

FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE (FHAJ)
CARTA DE SERVIÇOS – EDIÇÃO SETEMBRO/2026





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Roberto Maia Cidade Filho

SECRETÁRIO DE SAÚDE:

Luís Alberto Saraiva Santos

DIRETOR-PRESIDENTE:

Ayllon Menezes de Oliveira

DIRETOR DE ASSISTÊNCIA MÉDICA:

Jorge Luis Bastos Arana

DIRETORA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA:

Samya Kerima Roque Felipe

DIRETOR DE ENSINO E PESQUISA:

Sidney Raimundo Silva Chalub

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

Sumário

APRESENTAÇÃO	6
BREVE HISTÓRICO	7
DADOS DA UNIDADE	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
ORGANOGRAMAS	10
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?	14
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?	14
INTERNAÇÃO	14
ACOMPANHANTES	15
VISITANTES	16
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	17
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:	18
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:	18
ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO:	19
SERVIÇO DE FARMÁCIA CEAF - COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:	20
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:	21
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:	22
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:	23
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:	23
SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:	23
SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:	24
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA PARA RISCO CIRÚRGICO:	24
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL	25
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / CONSULTA RECONSTRUTIVA/CAUSADA POR TRAUMAS:	25

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:	25
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:	26
SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:	26
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA:	26
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA/ MUCOPOLISSACARIDOSES E OUTRAS DOENÇAS RARAS	26
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA:	27
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA:	27
SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:	27
SERVIÇO AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA:	27
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:	27
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:	27
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA:	28
SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:	28
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:	28
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:	29
SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:	29
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA / ASSISTÊNCIA EM NUTRIÇÃO:	29
SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA:	29
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO):	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO):	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA COM FIXADOR EXTERNO DE ILIZAROV E TRATAMENTO ADJUVANTE COM ENXERTO ÓSSEO AUTÓLOGO, SE NECESSÁRIO).	30
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO):	31
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):	31
SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA:	32
SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA:	32

fhaj@fhaj.am.gov.br

Rua Belém, 1449, São Francisco

Manaus - Am

CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:	32
SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA:	32
SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA:	33
SERVIÇO MULTIDICIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:	33
SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA HOSPITALAR:	33
SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO AMBULATORIAL:	33
EXAMES COMPLEMENTARES DE APOIO DIAGNÓSTICO IMAGEM E GRAFIA – PARQUE DE IMAGEM:	34
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:	34
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA:	34
EXAME COMPLEMENTAR EM CARDIOLOGIA - ECOCARDIOGRAMA:	34
EXAME COMPLEMENTAR DE GASTROENTEROLOGIA - ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:	34
EXAME COMPLEMENTAR DE GASTROENTEROLOGIA - COLONOSCOPIA:	35
EXAME COMPLEMENTAR DE RADIOLOGIA - RAIOS-X:	35
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA:	35
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:	35
EXAMES COMPLEMENTARES DE APOIO DIAGNÓSTICO, LABORATORIAIS E ANÁLISES CLÍNICAS:	36
OUVIDORIA	36
ATENDIMENTO DE OUVIDORIA	37
COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA FALA.BR	38
ACESSANDO A PLATAFORMA FALA.BR	38
COMO ACOMPANHAR MINHAS DEMANDAS?	38
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?	39
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	39
ATENDIMENTO AO USUÁRIO	40
FOTOS	41

APRESENTAÇÃO

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ), tem como objetivo demonstrar a identidade da unidade de saúde, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas, fornecendo informações ao público externo e interno e, por reflexo, contribuindo na organização e melhoria do fluxo de pacientes, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis aos usuários do Sistema Único de Saúde. Além disso, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso, contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A Fundação Hospital Adriano Jorge oferece serviços nas especialidades de traumatologia, ortopedia, cirurgia geral, nefrologia, otorrinolaringologia, reumatologia cabeça e pescoço, dentre outros serviços.



BREVE HISTÓRICO

O Hospital Adriano Jorge foi criado pela Lei 1.872, de 27 de maio de 1953, e inaugurado em 30 de junho do mesmo ano. Funcionou inicialmente como Sanatório Adriano Jorge, gerenciado pela Campanha Nacional Contra Tuberculose (CNCT), do Ministério da Saúde. Em 1979, foi transformado em Hospital Geral Adriano Jorge, com gestão formada pelos Governos Estadual e Federal.

Em 2000, o Hospital Geral Adriano Jorge iniciou a obra de reestruturação para modernizar as instalações. No dia 13 de novembro de 2003 foi transformado em Fundação e passou a integrar a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde (SESAU, à época), atuando com referência em traumatologia-ortopedia, fisioterapia e no tratamento de tuberculose.

Com isso, a Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ) passou a atender pacientes encaminhados pelas unidades de saúde do setor público, com serviços especializados e ainda, atuando como suporte aos Prontos-Socorros da Capital.

