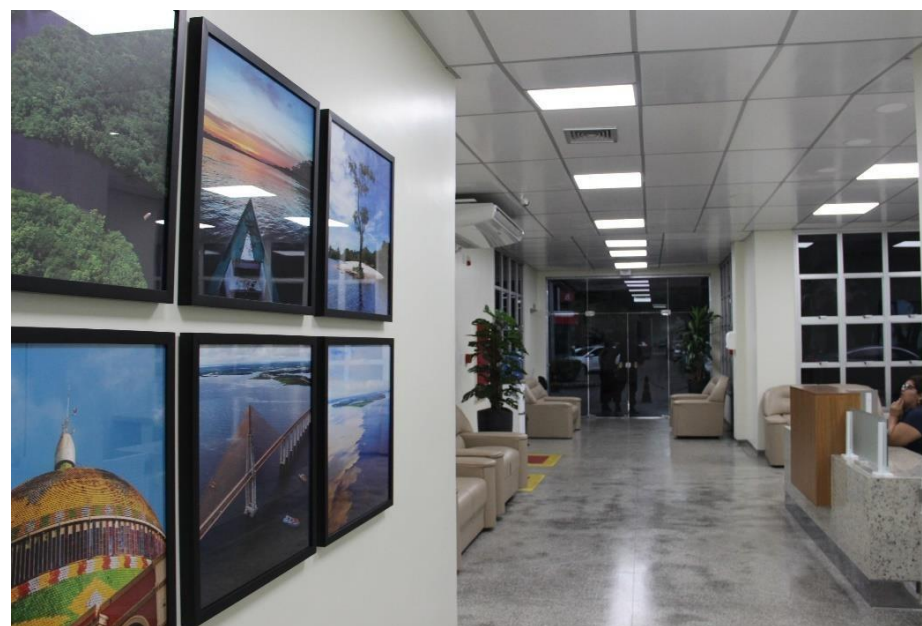
fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge







fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial



Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 66070-015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**

Fundação Hospital
Adriano Jorge

FOTOS:

Amanda Inglis Amorim / ASSCOM FHAJ
Guilherme Souza Oliveira / ASSCOM FHAJ

fhaj@fhaj.am.gov.br
www.fhaj.am.gov.br
facebook.com/hospitaladrianojorge
instagram.com/fhajoficial

Fone: (92) 3612-2200
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus – AM
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
 **Adriano Jorge**



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7710.3F1A.44B6.AF75/E4000EE2>
Código verificador: **7710.3F1A.44B6.AF75** CRC: **E4000EE2**