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



DADOS DA UNIDADE

CNPJ: 06.168.092/0001-08 CNES: 2012685

E-mail: fhaj@fhaj.am.gov.br

Endereço: Rua Belém, nº 1449, São Francisco, Manaus- Amazonas. CEP 69.079-015

Googleearth



Linhas de ônibus: 013, 118, 122, 128, 212, 217, 323, 329, 304, 341, 351, 358, 359, 414, 415, 446, 458, 465, 505, 507, 515, 517, 550, 671

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Através da oferta de um serviço de excelência em medicina, atuamos na Assistência de Saúde Pública, Ensino e Pesquisa de forma integrativa, interdisciplinar e qualificada, contribuindo para melhoria dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo sempre um atendimento eficaz para o desenvolvimento integrado da região norte.

VISÃO

Ser uma unidade de saúde pública reconhecida na região norte, como hospital referência em Assistência nas áreas Clínica, Cirúrgica e Ensino e Pesquisa, oferecendo aos pacientes e parceiros uma melhor qualidade de vida com foco na excelência, inovação e sustentabilidade.

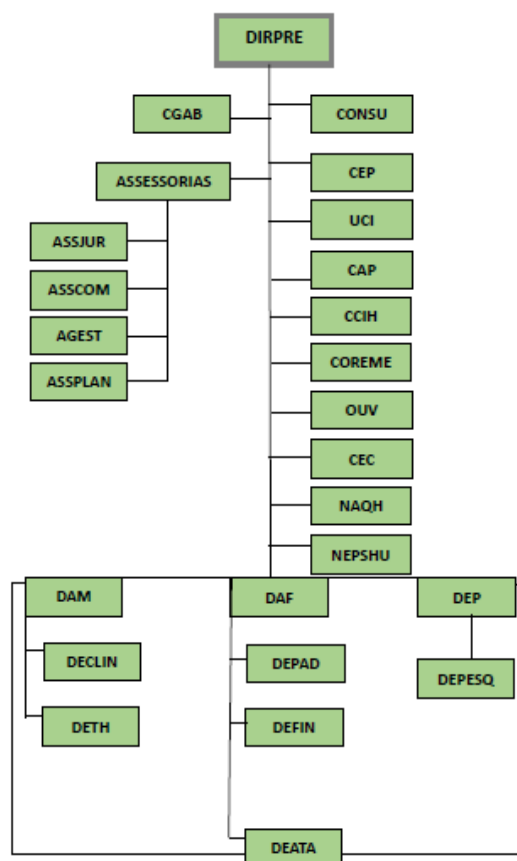
VALORES

Ética, compromisso com usuários do SUS, valorização profissional, eficiência, inovação, qualidade e incentivo ao ensino e pesquisa; responsabilidade social e excelência operacional.

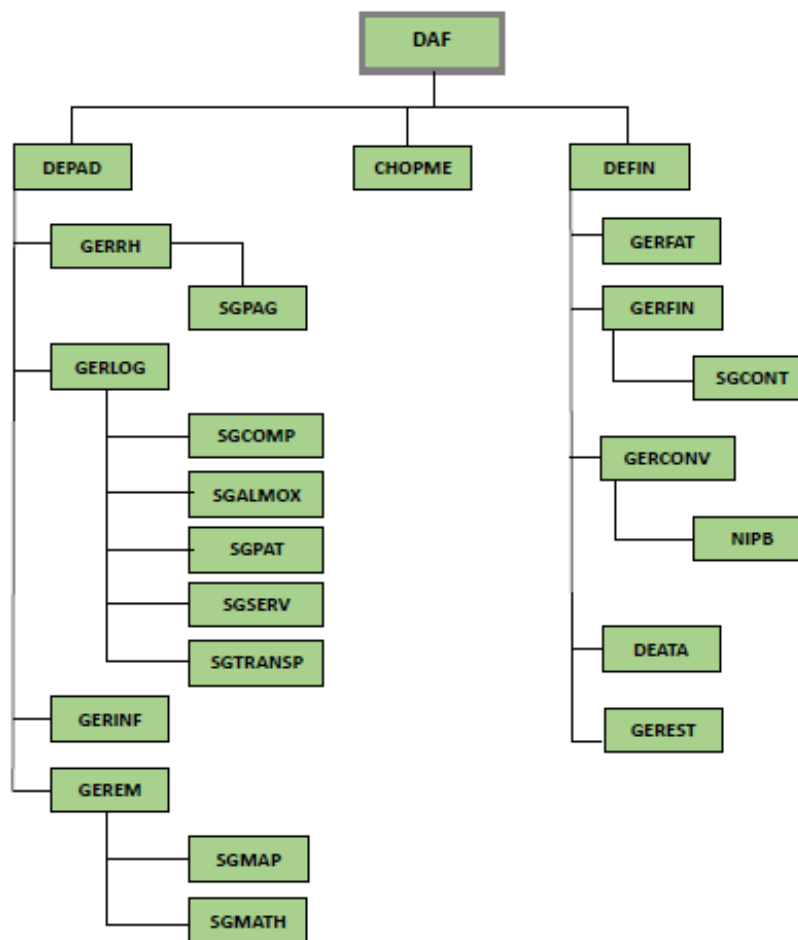
ORGANOGRAMAS

10

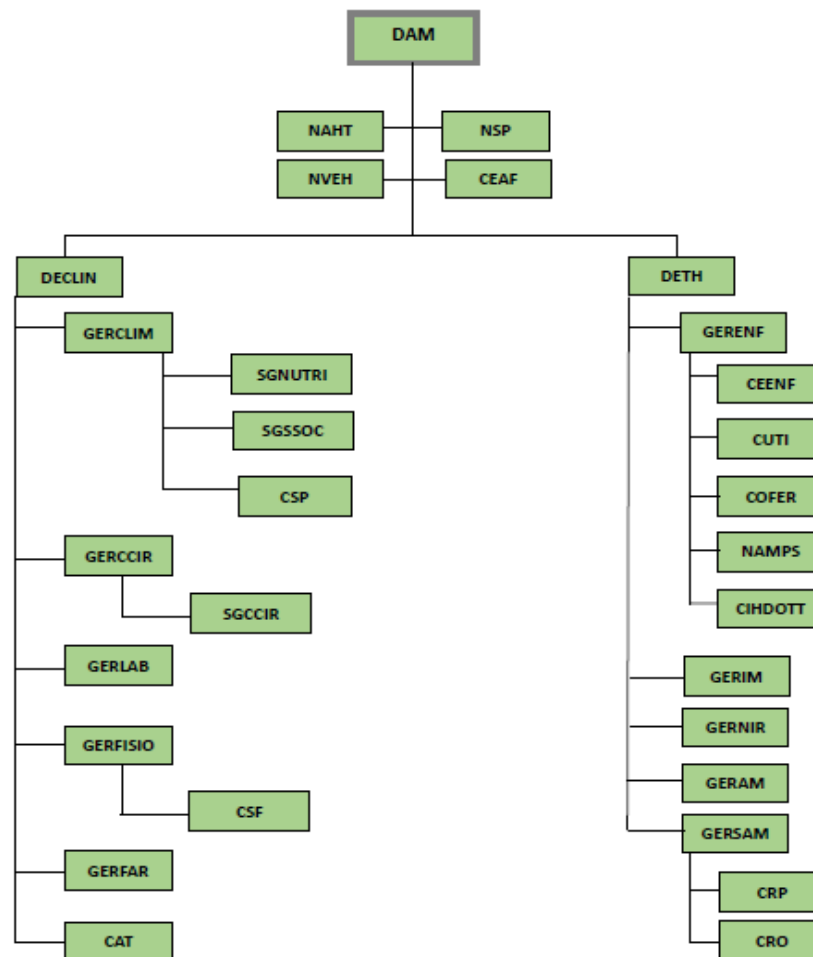
ORGANOGRAMA DA FHAJ



ORGANOGRAMA DA DAF/FHAJ

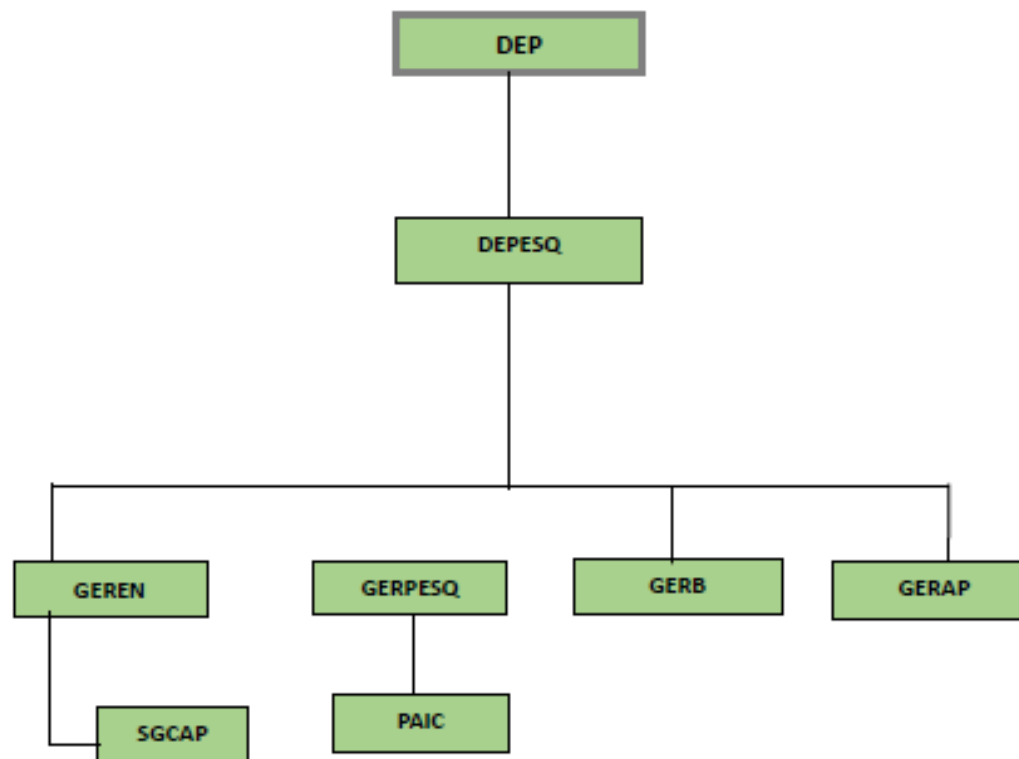


ORGANOGRAMA DA DAM/FHAJ



ORGANOGRAMA DA DEP/FHAJ

13



QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

Através de solicitações autorizadas pelo Sistema de Regulação e pela internação através de transferências reguladas. A Fundação não possui acesso atualizado de regularização direta.

14

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

O paciente deverá estar munido com o cartão, onde consta o agendamento da consulta médica (data, hora e nome do profissional que o acompanhará).

INTERNAÇÃO

A Fundação Hospital Adriano Jorge recebe pacientes/usuários a partir de 15 anos de idade, munidos Autorização de Internação Hospitalar (AIH), acompanhados de cópias de documento pessoal: RG, Cartão do SUS, comprovante de residência e cartão de atendimento da FHAJ.

ACOMPANHANTES

Conforme Art. 7º da LEI nº 15.378/2026, Estatuto dos Direitos do Paciente. O paciente tem o direito de contar com um acompanhante em consultas e internações, salvo quando o médico ou profissional responsável pelos seus cuidados entender que a presença do acompanhante pode acarretar prejuízo à saúde, à intimidade ou à segurança do paciente ou de outrem. Ambos munidos de documento pessoal, o acompanhante fará o cadastro de reconhecimento facial. O Serviço Social da FHAJ dispõe de profissionais habilitados para orientação e conduta dos acompanhantes dos pacientes em atendimento na unidade. A troca de acompanhante ocorre todos os dias, das: 07h às 08h e das 17h às 19h.

15

VESTIMENTAS: “Recomenda-se o uso de vestimentas adequadas e calçados fechados.”

Parágrafo único. O acompanhante do paciente tem o direito de fazer perguntas e de certificar-se de que os procedimentos de segurança do paciente estão sendo adotados.

VISITANTES

Horário de visita estabelecido: Das 14h às 15h, terça-feira, quinta-feira e domingo. A entrada de visitantes, aos pacientes internados dar-se-á mediante apresentação de documento válido de identificação com foto e do cadastro de reconhecimento facial;

Cada paciente, além do acompanhante, terá direito a uma (01) visita;

Os visitantes devem permanecer nas enfermarias, conversar em tom baixo e não sentar sob hipótese alguma nos leitos;

Ao visitar o paciente, não transmitir notícias desagradáveis, que possam preocupá-lo ou entristecê-lo;

Havendo mais de um visitante, a visita será alternada até o término;

A FHAJ não se responsabiliza por pertences pessoais.

Nas UTIs é emitido boletim médico diariamente às 10:00 - 11:00, incluindo finais de semana, feriados e pontos facultativos.

NOTA: Duas (02) pessoas: uma (01) recebe o boletim e uma (01) visita.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Carta sobre os direitos e deveres da pessoa usuária da saúde. Clicar na imagem abaixo.

17



fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS PELA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE - FHAJ

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / ADMISSÃO PARA INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Local: Bloco B, térreo

Horário: 05:00h às 18:00h, de segunda a sábado; 13:00h às 18:00h aos domingos.

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), cópia do Aviso de Cirurgia, Autorização de Internação Hospitalar – AIH, e todos os exames pré-operatórios.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DAS CIRURGIAS:

Local: Bloco B, térreo – Setor – Núcleo Interno de Regulação – NIR.

Horário: 07:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Requisito: Documentos pessoais (Cartão do SUS, RG, Comprovante de Residência, telefone para contato), Aviso de Cirurgia e Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

3) ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO:

Local: Bloco A

Horário: 06:00 às 19:00h, de segunda à sexta

FAIXA ETÁRIA: 15 (quinze) anos de idade (Complexo Regulador).

NOTA: A Unidade de Saúde Solicitante (como a UBS onde o usuário foi atendido e recebeu a guia) é a responsável por cadastrar os dados do paciente, o CID, a justificativa médica e inserir a solicitação no sistema SISREG.

Nota: Ressaltamos que os serviços e horários de atendimento de todas as especialidades estão sujeitos a alterações.

4) SERVIÇO DE FARMÁCIA CEAF - COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA:

Local: Recepção do Bloco B

Horário: De segunda a sexta de 07:00 às 16:00h, distribuição de senhas, que segue com atendimento até às 17h (até a última senha).

Requisito: Fazer o Cadastro para promoção de medicamento de Alto/Custo, renovação de continuidade de tratamento, agendamento para retirada mensal por usuários ou representante. Pacientes oriundos do Ambulatório da FHAJ.

Documentos necessários para o cadastro:

- Cartão Nacional de Saúde (CNS); RG e CPF ou Certidão de Nascimento e comprovante de residência.
- LME – Laudo de Solicitação de Medicamentos – PREENCHIDA CORRETAMENTE pelo médico e pelo paciente ou representante, sem rasuras e/ou erros.
- Termo de Esclarecimento e responsabilidade dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas - PCDT da doença.
- Receituário médico.

“MAIORES INFORMAÇÕES NO ATO DO CADASTRO”.

AVISO IMPORTANTE:

NÃO HÁ ATENDIMENTO NA FARMÁCIA CEAF, NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE CADA MÊS, “DEVIDO O TREINAMENTO MENSAL DA EQUIPE JUNTO AO CEAF/AM (CENTRAL)”.

5) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Local: Bloco D, térreo

Horário: 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

Registro através da Plataforma <https://falabr.cgu.gov.br/web/am> (Fala.Br).

Contato:

WhatsApp: (92) 99488-5499

6) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Local: PROTOCOLO - Bloco D, térreo

Horário: 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta

Conforme Art. 19. da LEI nº 15.378/2026, Estatuto dos Direitos do Paciente, o paciente tem o direito de ter acesso a seu prontuário médico, sem necessitar apresentar justificativa, bem como de obter cópia sem ônus, de solicitar retificação e de exigir que seja mantido em segurança.

Para solicitar prontuário médico, é necessário apresentar RG, CPF e o formulário assinado pelo paciente ou representante legal.

Documentos Necessários por situação:

Pelo próprio paciente: RG, CPF e formulário de solicitação preenchido.

Por terceiros (procurador): Procuração específica reconhecida em cartório, RG e CPF do paciente e do procurador.

Paciente menor de idade/incapaz: RG e CPF do responsável legal, certidão de nascimento ou documento comprovando a tutela.

Paciente falecido: Certidão de óbito, RG/CPF do solicitante, documento comprobatório de parentesco/vínculo familiar (cônjuge, filhos).

Forma de entrega: Apenas cópias (autenticadas ou digitais) devem ser entregues, nunca o prontuário original.

Prazo de entrega: O prazo de entrega é de cerca de 15 dias.

7) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Resultado de exames e do Risco Cirúrgico; Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

8) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Local: Centro Cirúrgico, 1º andar do Prédio de Enfermaria e Diagnóstico, Bloco B;

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes em procedimentos cirúrgicos ou pós-operatório imediato.

9) SERVIÇO DE BUCOMAXILO / CONSULTA EM CIRURGIA BUCOMAXILO:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 07:00h às 13:00h; às quartas, de 12:00h às 18:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h / 12:00h às 18:00h; às sextas, de 12:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

10) SERVIÇO DE CABEÇA E PESCOÇO / CONSULTA EM CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, 10:00h às 14:00h, 13:00h às 17:00h; às terças, de 12:00h às 18:00h, 13:00h às 17:00h, 13:00h às 19:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

11) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA PARA RISCO CIRÚRGICO:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: de segunda a sexta, de 13:00h às 17:00h; às segundas, de 07:00h às 11:00h, 08:00h às 11:00h; às terças, de 08:00h às 12:00h, 13:00h às 17:00h, 13:00h às 19:00h; às quartas, de 07:00h às 11:00h; às quintas 14:00h às 16:00h; às sextas, de 07:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Resultado de exames; Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 13:00h às 19:00h; às terças, de 09:00h às 12:00h, 13:00h às 19:00h; às quartas, de 09:00h às 12:00h, 10:00h às 14:00h ; às quintas, de 07:00h às 10:00h, 10:00h às 14:00h; Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA / CONSULTA RECONSTRUTIVA /CAUSADA POR TRAUMAS:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 09:00h às 11:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

14) SERVIÇO DE CIRÚRGIA / CONSULTA PARA PEQUENAS CIRURGIAS:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 14:00h às 17:00h.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

Nota: Para a realização de procedimento, solicitar agendamento na sala de Coordenação de Enfermagem/AMB-FHAJ, apresentando o Aviso de Cirurgia emitido pelo médico.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / CONSULTA EM CIRURGIA TORÁCICA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às sextas, de 12:30h às 16:30h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

16) SERVIÇO DE ENDOCRINOLOGIA / CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 13:00h às 17:00h; às quartas, de 09:00h às 14:00h, 13:00h às 17:00h; às sextas de 10:00h às 15:00h.

Exceto feriados e pontos facultativos

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

17) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA:

Local: Enfermaria da Clínica Cirúrgica, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos internados e suporte para demais unidades de saúde do estado.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TERAPIA DE REPOSIÇÃO ENZIMÁTICA / PULSOTERAPIA/ MUCOPOLISSACARIDOSES E OUTRAS DOENÇAS RARAS.

Local: Sala de Terapia de Reposição Enzimática, 4º andar

Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG/SUS, com mucopolissacaridoses (MPS), pacientes reumatológicos e de outras especialidades que necessitem de tratamento com medicamentos de alto custo, disponibilizados pela Central de Medicamentos do Amazonas (CEMA).

fhaj@fhaj.am.gov.br

Rua Belém, 1449, São Francisco

Manaus - Am

CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

19) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA:

Local: Enfermaria da Clínica Médica, 2º e 4º andares.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos de pequena e média complexidade.

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA ORTOPÉDICA:

Local: Enfermaria da Clínica Ortopédica- 3º andar - Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes pré e pós-cirúrgicos e ortopédicos internados na unidade e suporte para demais unidades do estado.

21) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Local: Bloco E, subsolo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados.

22) SERVIÇO AMBULATORIAL DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA:

Local: Setor de Fisioterapia, Bloco F.

Horário: 06:00h às 17:00h, de segunda a sexta;

Requisito: Pacientes encaminhados via SISREG.

23) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA EM FISIOTERAPIA:

Local: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e UTI (1º andar).

Horário: Clínicas - 07:00h às 19:00h, todos os dias. UTI – 24hs, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

24) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM FONOAUDIOLOGIA:

Local: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andar) e UTI (1º andar).

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados com solicitação de parecer ou prescrição médica.

25) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGISTA / CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 08:00h às 11:00h; às quintas, de 13:00h às 17:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

28

26) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 14:00h às 18:00h; às quartas, de 14:00h às 18:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

27) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 13:00h às 19:00; às terças, de 14:00h às 18:00h; às quartas, de 14:00h às 18:00h; às quintas, de 08:00h às 12:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

28) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Local: Setor de Hemodiálise, Bloco C, térreo.

Horário: de 06h às 19h, de segunda a sábado.

Requisito: Pacientes internados, indicação médica, autorização via SISREG.

29

29) SERVIÇO DE NUTROLOGIA / CONSULTA EM NUTROLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 12:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes que já são atendidos na FHAJ. Exige encaminhamento médico emitido pela própria FHAJ;

Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade e telefone de contato atualizado.

Nota: O procedimento ficará aguardando a aprovação da Regulação pelo Complexo Regulador/AM.

30) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA / ASSISTÊNCIA EM NUTRIÇÃO:

Local: Clínica Cirúrgica (1º andar), Clínicas Médicas (2º e 4º andares), Clínica Ortopédica (3º andar) e UTI (1º andar).

Horário: Clínicas - 07:00h às 19:00h, todos os dias.

Requisito: Pacientes internados, em atendimento clínico, pré-cirúrgicos ou pós-cirúrgicos.

31) SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA / CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A - Setor de Otorrinolaringologista.

Horário: às segundas, de 15:00h às 19:00h; às terças, de 07:00h às 12:00h; às sextas, de 12:00h às 16:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

32) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE MÃO):

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às quartas, de 13:00h às 19:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h, de 09:00h às 14:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

30

33) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE OMBRO):

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h; às terças, de 09:00h às 14:00h, de 13:00h às 19:00h (Residentes); às quartas, de 13:00h às 19:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h; às sextas, de 13:00h às 19:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

34) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE RECONSTRUÇÃO ÓSSEA COM FIXADOR EXTERNO DE ILIZAROV E TRATAMENTO ADJUVANTE COM ENXERTO ÓSSEO AUTÓLOGO, SE NECESSÁRIO).

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 13:00h às 19:00h; às sextas, de 10:00h às 15:00h.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

35) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE QUADRIL):

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às quartas, de 13:00h às 19:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

31

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (CIRURGIA DE JOELHO):

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 19:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h, 13:00h às 19:00h; às quintas, de 07:00h às 13:00h, de 13:00h às 19:00h, de 15:00h às 19:00h, às sextas, de 10:00h às 15:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez. Exceto feriados e pontos facultativos.

37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM ORTOPEDIA (GERAL):

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 09:00h às 14:00h, de 13:00h às 19:00h, 12:00h às 17:00h; às terças, de 07:00h às 13:00h, 12:00h às 17:00h; às quartas, de 07:00h às 13:00h, de 13:00h às 17:00h; às quintas de 07:00h às 13:00h, de 13:00h às 19:00h; às sextas, de 07:00h às 13:00h, de 13:00h às 19:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

38) SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA / CONSULTA EM PNEUMOLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 13:00h às 16:00h; às sextas, de 10:00h às 14:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

32

39) SERVIÇO DE CONSULTA E CIRURGIA BARIÁTRICA:

Local: Ambulatório, Bloco A - Horário: quinta-feira: 15h às 19h

Requisito: Pacientes que estão aguardando a cirurgia após determinação judicial começaram a ser atendidos primeiro e, em seguida, o fluxo de atendimento será definido pelo Complexo Regulador.

40) SERVIÇO DE REUMATOLOGIA / CONSULTA EM REUMATOLOGIA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às terças, de 07:00h às 09:00h; às quintas, de 13:00h às 17:00h; às sextas, de 07:00h às 10:00h, de 11:00h às 14:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

41) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CLÍNICA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 07:00h às 13:00h, e de 13:00h às 19:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

42) SERVIÇO DE UROLOGIA / SERVIÇO DE CONSULTA EM UROLOGIA CIRÚRGICA:

Local: Ambulatório, Bloco A.

Horário: às segundas, de 10:00h às 15:00h; às terças, de 15:00h às 19:00h; às quartas, de 11:00h às 14:00h, 15:00 às 19:00h; às quintas, de 11:00h às 14:00h. Exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Faixa etária 15(quinze) anos de idade, encaminhamento médico e solicitação de consulta, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ); Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado e comprovante de residência para cadastro de paciente de 1ª vez.

33

43)SERVIÇO MULTIDICIDPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Local: Unidade de Terapia Intensiva - UTI, Bloco B, 1º andar. Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes clínicos e cirúrgicos de alta complexidade, com indicação médica, faixa etária 15 (quinze) anos de idade.

44) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA HOSPITALAR:

Local: Sala de Atendimento, Bloco B, térreo e 1º andar.

Horário: 07:00h às 19h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes internados e cadastrados em leito, a partir de 15 anos de idade. Apresentar documento oficial com foto do acompanhante.

45) SERVIÇO SOCIAL / ATENDIMENTO AMBULATORIAL:

Local: Sala de Atendimento, Bloco A - Prédio Ambulatório.

Horário: 07:00h às 19:00h, de segunda a sexta.

Requisito: Pacientes cadastrados no SISREG e acompanhados por profissional desta unidade a partir de 15 anos de idade. Apresentar documento oficial com foto e guia de consultas com o profissional da FHAJ.

EXAMES COMPLEMENTARES DE APOIO DIAGNÓSTICO IMAGEM E GRAFIA – PARQUE DE IMAGEM:

34

46) TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:

Local: Sala de Tomografia, Bloco B, térreo

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

47) RESSONÂNCIA MAGNÉTICA:

Local: Sala de Ressonância, Bloco B, térreo

Horário: 07:00 às 19:00 horas, de segunda à sábado.

Requisitos: Pacientes internados e ambulatoriais da unidade.

Requisitos para atendimento ambulatorial: Faixa etária 15 (quinze) anos de idade; encaminhamento médico, Guia de solicitação médica da FHAJ) Documentos necessários: Cartão do SUS; documento de identidade, telefone de contato atualizado.

48) EXAME COMPLEMENTAR EM CARDIOLOGIA - ECOCARDIOGRAMA:

Local: Sala de USG, Bloco B, térreo

Horário: às segundas e sextas feiras, 11:00h

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

49) EXAME COMPLEMENTAR DE GASTROENTEROLOGIA - ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:

Local: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo

Horário: 07:00h às 13:00h, de segunda a sexta.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

50) EXAME COMPLEMENTAR DE GASTROENTEROLOGIA - COLONOSCOPIA:

Local: Sala de EDA/Colonoscopia, Bloco B, térreo

Horário: 07:00h às 13:00h, de segunda a sexta.

Requisitos: Pacientes internados na unidade.

51) EXAME COMPLEMENTAR DE RADIOLOGIA - RAIOS-X:

Local: Sala de Raios-X 01 e 02, Bloco B, térreo

Horário: 06:00h às 16:00h, de segunda à sexta.

Requisitos: Pacientes ambulatoriais da FHAJ e internados na unidade.

52) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA:

Local: Sala de USG, Bloco B, térreo

Horário: Às 06:00h, às 07:30 e às 13:00h, de segunda a sexta, com 12 atendimentos para cada profissional.

Requisitos: Pacientes ambulatoriais da FHAJ e internados na unidade.

53) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:

Local: Sala de ECG, Bloco B, térreo

Horário: Segunda a sexta, das 06:00h às 17:00h.

Requisito: Pacientes ambulatoriais e internados na unidade, faixa etária 15 (quinze) anos de idade.

EXAMES COMPLEMENTARES DE APOIO DIAGNÓSTICO, LABORATORIAIS E ANÁLISES CLÍNICAS:

54) EXAMES LABORATORIAIS:

Local: Laboratório - Bloco A – Prédio do Ambulatório – Sala de Coleta.

Horário de atendimento: 07:00h às 19:00h

Horário de coleta: 07:00h às 09:00h

Horário para entrega de resultado de exame: 13:30h às 19:00h

Requisito: Solicitação médica do exame a realizar, Guia de autorização pelo SISREG (emitido por outra Unidade de Saúde ou pela própria FHAJ).

Documentos necessários: Cartão do SUS, documento de identidade e telefone de contato.

55) OUVIDORIA

Lei n. 13.460/2017-CDU/Decreto Estadual n. 40.636/2019.

A ouvidoria é um canal de acesso à população para manifestação de reclamações, denúncias, elogios, solicitações, sugestões e acesso à Informação. Tem a finalidade de atender os cidadãos, analisar a manifestação, tratar e responder às suas demandas de saúde. O registro pode ser realizado através da Plataforma Fala.BR.

Reclamação: Insatisfação com a prestação de um serviço e/ou atendimento.

Denúncia: Comunicação de irregularidades, atos ilícitos, violação de direitos humanos, negligência ou abuso de cargos e funções.

Elogio: Satisfação com o serviço ou atendimento recebido.

Solicitações: Solicitação de atendimento ou acesso às ações e aos serviços de saúde.

Sugestão: Ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.

Conforme a Lei n. 13.460/2017, a ouvidoria deve responder às manifestações de forma conclusiva no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir de seu recebimento. Esse prazo pode ser prorrogado por mais 30 (trinta) dias, desde que haja justificativa expressa.

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

ATENDIMENTO DE OUVIDORIA

PRESENCIAL

De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h
Rua Belém, 1449, São Francisco Manaus – AM - CEP: 69079-015

ELETRÔNICO: <https://falabr.cgu.gov.br/web/am> (Fala.Br): manifestações de ouvidoria: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações; e-Sic: solicitações de Acesso à Informação.

OBS.: O serviço eletrônico funciona 24h para registro.

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)

Lei n. 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – LAI/Decreto Estadual n. 48.999/2024

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) tem por objetivo facilitar o acesso às informações públicas, de forma eletrônica por meio da Plataforma Fala.BR. Caso não seja possível fornecer o acesso imediato à informação disponível, o órgão ou entidade tem o prazo de 20 (vinte) dias para atender à solicitação, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa.

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA FALA.BR

Para o cidadão registrar qualquer manifestação identificada, é necessário realizar o cadastro na Plataforma Fala.Br. Para acessar o sistema clique no botão “Entrar com Gov.BR”. O usuário é levado à página de autenticação do Gov.BR. Após a autenticação, o usuário é levado de volta ao Fala.Br.

38

ACESSANDO A PLATAFORMA FALA.BR

Para acessar o Fala.BR, é necessário utilizar o link: <https://falabr.cgu.gov.br/web/am> e clicar no botão Entrar no alto da tela, à direita. A partir disso, efetuar através da conta gov.br

COMO ACOMPANHAR MINHAS DEMANDAS?

Na Plataforma FALA.BR, inicialmente, deve-se logar no Fala.BR. Após o login, selecionar “Nova Manifestação” para criar nova manifestação ou “minhas Manifestações” para visualizar as manifestações registradas.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE?

39

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na recepção da Fundação, nos setores de Serviço Social e Ouvidoria da unidade, além do sítio eletrônico: fhaj.am.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Atendimento Virtual:

Instagram: @fhajoficial

Facebook: Fund Hosp Adriano Jorge

www.fhaj.am.gov.br

<https://falabr.cgu.gov.br/web/am> (Fala.Br)

Atendimento pelo Fale Conosco: <https://www.fhaj.am.gov.br/fale-conosco/>

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

SETOR	CONTATO
Ambulatório	(92) 99346-8916
CEAF – Componentes Especializados de Assistência Farmacêutica	(92) 98108-2270
NIR - Núcleo Interno de Regulação:	Cirurgia Geral: (92) 99321-6611
	Ortopedia: (92) 99512-3476
Internação	(92) 99432-1679
Ouvidoria/FHAJ	(92) 99488-5499
Serviço Social	(92) 98175-3202

fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

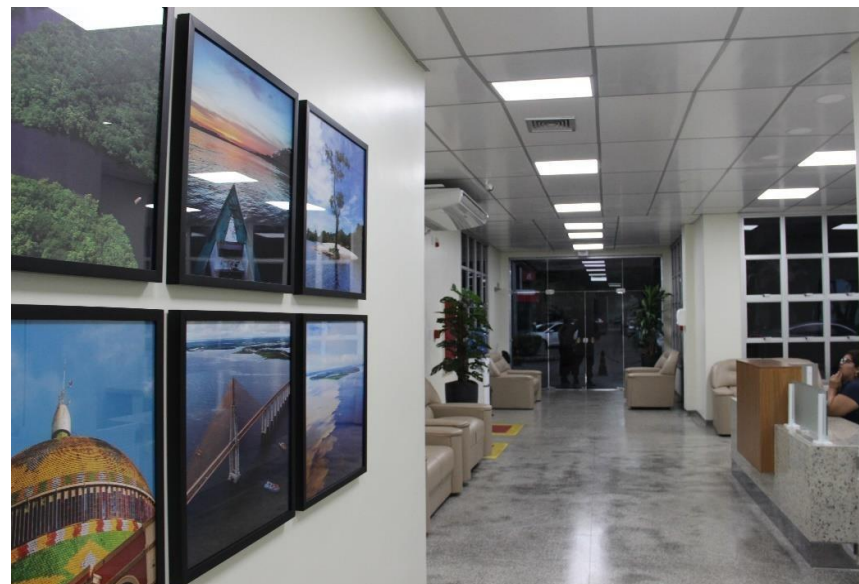
Fundação Hospital
Adriano Jorge

FOTOS



fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge





fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge



fhaj@fhaj.am.gov.br
Rua Belém, 1449, São Francisco
Manaus - Am
CEP: 69079-015

Fundação Hospital
Adriano Jorge

EQUIPE DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS:

Amanda Inglis Amorim
Guilherme Souza Oliveira
Antonia Maria Farias Abreu

FOTOS:

Amanda Inglis Amorim / ASSCOM FHAJ
Guilherme Souza Oliveira / ASSCOM FHAJ